

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Table des matières

Responsables du traitement des données et lois applicables	2
Données personnelles traitées	2
Finalités et modalités du traitement	2
Base juridique	3
Sécurité	3
Transmission des données	3
Contact des clients	4
Enregistrement et suppression des données	4
Rectification et limitation	5
Droits d'accès, de transmission et de plainte	5
Droit d'objection	5
Stockage des données dans l'UE ou un pays avec décision d'adéquation	5
Stockage des données en dehors de l'UE ou un pays avec décision d'adéquation	6
Délégué à la protection des données	7
Représentation responsable de la protection des données dans l'UE	7
Modifications apportées à la présente politique de confidentialité	7
Accessibilité et téléchargement	7
Responsable	7

A. Responsables du traitement des données et lois applicables

FAIRTIQ est l'exploitant et le responsable du traitement des données en rapport avec l'application FAIRTIQ (« l'application ») et les données personnelles traitées conformément

- à la loi fédérale suisse sur la protection des données (« LPD »), y compris l'ordonnance relative à la LPD, dans la mesure où FAIRTIQ fournit des services au client en Suisse,
- au Règlement général de l'UE sur la protection des données 2016/679 (« RGPD »), y compris les lois applicables sur la protection des données des États-membres de l'UE, dans la mesure où des services sont fournis au client au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, et
- aux autres lois applicables en matière de protection des données si le client obtient des services en dehors de l'Union européenne ou de la Suisse.

Dans le cadre du « Service après-vente » et de la clarification et de la lutte contre les fraudes, les entreprises et associations de transport en partenariat avec FAIRTIQ (ci-après dénommées « entreprises partenaires ») sont des responsables indépendants (cf. Point F). Dans des cas exceptionnels, une responsabilité conjointe s'applique, ce qui est indiqué en conséquence dans l'application.

B. Données personnelles traitées

Les données suivantes sont enregistrées / traitées :

Informations générales sur le client :

- Numéro de téléphone portable ;
- Données de paiements : moyens de paiement et montants facturés ;
- Paramètres relatifs aux billets : 1^{ère} ou 2^{ème} classe ; tarif plein ou réduit ; d'autres paramètres de remise ;
- Adresse e-mail (obligatoire en accord avec la loi et les règlements tarifaires applicables et si un justificatif d'achat est demandé, par ailleurs volontairement) ;
- Indication de la possession d'un abonnement de zones par le client (facultatif) ;
- Prénom et nom, date de naissance conformément aux conditions tarifaires applicables ;
- Adresse IP et numéro d'identification unique ;
- Identifiant IDFA (uniquement pour les clients dont la version d'iOS est antérieure à 14.5, à des fins d'analyse des risques afin de prévenir la fraude).

Coordonnées des compagnons de voyage, conformément au chapitre III. A. 2

- Prénom et nom, date de naissance
- Paramètres pour le tarif sélectionné et les éventuels droits à réduction

Données sur les trajets :

- Données de localisation et d'activités (sur la base des capteurs de déplacement, si activés) ainsi que les billets électroniques enregistrés (données des billets) et les itinéraires identifiés.

La saisie des données sur les trajets commence lors de l'ouverture de l'application et se termine 5 minutes après l'achèvement du processus de check-out. La fin du processus de check-out est signalée dans l'application.

Informations sur le Smartphone :

- Smartphone : marque et modèle
- Système d'exploitation
- Signaux Wifi
- Niveau de charge de la batterie

Données d'utilisation

Des données peuvent être collectées sur la manière dont les clients interagissent avec les services. Il s'agit de données telles que la date et l'heure d'accès, les fonctions de l'application ou les pages consultées, les pannes de l'application et autres activités du système, ainsi que le type de navigateur.

C. Finalités et modalités du traitement

FAIRTIQ ne saisit et ne traite que les données en rapport avec l'application et l'achat de billets électroniques.

