

**Transportbestimmungen / Beförderungsbedingungen / AGB des öffentlichen  
Personenverkehrs bzw. der Partner von FAIRTIQ**

**Fare conditions / Conditions of Transportation / GTC of FAIRTIQ's Partners**

**Dispositions tarifaires de la communauté partenaire / conditions de transport  
/ conditions générales des partenaires de FAIRTIQ**

**Inhaltsverzeichnis / Table of contents / Table des matières**

## **Würzburger Straßenbahn - Besondere Verkaufsbedingungen für den Online-Fahrscheinverkauf**

### **Anwendbarkeit und Verantwortlichkeit für den Inhalt**

Sofern Sie mit der FAIRTIQ-App eine Fahrkarte in der Region Würzburg kaufen, kommen die Besonderen Verkaufsbedingungen für den Online-Fahrscheinverkauf der Würzburger Straßenbahn GmbH (WSB) zur Anwendung. Verantwortlich für den Inhalt ist die WSB.

### **Präambel**

Die Würzburger Straßenbahn GmbH (nachfolgend bezeichnet als „WSB“), Haugerring 5, 97070 Würzburg, Telefon: 0931 – 360, E-Mail: [info@wvv.de](mailto:info@wvv.de), stellt federführend erstmalig einen internetgestützten Verkauf von elektronischen Fahrkarten bereit. Das Projekt findet im Rahmen einer Kooperation von APG und WSB statt.

In der Testphase sollen unter anderem die Geeignetheit, der Bedarf und auch der Markt für den Erwerb von E-Tickets getestet und evaluiert werden. Die Testphase ist vorerst zeitlich beschränkt und soll Ende Dezember 2021 enden.

Der Markttest „elektronischer Fahrscheinverkauf“ stellt einen Meilenstein im Vertrieb von VVM-Fahrscheinen dar. Mit Ihrer Hilfe, der Teilnahme am Test und auch durch Ihr Feedback können wir diesen neuen Vertriebsweg etablieren und im Rahmen der technischen Möglichkeiten gestalten.

### **Geltungsbereich, mitgeltende Bestimmungen**

Diese Bestimmungen (im Folgenden "Bestimmungen" genannt) gelten für die Nutzung des anwendungsbasierten Kaufs von E-Tickets über die mobile Anwendung FAIRTIQ (nachfolgend bezeichnet als „App“).

Hierüber können die Kund/innen elektronische Fahrtberechtigungen (nachfolgend „E-Tickets“) für den öffentlichen Personennahverkehr im Gebiet der Großwabe des VVM erwerben (nachfolgend "Bediengebiet"). Dabei gilt die Beschränkung, dass eine Anerkennung dieses E-Tickets auf die Verkehrsmittel der Kooperationspartner APG und WSB beschränkt ist.

Die Tarifbestimmungen des Verkehrsunternehmens-Verbund Mainfranken GmbH (VVM) in ihrer jeweils aktuellen Fassung gelten, soweit diese Bestimmungen nichts abweichendes regeln, ergänzend zu diesen Bedingungen:

<https://www.vvm-info.de/home/fahrkarten-preise/regularien/regularien.jsp>

Ebenfalls ergänzend gelten, soweit diese Bestimmungen nichts abweichendes regeln, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FAIRTIQ: <https://fairtiq.com/de-de/politik/agb>

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Personen, die an der Testphase teilnehmen. Die Kund/innen sind Verbraucher im Sinne von § 13 BGB.

### **Download der App, Installation, Registrierung**

Für den Erwerb der E-Tickets ist das Herunterladen der App über die jeweilige Vertriebsplattform (z.B. Apple-Store oder Google-Play-Store) erforderlich. Die App ist auf dem jeweiligen mobilen Endgerät (z.B. Smartphone) zu installieren.

In der App müssen die Kund/innen sich mit den folgenden Angaben in der App registrieren:

- Name
- Gültige Mobiltelefon-Nummer
- Zahlungsmittel
- Tarifdetails (optional)
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse

Die über die App erworbenen E-Tickets sind jeweils mit dem jeweiligen mobilen Endgerät (z.B. Smartphone) verknüpft. Die E-Tickets sind nicht übertragbar.

Bei einer Neuinstallation der App oder einem Gerätewechsel haben die Kund/innen das Recht, die in der App hinterlegten Daten durch Anmeldung in der App wieder aufzurufen. Bei einem Gerätewechsel ist eine vorherige Neuinstallation des jeweiligen mobilen Endgeräts erforderlich.

## Verfügbare Tarife

Über die App sind E-Tickets für die folgenden Tarife verfügbar:

- KurzstreckeEins+4 (jeweils Kind und Erwachsener)
- Einzelkarte (jeweils Kind und Erwachsener)
- Tageskarte Solo

Als Kinder gemäß Tarifbestimmungen des VVM gelten Personen bis zur Vollendung des 15. Lebensjahres. Die Tageskarte „Familie“ wird nicht als E-Ticket angeboten.

## Vertragsschluss

Mit Bestellung des E-Tickets geben die Kund/innen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beförderungsvertrages mit der WSB ab. Die Annahme erfolgt durch die Bereitstellung des E-Tickets über die App. Im Übrigen verzichten die Kund/innen auf eine Annahmeerklärung durch die WSB, § 151 BGB.

