

Dank FAIRTIQ-Kooperation: Die EVAG spart durch die Abschaffung von Fahrkartenautomaten 2 Millionen EUR Investitionskosten

Seit Februar 2019 können ÖPNV-Nutzer:innen in Erfurt mit der FAIRTIQ-App einfach und bequem Tickets zum günstigsten verfügbaren Preis kaufen. Die App ersetzt nicht nur die veralteten Fahrkartenautomaten in den Fahrzeugen, sondern trägt auch zu Kosteneinsparungen, einem Digitalisierungsschub im Vertrieb und einer erhöhten Fahrgastzufriedenheit bei.

Fahrkartenautomaten

Im Jahr 2011 installierte die Erfurter Verkehrsbetriebe AG (EVAG) 90 Fahrkartenautomaten in den eigenen Stadtbahnen. Im Jahr 2019 stand das Unternehmen vor der Entscheidung, ob es 2 Millionen Euro in die Modernisierung und Wartung der Fahrkartenautomaten investieren oder den digitalen Vertrieb verbessern und die Kosten senken sollte. Das Verkehrsunternehmen war auf der Suche nach einem Partner, der eine schon gut etablierte Lösung bieten würde.

Markttest

Nach einem erfolgreichen viermonatigen Markttest mit der FAIRTIQ-App entschied sich die EVAG, alle Fahrkartenautomaten aus den Fahrzeugen zu entfernen und so nicht nur 2 Millionen Euro an Investitionskosten zu sparen, sondern auch jährliche Kosten für Betrieb und Wartung der Automaten zu senken. Darüber hinaus wurde beschlossen, die Gültigkeit der FAIRTIQ-App auf das gesamte Gebiet des Verkehrsverbundes Mittelthüringen (VMT) auszuweiten.

Rollout

Im März 2020 wurde der verbundweite Rollout durchgeführt- bereits zwei Wochen vor dem geplanten Termin. Mitten in der Covid 19 Pandemie unterstützte FAIRTIQ die 15 Verkehrsunternehmen im VMT bei der Bereitstellung kontaktloser Ticketoptionen, um die Mobilität und die Gesundheit der Fahrgäste und des Personal zu sichern. Seitdem sind die ÖPNV-Nutzungszahlen und die Umsätze über die FAIRTIQ-App stetig gestiegen.

Während des gesamten Prozesses hat sich FAIRTIQ als flexibler und kompetenter Partner für uns erwiesen. Die Kombination aus der ÖPNV-Expertise und der Umsetzung im IT-Prozess funktioniert bei FAIRTIQ hervorragend und auch absolut zuverlässig.

Myriam Berg, Geschäftsführerin EVAG

Eine umfangreiche anstehende Investitionsentscheidung ebnete den Weg für den Ausbau des digitalen Vertriebs bei der EVAG

Das kommunale Verkehrsunternehmen EVAG betreibt den öffentlichen Nahverkehr in Erfurt, der Hauptstadt Thüringens mit 214.000 Einwohner:innen. Das Netz besteht aus sechs Stadtbahn- und 26 Buslinien. 55,5 Millionen Fahrgäste nutzten im Jahr 2019 die öffentlichen Verkehrsmittel der EVAG - Tendenz steigend.

Die neunzig Fahrkartenautomaten an Bord der Stadtbahnen arbeiteten mit dem 3G-Mobilfunkstandard. Da die Abschaltung von 3G für den Sommer 2021 geplant war, war die EVAG also gezwungen entweder in die Aufrüstung der Fahrkartenautomaten zu investieren oder alternative Vertriebskanäle zu implementieren. Aufgrund der bereits in vielen Regionen etablierten und effektiven Lösung, die die FAIRTIQ-App bietet, fiel die Entscheidung dann auf eine Partnerschaft mit FAIRTIQ.

Die EVAG suchte nach einer Lösung um:

- die vorhandenen Fahrkartenautomaten in den Fahrzeugen durch ein zukunftsorientiertes System zu ersetzen,
- eine Lösung ohne Hardware-Installationen zu finden,
- Flexibilität zu verbessern, Kosten zu senken und digitale Ticket-Verkaufskanäle weiter auszubauen,
- den Zugang zu öffentlichen Verkehrsmitteln für Gelegenheitsnutzer:innen zu vereinfachen,
- die anderen 15 Verkehrsunternehmen im VMT-Gebiet von den Vorteilen der Digitalisierung zu überzeugen und ein erfolgreiches Beispiel zu geben



Erfolgreicher Markttest wird in weniger als einem Jahr zu einer groß angelegten Markteinführung der FAIRTIQ-App

Die Zusammenarbeit zwischen der EVAG und FAIRTIQ begann 2019 mit einem viermonatigen Markttest der FAIRTIQ-App im Großraum Erfurt. Der Test war sowohl in betrieblicher Hinsicht als auch in Bezug auf die Fahrgastzufriedenheit ein Erfolg, ebenso wie der anschließende FAIRTIQ-Rollout im VMT-Gebiet. Im März 2022 zählte der VMT 16.000 FAIRTIQ-Nutzer:innen, die täglich rund 4.000 Fahrten durchführen. FAIRTIQ wurde nicht nur zum erfolgreichsten digitalen Vertriebskanal in Erfurt, der Rollout unter den schwierigen Bedingungen der weltweiten Covid 19-Pandemie, fand auch bundesweit Beachtung: Im Oktober 2020 wurden die EVAG und der VMT mit dem Deutschen Mobilitätspreis ausgezeichnet.

Die Entwicklung der FAIRTIQ-Nutzerzahlen ist überdurchschnittlich im Vergleich zu den anderen Vertriebswegen. Kund:innen schätzen die Nutzung des eigenen Smartphones zum Ticketerwerb.

Guido Nehrkorn, Leiter Konzernvertrieb EVAG

Investitionskosten gesenkt, digitale Umsätze gesteigert, weitere Expansion geplant

- Die Abschaffung der Fahrkartenautomaten ermöglichte eine Senkung der Betriebskosten durch die Reduzierung des Papierverbrauchs, den Transport von Bargeld usw. .
- Mit Unterstützung des FAIRTIQ-Marketingteams (z.B. personalisierte Mailings und Sonderangebote) steigen die Nutzungszahlen kontinuierlich an.
- Der VMT arbeitet derzeit an der Entwicklung eines elektronischen Tarifs, der in allen öffentlichen Verkehrsmitteln im gesamten Bundesland Thüringen gültig und leicht verständlich ist und in das FAIRTIQ -System integriert werden kann.



Das sind die Vorteile von FAIRTIQ:

- Eine effektive und bewährte Lösung, die schnell implementiert werden kann und in Zusammenarbeit mit unseren Partner:innen gemeinsam umgesetzt wird.
- Keine veralteten Technologien und kostspielige Hardware sind mehr nötig. Somit bietet FAIRTIQ eine mögliche Reduzierung von Investitions-, Betriebs- und Wartungskosten und stellt gleichzeitig eine zeitgemäße und fahrgastfreundliche Lösung bereit.

Kontaktieren Sie unsere Mobilitätsexpert:innen!

Lassen Sie uns gemeinsam darüber sprechen, wie der öffentliche Verkehr innovativ und kundenfreundlich gestaltet werden kann.

sales@fairtiq.com

