

# Mehr als ein Handy-Ticket: VAB und FAIRTIQ etablieren neues Tarifsystem am Bayerischen Untermain

Seit Januar 2022 können Fahrgäste der Verkehrsgemeinschaft am Bayerischen Untermain (VAB) in allen Bussen und Bahnen die FAIRTIQ-App nutzen. Der Fahrscheinkauf mit dem Smartphone macht die Nutzung des ÖPNV nicht nur bequemer, sondern sorgt dank eines neuen e-Tarifs auch für mehr Einfachheit und Transparenz.

## Vereinfachter e-Tarif

In Verbindung mit der VAB-weiten Einführung der FAIRTIQ-App ging der neue VAB-e-Tarif an den Start. Dabei wird der Fahrpreis auf Basis der kürzesten Strecke nach Luftlinienentfernung berechnet. Durch Capping wird die maximale Höhe des Fahrpreises begrenzt.

## Verbundweit gültige Lösung

Der VAB ist ein Zusammenschluss von vier Unternehmen im Schienenverkehr und fünf Anbietern von Buslinienverkehren. Der e-Tarif ist in allen Verkehrsmitteln und bei allen Unternehmen gültig und ermöglicht eine komfortable Nutzung des ÖPNV auch bei integrierten Wegekettten.

## Bestpreis im Stadtverkehr

In Aschaffenburg war die FAIRTIQ-App bereits seit Sommer 2020 nutzbar. Die Fahrkarten sind in der App um bis zu 20 Cent günstiger als beim Kauf eines Papiertickets. Zusätzlich wurde im Jahr 2022 der Luftlinientarif für Fahrten bis zwei Kilometer eingeführt.

*“Die Tarifstruktur im ÖPNV muss einfach sein. Unser Ziel ist es, Grenzen abzubauen, unter anderem durch den neuen e-Tarif. Bei den Kunden kommen der neue Tarif und die App gut an.”*

*Ioan Logigan, Geschäftsführer der VAB GmbH*

## Innovation, Integration und Zukunftsorientierung: Die gemeinsame Einführung von FAIRTIQ-App und eTarif ist nur der Anfang

Die Verkehrsgemeinschaft am Bayerischen Untermain (VAB) besteht aus vier Eisenbahnverkehrsunternehmen und fünf Anbietern von Linienverkehren mit dem Bus. Zusammen betreiben sie 80 Linien mit einer Verkehrsleistung von jährlich 12,2 Millionen Kilometern. Davon werden jährlich 2,2 Millionen Kilometer (20 Prozent) auf der Schiene zurückgelegt. Die Fahrpreise werden traditionell auf der Grundlage einer wabenförmigen Tarifstruktur in Kombination mit Tarifzonen und einer Reihe von Sondertarifen berechnet. Ziel der VAB war es, die Komplexität des Tarifsystems zu reduzieren, um den ÖPNV leichter zugänglich und seine Nutzung bequemer zu machen. Der e-Tarif stellt zudem den Auftakt dar, um die digitale Tarifwelt der Zukunft abzubilden.

### Der VAB suchte nach einer Lösung:

- um bestehende Tarifangebote für die gemeinsame Nutzung von Bus und Bahn einfach in der digitalen Welt abzubilden,
- um neue Tarifangebote flexibel entwickeln und in bestehende Tarife integrieren zu können,
- um Fahrgästen mehr Transparenz und höheren Komfort beim Fahrscheinkauf zu bieten,
- um mehr Menschen für den ÖPNV begeistern.



## Mit Flexibilität und Kreativität zu vereinfachtem eTarif und voller Transparenz

Statt die gewachsene Tarifstruktur umständlich in der FAIRTIQ-App abzubilden, entschied sich die VAB für einen flexiblen, kreativen Ansatz. Der eTarif berechnet den Fahrpreis nach der kürzesten Luftlinienentfernung und unabhängig davon, ob für eine Fahrt nur Bus, nur Zug oder beide Verkehrsmittel genutzt werden. Die Einfachheit des Tarifs spricht besonders Gelegenheitskund:innen und spontan Reisende an. Ein Fahrten- und ein Tagescapping machen den eTarif für Langstrecken- und Vielfahrer:innen interessant. Der bestehende, vergünstigte Wochenend- und Ferientarif wurde in die FAIRTIQ-App integriert. Im Stadtverkehr Aschaffenburg findet eine Kombination aus Luftlinientarif und vergünstigten Normaltarifen Anwendung.

*“In der Zusammenarbeit mit FAIRTIQ haben wir sehr gute Erfahrungen gemacht. Der Support ist top! Wir planen eine langfristige Partnerschaft mit FAIRTIQ, unter anderem was die Gestaltung diverser Sondertarife betrifft.”* Ioan Logigan, Geschäftsführer der VAB GmbH

## Bestpreis-Lösung für die Fahrgäste, mehr Attraktivität für den ÖPNV

- verständliches Tarifangebot und intuitiv nutzbare App für alle Fahrgäste
- die Fahrpreisberechnung nach Luftlinienentfernung erhöht die Transparenz für die Reisenden
- das Capping sichert faire Fahrpreise auch für Vielnutzer:innen
- im Stadtverkehr Aschaffenburg ist der eTarif immer günstiger als Papierticket
- Grundlage für eine einfache Integration zukünftiger Tarifangebote wurde geschaffen
- erfolgreich am Fahrgastmarkt: In den sieben Monaten seit Einführung haben circa 6.600 registrierte Nutzer:innen rund 150.000 Fahrten mit der FAIRTIQ-App durchgeführt und dabei 430.000 Euro an Ticketeinnahmen generiert



## Die Vorteile von FAIRTIQ:

- verkehrsmittel- und unternehmensübergreifende, integrierte Ticketlösung für Stadt und Verbundgebiet
- Möglichkeit, neue Tarife zu entwickeln und mit vorhandenen Preissystemen zu kombinieren
- erprobte Technik und Software kann nach spezifischen Bedürfnissen vor Ort angepasst werden
- nach Erprobung und Erfolg im Stadtgebiet reibungslose Erweiterung und Anpassung auf gesamtes Verbundgebiet

## Und was können wir für Sie tun?

Gestalten Sie mit uns Ihr Angebot im öffentlichen Nahverkehr innovativer und nutzungsfreundlicher. Ihr Ansprechpartner:

[sales@fairtiq.com](mailto:sales@fairtiq.com)

