

Termini e Condizioni per il concorso "FAIRTIQ in collaborazione con alao"

1) Oggetto

1.1 I presenti termini e condizioni disciplinano la partecipazione al concorso a premi organizzato da

FAIRTIQ AG, Aarbergergasse 29, 3001 Berna, Svizzera (di seguito "FAIRTIQ" o "Organizzatore"),

in collaborazione con **alao**, Ottikerstrasse 59, 8006 Zurigo, Svizzera, responsabile della fornitura e della consegna del premio principale.

1.2 Registrandosi e partecipando al concorso, i partecipanti accettano i presenti termini e condizioni.

2) Condizioni di partecipazione al concorso

2.1 Il concorso inizia il **27 ottobre 2025** e termina il **31 dicembre 2025**.

I partecipanti possono registrarsi per partecipare durante questo periodo inserendo il codice **ALAO25** nella propria app FAIRTIQ. Ulteriori informazioni sono disponibili su <https://fairtiq.com/it/alao-estrazione>. La partecipazione è possibile e sarà considerata valida solo durante tale periodo.

2.2 Possono partecipare le persone **residenti in Svizzera** che abbiano compiuto **18 anni**. Sono esclusi tutti coloro che sono coinvolti nella pianificazione o nell'esecuzione del concorso.

2.3 I partecipanti devono inoltre soddisfare **tutte** le seguenti condizioni:

- essere registrati nell'**app FAIRTIQ** (di seguito "App") con un **indirizzo e-mail valido** e **non essersi disiscritti dalle e-mail di marketing**; e
- aver effettuato **almeno un viaggio in Svizzera con FAIRTIQ tra il 27 ottobre 2025 e il 31 dicembre 2025**.

Un viaggio sarà considerato valido se:

- è effettuato con mezzi di **trasporto pubblico**;
- il **check-in** e il **check-out** nell'App sono eseguiti correttamente a **due fermate diverse**; e
- il viaggio è stato **correttamente fatturato**.

2.4 La partecipazione al concorso è **gratuita**; i partecipanti sostengono solo i costi regolari dei viaggi effettuati con l'App FAIRTIQ. L'Organizzatore informerà i partecipanti sul concorso durante il periodo di partecipazione e notificherà i vincitori. Chi non desidera ricevere ulteriori informazioni sul concorso può disiscriversi tramite il link in fondo alle e-mail. Se, a seguito della disiscrizione, non è possibile notificare la vincita, il partecipante interessato **non sarà idoneo al premio**.

3) Dettagli del premio, selezione del vincitore, notifica e consegna

3.1 Il vincitore, determinato al termine del concorso, riceverà il seguente premio (selezionato tramite estrazione casuale):

Premi (selezionati tramite estrazione casuale)	Numero massimo di vincitori	Premio (senza alternativa in denaro)
1° premio	1	iPhone 17

3.2 Il premio non può essere convertito in denaro, scambiato o trasferito ad altre persone. Il premio del 1° posto sarà **consegnato direttamente al vincitore da alao**.

3.3 Il vincitore sarà selezionato **nel mese di gennaio 2026** tramite un'estrazione casuale **indipendente e informatizzata**.

3.4 Il vincitore sarà informato tempestivamente via **e-mail** all'indirizzo memorizzato nell'App FAIRTIQ e dovrà confermare l'accettazione del premio entro **quattro settimane**.

Se le informazioni di contatto sono errate (ad es. indirizzo e-mail non valido) o se problemi tecnici da parte del partecipante impediscono la ricezione della notifica (ad es. messaggio nello **spam**), l'Organizzatore non è tenuto a effettuare ulteriori

tentativi di contatto. Eventuali svantaggi derivanti da dati errati o da problemi tecnici sono a carico del partecipante.

3.5 Se un partecipante rifiuta il premio o non ne conferma l'accettazione entro quattro settimane, il premio decade senza sostituzione. In tal caso, l'Organizzatore si riserva il diritto di selezionare un altro vincitore tramite un'estrazione casuale indipendente, seguendo la stessa procedura descritta al punto 3.4.

4) Interruzione anticipata, modifica del concorso ed esclusione dei partecipanti

4.1 L'Organizzatore si riserva il diritto di modificare, sospendere, terminare o prolungare il concorso in qualsiasi momento per motivi interni o esterni (ad es. forza maggiore, problemi tecnici, disattivazione di siti web/app, manipolazioni da parte di terzi/partecipanti o altri motivi importanti), senza che i partecipanti possano avanzare pretese nei confronti dell'Organizzatore.

4.2 L'Organizzatore si riserva il diritto di escludere i partecipanti dal concorso in caso di sospetto o accertata violazione dei presenti termini e condizioni e/o di uso improprio.

5) Responsabilità

5.1 L'Organizzatore è responsabile senza limitazioni per i danni causati da dolo o colpa grave, nonché per i danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute, e per le **obbligazioni fondamentali**—quelle la cui mancata esecuzione renderebbe irragionevole la prosecuzione del contratto.

In caso di lieve negligenza relativa a tali obbligazioni fondamentali, FAIRTIQ risponde solo dei danni **prevedibili e tipici** del contratto. Resta impregiudicata la responsabilità ai sensi della **Legge sulla responsabilità per danno da prodotti**. Il risarcimento per lieve negligenza è escluso nei limiti consentiti dalla legge.

5.2 Laddove la responsabilità dell'Organizzatore sia esclusa o limitata, tale esclusione o limitazione si applica anche alla responsabilità personale dei suoi dipendenti, rappresentanti e ausiliari.

6) Varie

6.1 L'Organizzatore è l'unico responsabile dell'attuazione del concorso.

6.2 Accettando il premio, il vincitore accetta tutte le condizioni ad esso associate. Se la consegna/assegnazione del primo premio non è possibile a causa di azioni o omissioni del vincitore, il diritto al premio decade e l'Organizzatore si riserva il diritto di selezionare un altro vincitore tramite estrazione casuale indipendente.

6.3 Il premio **non è trasferibile**; i vincitori non sono autorizzati a rivendere o trasferire il premio in alcun modo.

7) Esclusione del ricorso legale

Il ricorso legale è escluso per l'attuazione e la gestione del concorso.

8) Validità delle Condizioni Generali dell'App FAIRTIQ

In tutti gli altri casi si applicano le [Condizioni Generali di Utilizzo](#) e la [Politica sulla Privacy](#) per l'uso dell'app FAIRTIQ e l'acquisto di biglietti elettronici tramite FAIRTIQ.

9) Legge applicabile

Il concorso è disciplinato esclusivamente dal diritto svizzero. Rimangono tuttavia invariate le disposizioni legali in materia di limitazione della scelta della legge e di applicazione delle norme imperative, in particolare del Paese in cui il consumatore ha la propria residenza abituale. La giurisdizione esclusiva per tutte le controversie tra FAIRTIQ e il cliente è **Berna (Svizzera)**, ove applicabile.