Beim Erwerb der E-Tickets kommt ein Beförderungsvertrag zwischen den Kund/innen und der WSB zustande.

Kinder benötigen die Zustimmung eines Elternteils oder einer erziehungsberechtigten Person, um E-Tickets über die App erwerben zu dürfen. Wenn ein Elternteil oder eine erziehungsberechtigte Person diesen Bestimmungen zugestimmt hat und das Kind die App nutzen lässt, ist diese nach den gesetzlichen Bestimmungen für die Handlungen des Kindes in der App verantwortlich.

## Kein Widerrufsrecht

Den Kund/innen steht bei Erwerb der E-Tickets kein gesetzliches Widerrufsrecht zu gemäß § 312 Abs. 2 Nr. 5 BGB, da die Vorschriften für Fernabsatzverträge keine Anwendung finden auf Verträge über die Beförderung von Personen. Auf das Fehlen des Widerrufsrechts und seine Folgen werden Sie bei der Registrierung in der App hingewiesen.

## Fahrtantritt, Fahrt und Fahrtende

Die Kund/innen sind verpflichtet, über die App bei Fahrtantritt den Check-In im jeweiligen Verkehrsmittel durchzuführen.

Vor Fahrtantritt und während der gesamten Fahrtdauer haben die Kund/innen eine funktionierende Verbindung mit dem Internet sicherzustellen. Insbesondere vor Fahrtantritt und bei Fahrtende haben die Kund/innen sicherzustellen, dass Verzögerungen (auch aufgrund einer vorübergehend) wegen einer langsamen Internetverbindung den Check-In nicht verhindern.

Die Kund/innen sind verpflichtet, bei Fahrtende bzw. Verlassen des Verkehrsmittels über die App den Check-Out durchzuführen.

Wird der Check-In-Vorgang nicht durchgeführt **gilt dies als Fahrt ohne gültiges Ticket**. Auf diese Rechtsfolge wird an dieser **Stelle ausdrücklich hingewiesen**.

**Hierbei gelten ausdrücklich die Bestimmungen des VVM zum erhöhten Beförderungsentgelt:**

<https://www.vvm-info.de/home/fahrkarten-preise/regularien/regularien.jsp>

Das E-Ticket muss während der gesamten Dauer der Benutzung des jeweiligen Verkehrsmittels zum Zweck der Fahrscheinkontrolle von den Kund/innen vollständig angezeigt und der kontrollierenden Person angezeigt werden können.

Die Kund/innen tragen die Verantwortlichkeit für die durchgehende Betriebsbereitschaft des jeweiligen Endgeräts während der gesamten Fahrtdauer.

**Folgen bei fehlender Anzeigemöglichkeit des E-Tickets oder fehlender Betriebsbereitschaft: Kann eine Fahrscheinkontrolle wegen fehlender Anzeigemöglichkeit des E-Tickets auf dem Display oder fehlender Betriebsbereitschaft des mobilen Endgeräts nicht durchgeführt werden, gilt dies als Fahrt ohne gültiges Ticket. Die Kund/innen sind in diesen Fällen verpflichtet, ein Ticket auf einem anderen Weg zu erwerben. Auf diese Rechtsfolge wird an dieser Stelle ausdrücklich hingewiesen.**

**Hierbei gelten ausdrücklich die Bestimmungen des VVM zum erhöhten Beförderungsentgelt:**

<https://www.vvm-info.de/home/fahrkarten-preise/regularien/regularien.jsp>

Ist eine Anzeige des E-Tickets nur durch einen mechanischen Vorgang auf dem Display der jeweiligen Kund/innen möglich, ist das jeweilige Kontrollpersonal befugt, die entsprechenden Vorgänge (Zoom, Scrollen) auf dem Display der jeweiligen Kund/innen durchzuführen.

Die Kund/innen sind verpflichtet, den Zugang zur App und deren Benutzung durch unberechtigte Dritte zu verhindern.

Die Kund/innen sind verpflichtet, während der gesamten Fahrtdauer der jeweiligen Fahrten eines Betriebstages die Ortungsfunktion ihres jeweiligen mobilen Endgeräts eingeschaltet zu lassen. Hierauf sind die Kund/innen an dieser Stelle **ausdrücklich hingewiesen**.

## **Preise**

Ergänzend zu den Tarifbestimmungen des VVM gilt beim Erwerb der E-Tickets nach diesen Bestimmungen die preisoptimierte Entgeltermittlung für die in der App verfügbaren Tarife. Die preisoptimierte Ermittlung des Entgelts ist durch die App nur möglich, wenn die Kund/innen während sämtlicher Fahrten innerhalb eines Betriebstages (von Betriebsbeginn bis Betriebsschluss) mit den Verkehrsmitteln der WSB, für die E-Tickets erworben werden können den Check-In und Check-Out durchgeführt sowie die Ortungsfunktion aktiviert haben.