Les données personnelles que le client transmet à FAIRTIQ via l'application sont traitées par FAIRTIQ aux fins suivantes



- Pour la **mise à disposition des applications concernant les billets électroniques**, notamment l'achat et la gestion de billets électroniques, l'identification et le paiement des trajets déterminants, y compris les bons d'achat destinés aux clients (Bonus FAIRTIQ), aux fins du service clientèle (Helpdesk) et des fonctions qui soutiennent le processus de check-out. Par ailleurs, les données sont également traitées aux fins de la **lutte contre les fraudes** (prévention et identification des trajets obtenus illégalement).
- Afin que la station de départ puisse être correctement saisie, les données de localisation sont collectées lorsque l'application est activée en premier plan sur l'appareil mobile (c'est-à-dire lorsque l'application est ouverte et affichée à l'écran). Ces données sont stockées dans des fichiers journaux temporaires. La désactivation différée de la saisie des données d'activité et de localisation (cf. Point B ci-dessus) a pour objet l'amélioration continue des fonctionnalités de d'arrêt du trajet (check-out) » et de ce fait l'optimisation des prestations de service fournies au client par FAIRTIQ et de la lutte contre les fraudes. La fin du processus de check-out est signalée dans l'application.
- **Pour l'obtention de trajets gratuits**, à savoir la génération d'un code individuel pour un trajet gratuit offert à un nouveau client.
- Pour le **développement de l'application**. FAIRTIQ utilise notamment les données de localisation et d'activité saisies par l'application sous une forme non anonymisée pendant 12 mois (cf. Point H), afin de développer l'application.
- Pour la **communication avec le client**.
- Dans le cadre de **procédures judiciaires**

POUR D'EXERCER SON DROIT D'OPPOSITION À L'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES FINS D'OPTIMISATION DE L'APPLICATION OU D'ÉVALUATION DE SON UTILISATION, LE CLIENT DOIT INFORMER FAIRTIQ DE SA VOLONTÉ AU MOYEN DU FORMULAIRE DE CONTACT DE L'APPLICATION OU SUR <https://fairtiq.ch/fr/contact>

D. Base juridique

Le traitement des données personnelles pour les billets électroniques est nécessaire aux fins de l'exécution de la prestation de service de FAIRTIQ. Le développement de la prestation de service et la fourniture de trajets gratuits sont dans l'intérêt légitime de FAIRTIQ et ont pour objet le développement et la diffusion de l'application. Les communications avec le client servant à soutenir son utilisation, à l'informer sur les services en rapport avec l'application et à améliorer l'offre sont dans l'intérêt légitime de FAIRTIQ. L'envoi de la newsletter et le traitement des données à cet effet sont effectués sur la base du consentement du client.

La base juridique du traitement des données personnelles des clients au sein de l'Union européenne est l'article 6, paragraphe 1 a), b), c), f) du RGPD, dans §7 paragraphe 3 de l'UWG (Allemagne) et §107 du TKG (Autriche)

E. Sécurité

FAIRTIQ protège les données personnelles contre les risques prévisibles et les accès non autorisés par le biais de mesures techniques et organisationnelles appropriées. FAIRTIQ minimise l'utilisation des données personnelles.

Pour des raisons de sécurité, les données relatives aux moyens de paiement ne sont stockées que chez le prestataire du service de paiement et non sur le téléphone portable du client. Par ailleurs l'enregistrement du moyen de paiement est effectué sans intervention de FAIRTIQ directement par le partenaire contractuel de FAIRTIQ.

F. Transmission des données

Aux **prestataires de service de FAIRTIQ** : Des entreprises tiers implantées en Suisse et dans l'Union Européenne (pour les exceptions, voir le point L) qui sont mandatées par FAIRTIQ concernant le contrôle des billets électroniques, l'hébergement, l'exploitation, la maintenance et le développement de l'application ainsi que pour les transactions de paiement et la communication avec le client, traitent les données personnelles des clients (y compris le stockage). FAIRTIQ a conclu des accords de confidentialité avec ces prestataires de service afin de garantir la protection des données personnelles.



Une liste des sous-processeurs est disponible à l'adresse suivante :

https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf

Traitements et intermédiaires de paiement : Les informations concernant le moyen de paiement ne seront enregistrées ni sur le téléphone portable ou sur l'application, ni chez FAIRTIQ ou les entreprises partenaires. L'enregistrement de la carte de crédit ou de débit est effectué directement auprès des intermédiaires et gestionnaires de paiement (les sociétés principalement concernées sont Datatrans AG, Stadelhoferstrasse 33, CH-8001 Zurich, info@datatrans.ch) et Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas, dpo@adyen.com

Aux **entreprises partenaires** : FAIRTIQ transmet aux entreprises de transport et communautés tarifaires en partenariat avec elle les données personnelles requises pour fournir le service, prévenir les tentatives d'abus et communiquer avec les clients (voir à cet effet les « Entreprises partenaires » sur fairtiq.com). Dans ce contexte, les entreprises partenaires pertinentes sont respectivement responsables des données personnelles.

