

VAB et FAIRTIQ développent ensemble un nouveau modèle de tarification en Bavière

Depuis janvier 2022, les usagères et usagers de l'Association des transports en commun du Bas-Main (Verkehrsgemeinschaft am Bayerischen Untermain, VAB) en Bavière peuvent utiliser l'application FAIRTIQ dans tous les bus et trains. Non seulement l'achat de billets leur est simplifié, mais il est aussi devenu plus transparent, grâce à un nouveau tarif à la distance.

Tarification simplifiée

L'introduction d'un nouveau tarif à la distance coïncide avec l'arrivée de FAIRTIQ dans la région du Bas-Main. Désormais, le prix du billet est calculé sur la base de la distance parcourue « à vol d'oiseau » et au-delà d'un plafond, les trajets sont gratuits au cours d'une période donnée.

À l'échelle du réseau

La VAB est une association de neuf opérateurs : quatre de trains et cinq de bus. Ce nouveau tarif est valable sur l'ensemble des services de ces opérateurs et facilite l'utilisation des transports en commun, même avec plus d'un opérateur.

Réductions en zone urbaine

À Aschaffenburg, près de Francfort, FAIRTIQ est déjà disponible depuis l'été 2020. Les titres de transport achetés via l'application sont jusqu'à 20 centimes moins chers que ceux achetés sur support papier. De plus, un tarif « à vol d'oiseau » a été introduit en 2022 pour les trajets de moins de 2 km.

« La tarification des transports publics doit être simple. Notre objectif est de réduire les obstacles, notamment grâce à une nouvelle tarification spéciale sur smartphone. L'application FAIRTIQ ainsi que le nouveau modèle tarifaire ont été bien accueillis par nos clientes et clients. »

Ioan Logigan, directeur général de la VAB GmbH

Innover, intégrer et se tourner vers l'avenir : le lancement simultané de l'application FAIRTIQ et de la tarification à la distance n'est qu'un début

La VAB est composée de quatre opérateurs ferroviaires et de cinq opérateurs de bus. Ensemble, ils exploitent 80 lignes et couvrent 12,2 millions de kilomètres par an. Sur ce total, 2,2 millions de kilomètres (20 %) sont parcourus par le rail. Les prix des billets sont traditionnellement calculés sur la base d'une structure tarifaire en nid d'abeille, combinée à des zones tarifaires et à de multiples tarifs spéciaux. L'objectif de la VAB est de réduire la complexité du système tarifaire afin de rendre l'utilisation des transports publics plus attractive et plus pratique. Le tarif numérique constitue dès lors la première étape vers le nouvel univers de la tarification numérique.

La VAB recherchait des solutions pour

- reproduire facilement sur support numérique ses offres tarifaires existantes, par exemple en cas d'utilisation combinée du bus et du train
- développer avec ingéniosité de nouvelles offres tarifaires et les intégrer à sa tarification existante
- offrir aux usagères et usagers plus de transparence et de confort lors de l'achat de leurs billets
- promouvoir l'utilisation des transports en commun



Une approche créative pour une tarification simplifiée et une transparence totale

Au lieu d'importer les complexités de la tarification existante dans l'application FAIRTIQ, la VAB a opté pour une approche plus agile et créative. Le prix du billet est désormais déterminé en fonction de la distance parcourue « à vol d'oiseau », en calculant le chemin le plus court entre le point de départ et d'arrivée, que ce soit en bus, en train ou une combinaison des deux. La simplicité de ce mode de calcul devrait séduire en particulier les usagères et usagers occasionnels et spontanés. En outre, un plafonnement journalier rend cette tarification intéressante, même pour les trajets plus longs et les usagères et usagers réguliers. Les offres spéciales portant sur les week-ends et les vacances ont également été intégrées à l'application FAIRTIQ. Par exemple, à Aschaffenburg, la tarification « à vol d'oiseau » a été combinée à d'autres réductions.

« Notre collaboration avec FAIRTIQ a été excellente et le soutien de son équipe exceptionnel ! Nous envisageons un partenariat à long terme, notamment pour concevoir de nouveaux tarifs spéciaux. »

Ioan Logigan, directeur général de la VAB GmbH

De meilleurs prix pour une plus grande attractivité des transports en commun

- La tarification est plus claire et l'application facile d'utilisation.
- Le calcul du prix à la distance rend la tarification plus transparente.
- Le plafonnement garantit des prix abordables, même pour les personnes qui voyagent fréquemment.
- À Aschaffenburg, les billets achetés sur smartphone sont toujours moins chers que ceux sur papier.
- L'intégration de futures offres tarifaires est considérablement facilitée.
- Le succès est au rendez-vous : au cours des sept mois qui ont suivi le lancement de FAIRTIQ dans la région du Bas-Main, environ 6 600 personnes ont effectué près de 150 000 trajets équivalant à 430 000 €.



Les avantages de FAIRTIQ

- Solution de billetterie intégrant tous les modes de transport et tous les opérateurs
- Support pour le développement de nouveaux modèles tarifaires en complément à la tarification existante
- Une technologie éprouvée, qui s'adapte aux besoins locaux
- Après expérimentation concluante en zone urbaine, facilité d'extension et d'adaptation à l'échelle du réseau

Que pouvons-nous faire pour vous ?

Découvrons ensemble comment rendre votre offre de transports encore plus innovante et conviviale. Pour nous contacter :

sales@fairtiq.com