## **Abrechnungs- oder Abbuchungsfehler**

Treten beim Kauf der E-Tickets Fehler oder Störungen bei der Abbuchung oder Abrechnung auf, so können die Kund/innen etwaige Ansprüche per E-Mail unter kundenservice@wvv.de oder telefonisch unter +49 931 36-1155 geltend machen oder hierzu mit der WSB in Kontakt treten.

Soweit der Anspruch berechtigt ist, wird den betreffenden Kund/innen ein rechtsgrundlos gezahlter Betrag erstattet.

## **Belege**

Belege zu den erworbenen E-Tickets können von den Kund/innen per E-Mail über die App empfangen werden. Hierfür ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich. Die Belege sind von den Kund/innen sorgfältig zu prüfen. Einwände können nur innerhalb von 12 Monaten nach dem Ende der Fahrt erhoben werden, jedoch bis spätestens zum Zeitpunkt der Deaktivierung von FAIRTIQ im Bediengebiet. Einwände gegen die Höhe des Fahrtentgelts können gegenüber dem Kundenservice (per E-Mail unter kundenservice@wvv.de oder telefonisch unter 0931 36-1155 ) oder gegenüber der WSB erhoben werden.

## **Zahlungsbedingungen, Fälligkeit, Verzug, Datenverarbeitung im Zahlungsverkehr**

Sofern nichts abweichendes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Bei Zahlungsverzug ist die WSB berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von fünf (5) Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz pro Jahr zu fordern. Falls der WSB ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist die WSB berechtigt, diesen geltend zu machen.

Den Kund/innen stehen grundsätzlich die in der App angezeigten Zahlungsmöglichkeiten in der App zur Verfügung. Das gewählte Zahlungsmittel ist in der App bei der Registrierung zu hinterlegen. Das gewählte Zahlungsmittel kann in der App im jeweiligen Kundenkonto geändert werden.

Bei der Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung auf dem Verrechnungskonto des jeweiligen Kreditkarteninstituts nach Ermittlung des Fahrtentgelts am Ende des jeweiligen Betriebstages, an dem die Fahrt(en) stattgefunden haben.

Bei der Zahlung über PayPal wird das hinterlegte PayPal-Konto nach Ermittlung des Fahrtentgelts am Ende des jeweiligen Tages, an dem die Fahrt(en) stattgefunden haben, belastet.

Kinder können E-Tickets nur erwerben, wenn ein Elternteil oder eine erziehungsberechtigte Person zuvor eine Kreditkarte für das jeweilige Kind hinterlegt hat, über die die Belastung der Fahrtentgelte erfolgen soll. Eine Zahlung des E-Tickets für Kinder mit anderen Zahlungsmethoden ist nicht möglich.

Der Kontoinhaber der hinterlegten Kreditkarte ist für alle Fahrten und Käufe verantwortlich, die von dem Kind mit der hinterlegten Kreditkarte getätigt und bezahlt werden.

## **Datenschutz**

Soweit die WSB selbst für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, werden die Kund/innen die aktuellen Hinweise zum Datenschutz hier und über die App bereitgestellt:

[https://fairtiq.com/docs/fairtiq\\_Privacy\\_principles\\_annex\\_1.pdf](https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf)

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Kund/innen über die App ist FAIRTIQ verantwortlich. Die Hinweise zum Datenschutz von FAIRTIQ sind in der App und hier abrufbar:

<https://fairtiq.com/de-de/politik/app-privacy>

## **Änderung dieser Bestimmungen**

Die WSB behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der Bestimmungen im Rahmen der gesetzlichen Regelungen vorzunehmen. Die Kund/innen werden per E-Mail über die Änderung dieser Bestimmungen informiert.

Die geänderten Bestimmungen werden Vertragsbestandteil, es sei denn die jeweiligen Kund/innen erheben schriftlich oder auf dem vereinbarten elektronischen Weg Widerspruch innerhalb von sechs (6) Wochen. Hierauf werden die Kund/innen bei der Bekanntgabe der Änderung besonders hingewiesen.

## **Verbraucherstreitschlichtung, Online-Streitbeilegung**

Aufgrund § 36 Abs. 1 VSBG weist die WSB die Kund/innen darauf hin, dass die WSB sich nicht am Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherschlichtungsgesetz beteiligt.

Aufgrund der am 09.01.2016 in Kraft getretenen Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten weist die WSB die Kund/innen auf die Möglichkeit der sogenannten Online-Streitbeilegung hin. Hierfür hat die Kommission der Europäischen Union eine Plattform eingerichtet, die der Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung nutzen kann. Einen Link zu dieser Plattform hält der Verkäufer in seinem Impressum bereit.

## **Schlussbestimmungen, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Von dieser Regelung unberührt bleiben zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Vertragsprache ist deutsch.

Gerichtsstand gegenüber Kaufleuten ist der Geschäftssitz der WSB.

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, eine unzulässige Fristbestimmung oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Soweit die Unwirksamkeit sich nicht aus einem Verstoß gegen §§ 305 ff. BGB ergibt, gilt anstelle der unwirksamen Bestimmung eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem von den Vertragspartnern Gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt für den Fall einer Lücke. Im Falle einer unzulässigen Frist gilt das gesetzlich zulässige Maß.