FAIRTIQ transmet aux entreprises de transport et communautés tarifaires partenaires de FAIRTIQ pour le paiement et la facturation des billets. Par ailleurs, les données des trajets sont transmises aux entreprises de transport partenaires de FAIRTIQ pour l'amélioration de leurs produits et de l'offre de transport public, pour des communications partiellement personnalisées d'informations et d'offres ainsi qu'à d'autres fins d'évaluation statistique.

Les informations basées sur l'enregistrement des données personnelles par les partenaires conformément à l'art. 13, al. 1 & 2 RGPD dans le cas d'un transfert de données à un partenaire se trouvent sur : https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf

G. Contact des clients

FAIRTIQ se réserve le droit de contacter les clients concernant des sujets liés à FAIRTIQ :

- Informations en rapport avec l'offre ou sa modification ;
- Informations pour aider les clients à utiliser l'application ;
- Enquêtes sur l'utilisation de FAIRTIQ. La participation aux enquêtes est volontaire.

Si le client a donné son consentement, FAIRTIQ peut le contacter afin de lui transmettre des offres et des informations. Le client a la possibilité de révoquer son consentement à tout moment.

En fonction du type de contact, les messages peuvent contenir des pixels de suivi qui permettent l'enregistrement d'un fichier journal aux fins de l'évaluation statistique de la prise de contact. FAIRTIQ est en mesure de voir si et quand un message a été ouvert et quels liens dans le message ont été activés.

Le client est en droit d'annuler la prise de contact en contactant FAIRTIQ via l'adresse app.privacy@fairtiq.com ou en suivant le lien de désinscription ou les instructions incluses dans chaque message que FAIRTIQ envoie au client.

H. Enregistrement et suppression des données

Les données relatives aux trajets et les moyens de paiement selon le point B sont conservées pendant 12 mois après la fin du trajet pour les services après-vente des entreprises et communautés de transport en partenariat et pour la lutte contre les fraudes. Une anonymisation de ces données est ensuite effectuée de manière à empêcher toute déduction de l'identité des clients. Les autres données personnelles sont conservées pendant cinq ans, puis supprimées.

Les données pertinentes au regard du droit fiscal et à des fins comptables pour FAIRTIQ ou ses partenaires sont conservées par FAIRTIQ ou les entreprises et associations de transport partenaires conformément aux délais légaux de conservation et sont ensuite effacées.

Sous réserve de la disposition ci-dessus concernant la conservation et dans la mesure où FAIRTIQ ou une entreprise partenaire n'a pas besoin des données aux fins de la protection et de l'exercice de ses droits, le client est à tout moment en droit de demander l'effacement des données sur les trajets et autres données personnelles. La demande doit être déposée directement dans l'application via le menu « Contact » ou via le formulaire de contact <https://support.fairtiq.com/hc/fr/requests/new>. Le client prend note que le numéro de son téléphone mobile ne sera pas supprimé à des fins de prévention contre les fraudes.

Les informations générales sur le client peuvent encore restées stockées après leur effacement dans des copies de sauvegarde et des bases de données temporaires (caches). La suppression définitive n'a lieu que lors de l'écrasement des copies de sauvegarde.



Par la demande correspondante de la suppression de compte, le client renonce expressément à son droit d'utiliser les services client et à contester ses trajets.

Si le client a été bloqué de l'utilisation de FAIRTIQ en raison d'un soupçon justifié d'abus, FAIRTIQ a le droit, afin d'éviter des abus répétés et pour faire valoir ses droits, de conserver les données personnelles conformément à la section B, y compris la date et le motif de l'exclusion, pendant une période plus longue que celle prévue à la section H et contre la demande du client. Si l'exclusion est annulée (par exemple parce que le soupçon d'abus s'avère non fondé), la période de conservation de 12 mois jusqu'à l'anonymisation des données de voyage recommence.

Si le client n'achète pas de billet en utilisant l'application dans un délai d'un an, FAIRTIQ a le droit de supprimer le compte d'utilisateur du client. Le client doit ensuite répéter la procédure d'enregistrement avant de pouvoir à nouveau utiliser FAIRTIQ pour acheter des billets électroniques. Avec la suppression du compte utilisateur, le client perd également l'accès à son historique de voyage et de paiement avec FAIRTIQ.

Si le client n'achète pas de billet avec l'application dans un délai de quatre mois, FAIRTIQ a le droit de supprimer les données relatives au mode de paiement du client. Le client doit alors répéter l'enregistrement d'un moyen de paiement valide avant de pouvoir à nouveau acheter des billets électroniques avec FAIRTIQ.

