

So einfach wurde die SBB Mobile App mit der FAIRTIQ-Technologie erweitert

Seit 2019 ist die meistgenutzte App im Schweizer ÖPNV um einen innovativen Service reicher: Nutzer:innen ohne festes Abonnement können ihr Ticket bequem über die App kaufen – für alle Verkehrsträger im Fern- und Nahverkehr. Möglich wurde die inApp-Erweiterung mit dem FAIRTIQ SDK. Seitdem verzeichnet der Ticketverkauf per Smartphone ein noch stärkeres Wachstum.

EINFACH UMGESETZT

Um die innovativen Funktionen der FAIRTIQ-Reiseerfassung und Bezahlung in der bestehenden SBB Mobile App zu verwenden, wurde die innovative Ticketing-Technologie einfach per vorgefertigtem Software Development Kit (SDK) in die App integriert. So wird einchecken, reisen und abrechnen nach gefahrener Strecke möglich – ohne Abonnement und egal, ob per Zug, Schiff, Bus oder Bahn.

RE-BRANDED

Was die FAIRTIQ-Technologie ermöglicht, wurde für die SBB Mobile App-Nutzer:innen als „EasyRide“ gebrandet. Es erkennt die gefahrene Strecke und berechnet automatisch das passende Ticket. Dabei berücksichtigt „EasyRide“ auch bestehende Abos auf dem SwissPass, wie Halbtax- oder Verbund-Abos, und rechnet auch Abschlussfahrkarten automatisch mit ein.

NACHGEFRAGT

Mit über 3,5 Millionen Nutzer:innen ist SBB Mobile die meistgenutzte ÖPNV-App der Schweiz. Seit der Erweiterung um das automatische Ticketing im Jahr 2019 ist die „EasyRide“-Funktion der App der am schnellsten wachsende Verkaufskanal der SBB. Das zusätzliche Modul kann direkt auf der Startseite der App platziert werden.

EasyRide vereinfacht die Reise und senkt die Eintrittshürde bei Menschen, die keine regelmäßigen ÖV-Kundinnen und Kunden sind.

Sayanthan Jeyakumar, Leiter SBB Mobile App @ Schweizerische Bundesbahnen (SBB)

SBB setzt auf kontaktloses automatisches Ticketing

Die SBB befördert als staatliche Verkehrsgesellschaft täglich 1,32 Millionen Fahrgäste (2019). Dabei buchen immer mehr SBB Kund:innen ihre Tickets elektronisch. Um Fahrkartenkäufe im öffentlichen Verkehr noch einfacher zu machen, setzt die SBB auf ein kontaktloses Ticketing.

Mit inApp-Erweiterung die Weichen für die Zukunft stellen

Die FAIRTIQ-Technologie ermöglicht eine automatisierte Streckenerfassung und ein automatisches Ticketing als zusätzliches Modul in der bestehenden SBB Mobile App, das alle ÖPNV-Verkehrsträger im Fern- und Nahverkehr der Schweiz in einem System abdeckt – vom Zug über Bus und Bahn bis zum Schiff. So können in der App nicht nur Fahrpläne abgerufen werden, sondern mit einer einfachen Wisch-Funktion Reisen gestartet und beendet werden. Mit dem neuen Angebot verfolgt die SBB klare Ziele:

- Vereinfachung des Zugangs zum öffentlichen Verkehr, vor allem für solche SBB Fahrgäste, die kein Generalabonnement besitzen, aber einfach und unkompliziert öffentliche Verkehrsmittel nutzen wollen, ohne sich um Tarife und Zonengrenzen kümmern zu müssen.
- Senkung der Betriebskosten der SBB durch mehr digitale Ticketing-Optionen, die somit die Installation zusätzlicher Hardware in Zügen, Bahnen und Bussen überflüssig macht



So wurde die FAIRTIQ-Technologie in die SBB Mobile App integriert

2018 wurde die FAIRTIQ Ticketing-Lösung mithilfe eines vorgefertigtem Software Development Kits (SDK) zunächst in die SBB Preview App integriert. Mehr als 250.000 SBB Kund:innen nutzen diese Beta-Version, die über dieselben Grundfunktionen wie die SBB Mobile App verfügt. Die SBB erprobt damit neue Technologien im Markt. Nach erfolgreichen Praxistests wurde das SDK in einem zweiten Projektschritt Anfang November 2019 in die SBB Mobile App überführt und das zusätzliche Modul als „EasyRide“ gebrandet.

FAIRTIQ hat uns bei der Integration des SDK in unsere bestehende App voll überzeugt. Die proaktive und saubere Arbeit bildete die Basis für eine erfolgreiche und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Markus Basler, Director Digital Business @ Schweizerische Bundesbahnen (SBB)

Ergebnisse

- Die SBB Mobile App ist die meistgenutzte ÖPNV-App in der Schweiz und wird von mehr als 3.5 Millionen Nutzer:innen genutzt. Die integrierte automatische Ticketing-Funktion „EasyRide“ powered by FAIRTIQ deckt rund 1.400 Linien über alle Verkehrsträger hinweg in den 250 Verkehrsbetrieben des schweizerischen öffentlichen Fern- und Nahverkehrs ab.
- Dabei berücksichtigt das automatische Ticketing alle Tarife im Schweizer ÖPNV, einschließlich der Verbund- und nationalen Tarife und verknüpft sie mit der bewährten FAIRTIQ“-Bestpreislogik.
- 2021 wurden 9,4 Millionen Fahrkarten über „EasyRide“ gebucht, was mehr als einer Verdoppelung entspricht (+138 % gegenüber 2020). Das Durchschnittsalter der Nutzer:innen liegt bei 50 Jahren.
- Fast 10 Prozent der abgesetzten Billette der SBB werden über das „EasyRide“-Modul gekauft – mit steigender Tendenz. Der vereinfachte Zugang zum öffentlichen Verkehr und der damit verbundene hohe Convenience-Faktor kommen primär bei Gelegenheits- und Neukundinnen und Neukunden gut an.



Über FAIRTIQ:

- Das FAIRTIQ SDK macht die Integration der bewährten Technologie in bestehende Apps von ÖPNV-Anbietern einfach. So werden Fahrplanauskunft, Streckenerfassung, Preisgestaltung mit Bestpreis-Garantie, Betrugserkennung und weiteren Funktionen in einer Anwendung zusammengeführt und bequem für Fahrgäste nutzbar.
- FAIRTIQ digitalisiert den gesamten Reisevorgang vom Einstieg bis zur Ankunft, ganz ohne Hardware per Smartphone-App und einem Cloud-basierten Backend.freundliche Lösung bereit.

Und was können wir für Sie tun?

Gestalten Sie mit uns Ihr Angebot im öffentlichen Nahverkehr innovativer und nutzungsfreundlicher. Ihr Ansprechpartner:

sales@fairtiq.com

