

# Les jeunes d'Occitanie ont adopté FAIRTIQ

La Région Occitanie et SNCF Voyageurs Occitanie souhaitent encourager les 18-26 ans à opter pour les transports en commun et petit à petit délaisser la voiture individuelle. Comment séduire ce jeune public, friand de flexibilité et au budget souvent restreint ? En 2021, la Région Occitanie et SNCF Voyageurs Occitanie se sont tournés vers FAIRTIQ et sa technologie innovante check-in/check-out pour tester un modèle ciblé de gratuité à l'usage. Très fiable et facile à utiliser avec un smartphone, l'offre s'est révélée parfaitement adaptée au groupe visé.

## SIMPLE ET AVANTAGEUX

Pour convaincre les jeunes à davantage recourir aux transports en commun, deux conditions doivent être réunies : des petits prix et une simplicité d'utilisation. La Région Occitanie et SNCF Voyageurs Occitanie, en étroite collaboration avec FAIRTIQ, ont décidé de relever ce défi en testant en 2021 un nouveau modèle de tarification pay-as-you-go.

## SOLUTION CLÉ EN MAIN

L'offre s'appelle « + = 0 » et a été déployée en Occitanie en un temps record grâce à l'expertise de FAIRTIQ. Accessible via l'application mobile gratuite de la start-up, elle permet aux 18-26 ans de voyager gratuitement en train dans toute la région dès 10 trajets effectués pendant un même mois. Encore mieux, dès 21 trajets dans le mois, les voyageurs alimentent une cagnotte qui leur servira à régler leurs 10 premiers trajets du mois suivant ou d'un prochain mois.

## SUCCÈS AU RENDEZ-VOUS

Un an et demi après le lancement, le bilan est spectaculaire : plus de 57 000 jeunes inscrits effectuent quotidiennement quelque 4 000 voyages avec FAIRTIQ pour leurs trajets en train. Elles et ils ont d'ailleurs rapidement été rejoint·es par d'autres catégories de voyageuses et voyageurs, également convaincu·es par les avantages de la solution pay-as-you-go.

## La gratuité à l'usage pour convaincre les jeunes

Afin d'inciter les jeunes voyageurs à franchir le cap et à se tourner vers le train pour leurs déplacements quotidiens et de loisirs, la Région Occitanie et SNCF Voyageurs Occitanie ont lancé durant l'été 2021 une offre pour le moins alléchante. Intitulée « + = 0 », son principe est simple : plus on voyage, moins on paie. Les 5 premiers allers-retours effectués durant un même mois sont facturés à moitié prix. Dès le 6e aller-retour, la ou le client·e voyage gratuitement jusqu'à la fin du mois. Dès le 11e aller-retour, elle ou il alimente aussi une cagnotte permettant de financer ses trajets du mois suivant. Ainsi, à partir du 15e aller-retour, la personne voyage gratuitement le mois suivant. Tout cela sans engagement ni devoir se soucier des mathématiques, puisque l'application s'en charge pour les voyageuses et voyageurs.

**C'est génial, on est presque payé pour prendre le train !**

*Emma, étudiante à la Toulouse Business School*

## Les avantages de la tarification dynamique

Cette offre inédite a rapidement pu être mise sur pied grâce à la technologie FAIRTIQ et à sa personnalisation aux besoins de la Région Occitanie et SNCF Voyageurs Occitanie. Déjà disponible en Suisse et au Liechtenstein ainsi que dans plusieurs réseaux de transports en commun allemands et autrichiens, l'application mobile permet d'acheter un billet d'un simple glissement vers la droite. S'aidant du GPS, elle calcule automatiquement le tarif le plus avantageux pour la voyageuse ou le voyageur. Pour les entreprises de transports en commun, elle offre un suivi optimisé de la clientèle en fournissant des données anonymisées sur les habitudes de déplacement et de consommation, ainsi qu'un moyen de renforcer la lutte antifraude.



## 1,4 million de trajets effectués avec l'application FAIRTIQ depuis son lancement

Le succès de + = 0 est au rendez-vous : d'environ 2 000 inscrit·es au moment du lancement de la formule, elles et ils sont passé·es à 57 000 en janvier 2023. En un an et demi, ce sont plus de 1,4 million de trajets qui ont été effectués en Occitanie.

*L'engouement des jeunes pour l'offre + = 0 montre que les voyages en train avec une technologie innovante comme l'application FAIRTIQ répond à leurs besoins.*

*Jean-Luc Gibelin, vice-président de la Région Occitanie chargé des Mobilités pour tous et des Infrastructures de transport*

### Pérennisation et expansion du modèle

Ces résultats prometteurs ont encouragé la Région Occitanie et SNCF Voyageurs Occitanie à élargir leur offre :

- De projet-pilote, la formule + = 0 a été généralisée dès septembre 2021 aux 18-26 ans vivant en Occitanie. Elle a par ailleurs été complétée par l'offre-sœur + = -, adressée aux 60 ans et plus, qui permet aussi de bénéficier de réductions progressives avec l'application FAIRTIQ. Ainsi, les seniors occitan·es reçoivent 10% de réduction sur leur 1er trajet en train, 20% sur le 2e, 30% sur le 3e, jusqu'à 50% sur le 5e.
- À noter que l'application est accessible à toutes et à tous, sans restriction d'âge. En Occitanie, tout un chacun peut bénéficier du confort de voyager sans devoir prévoir son trajet ni l'achat de son billet physique.



### Ce que FAIRTIQ peut faire pour vous :

- Avec FAIRTIQ, vous pouvez tester et lancer des solutions numériques, sans devoir développer votre propre application.
- Nous proposons des modèles personnalisés pour répondre à vos besoins spécifiques ainsi qu'à ceux de vos utilisatrices et utilisateurs.
- FAIRTIQ numérise l'ensemble du processus relatif au trajet, de l'embarquement jusqu'à l'arrivée à destination. Notre technologie fonctionne via une application pour smartphone avec un back-end dans le cloud, sans aucun équipement physique.

### Contactez nos spécialistes de la mobilité !

Discutons ensemble de la manière dont nous pouvons rendre les transports en commun plus innovants et adaptés à votre clientèle.

[sales@fairtiq.com](mailto:sales@fairtiq.com)

