

Termini e Condizioni per il concorso "FAIRTIQ in collaborazione con HotelCard"

Oggetto

1.1 I presenti termini e condizioni disciplinano la partecipazione al concorso a premi organizzato da

FAIRTIQ AG, Aarbergergasse 29, 3001 Berna, Svizzera (di seguito "FAIRTIQ" o "Organizzatore"),

in collaborazione con **HotelCard**, Okenstrasse 6, 8037 Zurigo, e Radisson Blu Hotel Reussen, Bärengasse 1, 6490 Andermatt, che forniscono e consegnano il premio principale.

1.2 Registrandosi e partecipando al concorso, i partecipanti accettano i presenti termini e condizioni.

Condizioni di partecipazione al concorso

2.1 Il concorso inizia il **3 novembre 2025** e termina il **30 novembre 2025**.

I partecipanti possono registrarsi per partecipare al concorso durante questo periodo inserendo il **codice HOTELCARD11** nella propria app FAIRTIQ.

Ulteriori informazioni sono disponibili su

https://fairtiq.com/it/hotelcard_estrazione.

La partecipazione è possibile e sarà considerata valida solo durante questo periodo.

2.2 Possono partecipare al concorso solo le persone residenti in Svizzera che abbiano compiuto 18 anni. Sono esclusi dalla partecipazione tutti coloro che sono coinvolti nella pianificazione o nell'esecuzione del concorso.

2.3 I partecipanti devono inoltre soddisfare le seguenti condizioni:

- Essere registrati nell'app FAIRTIQ (di seguito "App") con un indirizzo e-mail valido; e
- Aver effettuato almeno **un viaggio in Svizzera** utilizzando FAIRTIQ tra il **3 novembre 2025** e il **30 novembre 2025**.

Il viaggio sarà considerato valido se:

- è stato effettuato con i mezzi pubblici,
- il check-in e il check-out sono stati completati correttamente in due fermate diverse,
- e il viaggio è stato correttamente fatturato.

2.4 La partecipazione al concorso è gratuita; i partecipanti sono responsabili solo dei costi regolari dei viaggi effettuati con l'app FAIRTIQ.

L'Organizzatore informerà i partecipanti sul concorso durante il periodo di partecipazione e notificherà i vincitori.

Se i partecipanti non desiderano più ricevere informazioni sul concorso, possono annullare l'iscrizione tramite il link presente in fondo alle e-mail.

Se non è possibile notificare la vincita a causa di una cancellazione dell'iscrizione, il partecipante non sarà idoneo a ricevere il premio.

Dettagli del premio, selezione del vincitore, notifica e consegna

3.1 Il vincitore, determinato al termine del concorso, riceverà il seguente premio (selezionato tramite estrazione casuale):

Premi (selezionati tramite estrazione casuale)	Numero massimo di vincitori	Premio (senza alternativa in denaro)
1° premio	1	Soggiorno al Radisson Blu Hotel Reussen di Andermatt, comprensivo di: • 1 notte in camera doppia standard • Mezza pensione (colazione e cena) La prenotazione è possibile solo su richiesta e direttamente con l'hotel, in base alla disponibilità. Sono esclusi i giorni festivi e i periodi di vacanza scolastica. Le tasse non sono incluse nel prezzo.

3.2 Il premio non può essere convertito in denaro, scambiato o trasferito ad altre persone. Il premio sarà assegnato direttamente al vincitore dal **Radisson Blu Hotel Reussen**.

3.3 Il vincitore sarà selezionato nel **mese di dicembre 2025** tramite un'estrazione casuale indipendente e basata su computer.

3.4 Il vincitore sarà notificato via e-mail all'indirizzo fornito nell'app FAIRTIQ e dovrà confermare l'accettazione del premio entro **quattro settimane**. Se le informazioni di contatto fornite sono errate (ad esempio, indirizzo e-mail non valido) o se problemi tecnici impediscono la ricezione della notifica (ad esempio, messaggio finito nella cartella spam), l'Organizzatore non è tenuto a effettuare ulteriori tentativi di contatto. Eventuali svantaggi derivanti da informazioni errate o problemi tecnici sono responsabilità del partecipante.

3.5 Se un partecipante rifiuta il premio o non conferma l'accettazione entro quattro settimane, il premio verrà annullato senza sostituzione.

In tal caso, l'Organizzatore si riserva il diritto di selezionare un altro vincitore tramite un'estrazione casuale indipendente, seguendo la stessa procedura descritta al punto 3.4.

Interruzione anticipata, modifica o esclusione dei partecipanti

4.1 L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare, sospendere, terminare o prolungare il concorso in qualsiasi momento per motivi interni o esterni (ad esempio forza maggiore, problemi tecnici, disattivazione di siti web/app, manipolazioni da parte di terzi o altri motivi importanti), senza che i partecipanti possano avanzare pretese nei confronti dell'Organizzatore.

4.2 L'Organizzatore si riserva il diritto di escludere i partecipanti dal concorso in caso di sospetto o constatazione di uso improprio e/o violazione dei presenti termini e condizioni.

Responsabilità

5.1 L'Organizzatore è responsabile senza limitazioni per i danni causati da dolo o negligenza grave, nonché per danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute, e per obbligazioni fondamentali — quelle la cui mancata esecuzione renderebbe irragionevole la continuazione del contratto.

In caso di lieve negligenza riguardante obbligazioni fondamentali, FAIRTIQ è responsabile solo per i danni prevedibili e tipici del contratto.

La responsabilità ai sensi della Legge sulla responsabilità del prodotto rimane invariata.

Il risarcimento per lieve negligenza è escluso nei limiti consentiti dalla legge.

5.2 Laddove la responsabilità dell'Organizzatore sia esclusa o limitata, tale esclusione o limitazione si applica anche alla responsabilità personale dei dipendenti, rappresentanti e agenti dell'Organizzatore.

Varie

6.1 L'Organizzatore è l'unico responsabile per l'attuazione del concorso.

6.2 Accettando il premio, il vincitore accetta tutte le condizioni ad esso associate.

Se il riscatto del premio non è possibile a causa di azioni o omissioni del vincitore o del suo accompagnatore, il diritto al premio decade e l'Organizzatore si riserva il diritto di selezionare un altro vincitore tramite estrazione casuale indipendente.

6.3 Il premio non è trasferibile, il che significa che i vincitori non sono autorizzati a rivendere o trasferire il premio in alcun modo.

Esclusione del ricorso legale

Il ricorso legale è escluso per l'attuazione e la gestione del concorso.

Validità delle Condizioni Generali dell'App FAIRTIQ

In tutti gli altri casi si applicano le [Condizioni Generali di Utilizzo e la Politica sulla Privacy](#) per l'uso dell'app FAIRTIQ e l'acquisto di biglietti elettronici tramite FAIRTIQ.

Legge applicabile

Il concorso è disciplinato esclusivamente dal diritto svizzero.

Rimangono tuttavia invariate le disposizioni legali in materia di limitazione della scelta della legge e di applicazione delle norme imperative, in particolare del Paese in cui il consumatore ha la propria residenza abituale.

La giurisdizione esclusiva per tutte le controversie tra FAIRTIQ e il cliente è **Berna (Svizzera)**, ove applicabile.

