

Retour sur l'intégration de la technologie FAIRTIQ dans l'app Mobile CFF

En 2019, Mobile CFF, l'application leader des transports publics en Suisse, s'est enrichie d'une nouvelle fonctionnalité innovante: elle permet désormais aux voyageurs et voyageuses d'obtenir un billet pour tous les transports locaux et longue distance en toute simplicité. Cette nouveauté a été rendue possible grâce au SDK de FAIRTIQ et son introduction a dopé les ventes de billets sur smartphone.

INTÉGRATION FACILE

Afin de pouvoir proposer facilement la technologie innovante de FAIRTIQ pour l'enregistrement et le paiement des trajets dans leur application, les Chemins de fer fédéraux suisses (CFF) ont utilisé le Software Development Kit (SDK) prêt à l'emploi de la start-up. Les passagers et passagères peuvent ainsi voyager librement sans abonnement et payer en fonction du trajet parcouru – qu'ils utilisent le train, le bus, le tram ou le bateau.

NOUVEAU NOM

Pour son intégration à Mobile CFF, le service offert par la technologie FAIRTIQ a reçu un nouveau nom: « EasyRide ». La fonction détecte le trajet effectué et facture automatiquement le billet correspondant. EasyRide tient compte des abonnements enregistrés sur le SwissPass (p. ex. demi-tarif ou abonnement d'une communauté tarifaire régionale) et calcule automatiquement les billets nécessaires pour les compléter.

POPULARITÉ

Avec ses plus de 3,5 millions d'utilisateurs et utilisatrices, Mobile CFF est l'application de transport public la plus utilisée en Suisse. Depuis son intégration à l'app en 2019, la fonction de billetterie automatique EasyRide est le canal de vente des CFF qui enregistre la plus forte croissance. Le module supplémentaire peut être ajouté directement à la page d'accueil de l'application.

EasyRide simplifie les déplacements et réduit les obstacles pour les personnes qui ne sont pas des clients réguliers des transports publics.

Sayanthan Jeyakumar, responsable de l'application Mobile CFF au sein des Chemins de fer fédéraux suisses (CFF)

Les CFF misent sur la billetterie automatique et sans contact

En tant qu'entreprise de transport nationale, les CFF transportent chaque jour 1,32 million de personnes (2019). Ces passagères et passagers sont toujours plus nombreux à acheter leurs billets par voie électronique. Alors, pour faciliter encore davantage l'obtention des titres de transport, les CFF ont décidé de miser sur une solution sans contact.

Développer l'application pour mieux préparer l'avenir

L'application Mobile CFF réunit dans un seul et même système tous les modes de transports publics locaux et longue distance de Suisse – du bus au train en passant par le tram et le bateau. La technologie FAIRTIQ intégrée dans le nouveau module lui permet d'enregistrer le trajet parcouru et de facturer automatiquement le tarif approprié. Ainsi, l'application ne permet plus seulement de consulter l'horaire, mais aussi de démarrer ou stopper un voyage d'un simple clic. Avec ce nouveau service, les CFF poursuivent des objectifs très clairs:

- Simplifier l'accès aux transports publics, en particulier pour les personnes qui ne possèdent pas d'abonnement général, mais qui souhaitent malgré tout utiliser les transports avec le moins de tracas et d'efforts possible et sans se préoccuper des limites des zones ou des règlements tarifaires.
- Réduire leurs coûts d'exploitation en proposant davantage d'options de billetterie numérique, rendant ainsi inutile l'installation de dispositifs physiques supplémentaires dans les trains, les trams et les bus.



Intégration de la technologie FAIRTIQ dans l'application Mobile CFF

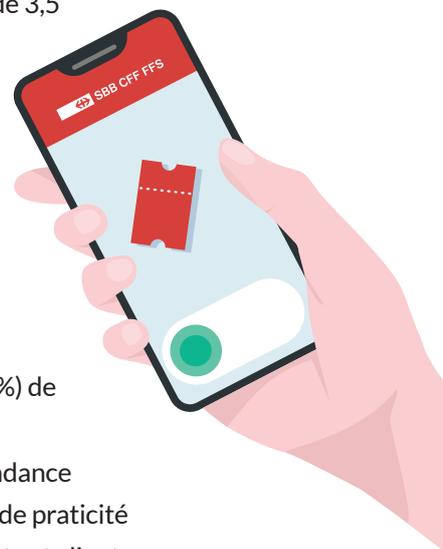
La solution de billetterie développée par FAIRTIQ a tout d'abord été intégrée à l'application Preview CFF, en 2018, au moyen d'un Software Development Kit (SDK) prêt à l'emploi. Cette version bêta de l'application des CFF permet à l'entreprise de transport de tester de nouvelles technologies directement sur le marché. Elle dispose des mêmes fonctionnalités de base que Mobile CFF et est utilisée par plus de 250 000 clientes et clients. Après de premiers tests concluants, le SDK a ensuite été transféré à l'application Mobile CFF, au début novembre 2019. C'est là que le nouveau module a été présenté sous le nom d'EasyRide.

FAIRTIQ nous a complètement convaincus lors de l'intégration du SDK dans notre application. Son travail à la fois proactif et de qualité a posé les bases d'un partenariat fructueux.

Markus Basler, responsable Digital Business au sein des Chemins de fer fédéraux suisses (CFF)

Résultats

- Mobile CFF est l'application de transport public la plus utilisée en Suisse et compte plus de 3,5 millions d'utilisateurs et utilisatrices. Sa fonction de billetterie automatique EasyRide, qui repose sur la technologie FAIRTIQ, couvre environ 1 400 lignes locales ou longue distance exploitées par les 250 entreprises de transports publics du pays, tous modes de transport confondus.
- La fonction de billetterie automatique tient compte de l'ensemble des tarifs en vigueur dans les transports publics suisses (y compris les tarifs nationaux et ceux des communautés tarifaires régionales) et applique le système développé par FAIRTIQ pour toujours calculer le prix le plus avantageux.
- En 2021, 9,4 millions de billets ont été achetés avec EasyRide, soit plus du double (+138 %) de l'année précédente. L'âge moyen des utilisateurs et utilisatrices est de 50 ans.
- Près de 10 % des billets vendus par les CFF sont achetés via le module EasyRide, et la tendance est à la hausse. La facilité d'accès aux transports publics qu'offre cette solution et sa grande praticité sont tout particulièrement appréciées de la clientèle occasionnelle et des nouveaux clients et clientes.



À propos de FAIRTIQ

- Le SDK permet aux entreprises de transports publics d'intégrer facilement la technologie éprouvée de FAIRTIQ dans leurs applications existantes. Elles peuvent ainsi réunir les horaires, l'enregistrement des trajets, la garantie de payer le prix le plus avantageux, la détection de la fraude et bien d'autres fonctionnalités dans une seule et même application facile à utiliser pour leurs passagers et passagères.
- FAIRTIQ numérise l'ensemble du processus relatif au trajet, de l'embarquement jusqu'à l'arrivée à destination. Sa technologie fonctionne via une application pour smartphone avec un back-end dans le cloud, sans aucun équipement physique.

Envie de découvrir ce que nous pouvons faire pour vous ?

Collaborez avec nous pour rendre votre offre de transport plus innovante et pratique pour votre clientèle. Votre personne de contact :

sales@fairtiq.com