I. Rectification et limitation

Le client dispose d'un droit de rectification et de limitation des données enregistrées sur son compte, dans la mesure où elles sont incorrectes ou si une limitation n'affecte pas les finalités du traitement. Les informations générales sur le client selon le point B peuvent être directement ajustées par le client dans l'application.

J. Droits d'accès, de transmission et de plainte

Le client est en droit de demander des renseignements sur les données enregistrées sur son compte. Une demande appropriée doit être déposée directement dans l'application, via le point de menu « Contact ».

En cas de violation du droit de la protection des données, la personne concernée a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente.

K. Droit d'objection

Le client a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles le concernant pour des raisons découlant de sa situation particulière si le traitement de données est effectué sur la base de l'art.6 para. 1 let. e ou f DSGVO. Cela s'applique également au profilage fondé sur ces dispositions. Si le client s'y oppose, FAIRTIQ ne traitera plus ses données personnelles, à moins que des motifs légitimes impérieux pour le traitement puissent être démontrés, qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés du client, ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si les données personnelles du client sont traitées à des fins de marketing direct, le client a le droit de s'y opposer à tout moment. Cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à du marketing direct. Si le client s'y oppose, ses données personnelles ne seront plus utilisées par la suite à des fins de publicité directe.

Pour faire usage du droit d'opposition, il suffit d'envoyer un courriel à app.privacy@fairtiq.com

L. Stockage des données dans l'UE ou un pays avec décision d'adéquation

Le client prend note que les données personnelles, à l'exception des données mentionnées au point L, sont stockées et traitées dans l'Union Européenne ou dans tout autre pays pour lequel une décision d'adéquation de la Commission Européenne est disponible.

Si FAIRTIQ transfère des données vers un pays sans protection juridique adéquate des données, FAIRTIQ utilisera, comme le prévoit la loi, des contrats appropriés (notamment sur la base des clauses contractuelles dites standard de la Commission Européenne) et des garanties appropriées ou adaptées (disponible via app.privacy@fairtiq.com) ou / et s'appuiera sur les exceptions légales de consentement, d'exécution du contrat, d'établissement, d'exercice ou d'exécution des droits, d'intérêt public



prépondérant, de données personnelles publiées ou parce que cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées.

M. Stockage des données en dehors de l'UE ou un pays avec décision d'adéquation

LE CLIENT RECONNAÎT QUE LES DONNÉES PERSONNELLES SUIVANTES PEUVENT ÊTRE STOCKÉES ET TRAITÉES SUR DES SERVEURS EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE OU UN PAYS POUR LEQUEL IL EXISTE UNE DÉCISION D'ADÉQUATION DE LA COMMISSION EUROPÉENNE. :

- NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ENREGISTRÉ, POUR L'ENVOI AUTOMATIQUE DE SMS PAR TWILIO, WEWORK C/O TWILIO, STRESEMANNSTRASSE 123, 10963 BERLIN MITTE, DEUTSCHLAND (ENVOI DU CODE D'ENREGISTREMENT). LE TRANSFERT DE DONNÉES REPOSE SUR LES GARANTIES SUIVANTES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES : CLAUSES CONTRACTUELLES TYPES DE L'UE, RÈGLES D'ENTREPRISE CONTRAIGNANTES, ÉVALUATION AU CAS PAR CAS. LIEU DE TRAITEMENT : USA.
- LES INFORMATIONS ENVOYÉES VIA LE FORMULAIRE DE CONTACT DANS L'APPLICATION OU SUR WWW.FAIRTIQ.COM LORSQUE LE CLIENT CONTACTE FAIRTIQ. FAIRTIQ UTILISE ZENDESK, NEUE SCHÖNHAUSER STR. 3-5, 10178 BERLIN, DEUTSCHLAND POUR TRAITER LES DEMANDES DE CONTACT. LE TRANSFERT DE DONNÉES REPOSE SUR LES GARANTIES SUIVANTES EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES : CLAUSES CONTRACTUELLES TYPES DE L'UE, RÈGLES D'ENTREPRISE CONTRAIGNANTES, ÉVALUATION AU CAS PAR CAS. LIEU DE TRAITEMENT : USA. LES DONNÉES SUIVANTES SONT COLLECTÉES :
 - NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
 - ADRESSE ÉLECTRONIQUE
 - NUMÉRO DE CLIENT
 - NUMÉRO D'IDENTIFICATION DU VOYAGE
 - TEXTE DU MESSAGE
 - DATE ET HEURE DU MESSAGE
- LES DONNÉES ANONYMISÉES OU PSEUDONYMISÉES SONT TRANSMISES À GOOGLE FIREBASE (GOOGLE INC., 1600 AMPHITHEATRE PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CA 94043, USA) À DES FINS D'ANALYSE. LES DONNÉES PEUVENT DONC ÊTRE TRAITÉES AUX ÉTATS
- FIREBASE REMOTE CONFIG (FRC) EST UTILISÉ POUR APPORTER DES MODIFICATIONS AUX CONFIGURATIONS DES PARAMÈTRES DES APPLICATIONS SANS AVOIR À EFFECTUER UN RETÉLÉCHARGEMENT ET UNE RÉINSTALLATION COMPLÈTEMENT CHAQUE FOIS QU'UN CHANGEMENT EST EFFECTUÉ. CETTE FONCTION EST UTILISÉE POUR CORRIGER LES ERREURS DE CONTENU OU POUR METTRE À JOUR LE CONTENU. FIREBASE DYNAMIC LINKS UTILISE LES DONNÉES DES APPAREILS IOS POUR OUVRIR LES APPLICATIONS NOUVELLEMENT INSTALLÉES SUR UNE PAGE SPÉCIFIQUE OU DANS UN CONTEXTE PARTICULIER. DYNAMIC LINKS NE STOCKE LES DONNÉES DU DISPOSITIF QUE TEMPORAIREMENT, AFIN DE FOURNIR LE SERVICE. LES DONNÉES SUIVANTES SONT TRAITÉES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DE FRC ET FDL :
 - VERSION DE L'APPLICATION
 - DÉFINITION DE LA LANGUE DU SYSTÈME D'EXPLOITATION
 - VERSION DU SYSTÈME D'EXPLOITATION
 - FUSEAU HORAIRE

DANS CE CONTEXTE, CERTAINES DONNÉES RELATIVES À CE DISPOSITIF SONT TRAITÉES.

LA BASE JURIDIQUE DE FIREBASE REMOTE CONFIG EST L'ART. 6 PARA. 1 LET. B DSGVO. LES DONNÉES SUSMENTIONNÉES PEUVENT ÉGALEMENT ÊTRE TRAITÉES SUR OU VIA LES SERVEURS DE GOOGLE (AUX USA). FAIRTIQ A CONCLU UN ACCORD DE TRAITEMENT DES COMMANDES AVEC GOOGLE CONCERNANT LES DONNÉES PERSONNELLES QUI PEUVENT ÊTRE TRAITÉES DANS CE CONTEXTE. PLUS D'INFORMATIONS À CE SUJET DISPONIBLE SUR LE SITE

[HTTPS://FIREBASE.GOOGLE.COM/DOCS/REMOTE-CONFIG/CONFIG-ANALYTICS /](https://firebase.google.com/docs/remote-config/config-analytics/)
[HTTPS://FIREBASE.GOOGLE.COM/DOCS/DYNAMIC-LINKS](https://firebase.google.com/docs/dynamic-links/)



N. Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est disponible pour répondre aux questions concernant la protection des données à l'adresse suivante :

FAIRTIQ SA
Protection des données
Aarberggasse 29
3011 Berne, Suisse
app.privacy@fairtiq.com

O. Représentation responsable de la protection des données dans l'UE

Le délégué de l'agence de protection des données de l'Union Européenne de FAIRTIQ dans l'UE est disponible à l'adresse suivante : FAIRTIQ Austria GmbH, Protection des Données, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Österreich, app.privacy@fairtiq.com

P. Modifications apportées à la présente politique de confidentialité

FAIRTIQ revoit régulièrement la présente politique de confidentialité. Afin de se tenir informé, il est recommandé de la vérifier régulièrement via <https://fairtiq.com/fr-ch/politique-de-confidentialite-de-l-app>

Q. Accessibilité et téléchargement

La version en vigueur de la politique de confidentialité peut être consultée et imprimée sur : <https://fairtiq.com/fr-ch/politique/politique-de-confidentialite-de-l-app>

R. Responsable

FAIRTIQ SA
Aarberggasse 29
3011 Berne
Suisse
CEO: Dr. Gian-Mattia Schucan
UID: CHE-370.720.489
app.privacy@fairtiq.com

