



## L'app FAIRTIQ est-elle fiable ?

Oui, plus de 99 % des trajets réalisés avec FAIRTIQ sont corrects. Et si vous rencontrez un jour un problème avec votre voyage, contactez simplement notre service client. Nous serons ravis de vous aider !

## Comment le prix de mes trajets est-il calculé ?

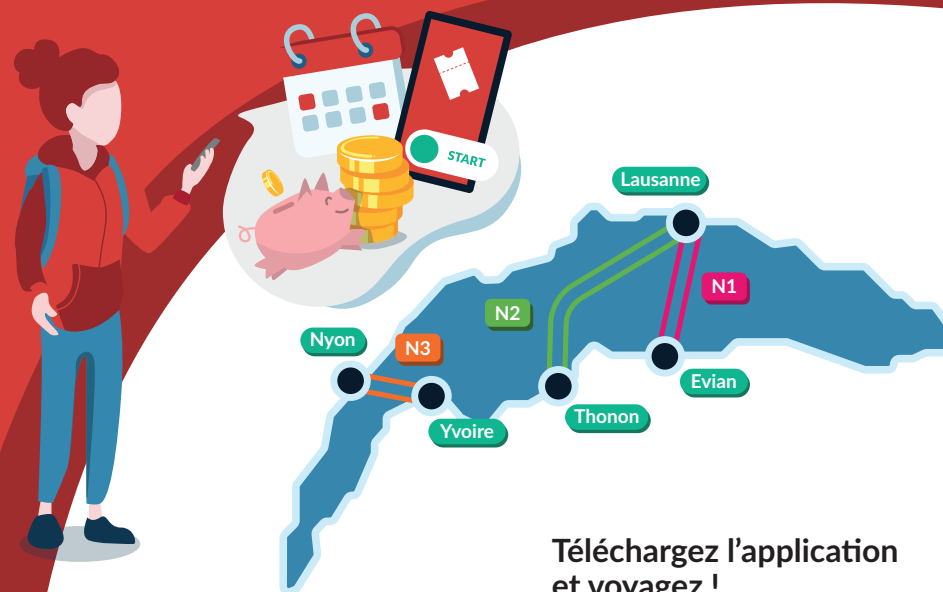
FAIRTIQ optimise automatiquement le prix de vos voyages dès que les règles tarifaires le permettent. Pour faire simple, l'app vérifie après chaque déplacement s'il existe une combinaison de billets plus avantageuse pour vous et ajuste le prix de vos trajets en conséquence.

## Et mes données personnelles ?

FAIRTIQ applique une politique stricte en matière de données personnelles. Celles-ci sont uniquement utilisées pour le fonctionnement et l'amélioration de nos applications et sont systématiquement anonymisées au bout d'une année. En plus de déjà nous conformer au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), nous prenons sans cesse de nouvelles mesures pour protéger au mieux vos informations.

# FAIRTIQ

## La nouvelle offre flexible sur les lignes N1, N2 et N3.



Téléchargez l'application et voyagez !



# Naviguer n'a jamais été aussi simple

## Un clic au départ

Glissez simplement le bouton START vers la droite avant de monter à bord.

## Un clic à l'arrivée

Une fois arrivé à destination, glissez le bouton STOP vers la gauche.



### Présentez votre billet

Cliquez sur « afficher mon billet » et présentez le code QR qui apparaît.

### Changez de véhicule

Lors d'un changement, laissez l'app activée. FAIRTIQ vous accompagne sur votre parcours sur le lac et en Suisse, en train, en bus ou en tram !

### Vous avez oublié de stopper FAIRTIQ ?

Aucun souci, l'app vous envoie une notification.

## La CGN s'adapte aux besoins de ses clients.

Vous ne savez pas à l'avance combien de traversées vous allez faire mensuellement ? Quelle option pour payer moins ? Abonnement mensuel, cartes multicourses ou billet aller-retour ? Vous ne souhaitez pas vous engager ?

L'offre flexible avec FAIRTIQ est basée sur un plafonnement : à partir d'un certain nombre d'aller-retour, vous voyagez gratuitement le reste du mois ! L'application calcule automatiquement quand votre plafond est atteint.

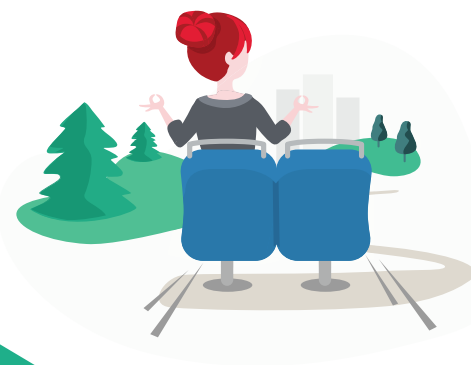
## QUELS SONT LES COÛTS ?

**N1 Lausanne-Evian :** Le plafonnement est fixé à CHF 315.- par mois (2ème classe\*). Payez moins de 9 aller-retour\* et voyagez gratuitement le reste du mois.

**N2 Lausanne-Thonon :** Le plafonnement est fixé à CHF 315.- par mois (2ème classe\*). Payez un peu plus de 6 aller-retour\* et voyagez gratuitement le reste du mois.

**N3 Nyon-Yvoire :** Le plafonnement est fixé à CHF 255.- par mois (2ème classe\*). Payez moins de 10 aller-retour\* et voyagez gratuitement le reste du mois

\* plein tarif, sans abonnement ½ tarif.



## Prérequis

- Smartphone (modèle récent)
- Android ou Apple iOS
- Accès aux données mobiles durant les trajets (utilisation environ 1MB / heure)
- Moyen de paiement valable

Plus de détails sur [fairtiq.com/cgn](https://fairtiq.com/cgn)

