

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme inovativní a dynamická společnost, jejímž posláním je zjednodušovat udržitelnou mobilitu v mezinárodním měřítku. Naše aplikace nabízí zákaznický přívětivé řešení pro cestující a provozovatele veřejné dopravy.

V níže uvedených informacích o ochraně osobních se můžete dozvědět více o tom, jakým způsobem se zavazujeme respektovat vaše soukromí a chránit vaše osobní údaje.

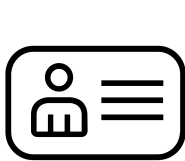
Abychom vám poskytli jednoduchý přehled o tom, jak zpracováváme vaše údaje, používáme ikony ochrany osobních údajů (viz [Privacy Icons](#)), iniciativu předních švýcarských společností, která má za cíl zajistit větší transparentnost při zpracování osobních údajů.

Obsah

A. Jak zpracováváme vaše osobní údaje (ikony ochrany osobních údajů)	2
B. Kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu údajů	4
C. Platné právní předpisy ve vztahu ke správě dat	4
D. Zpracovávané osobní údaje	4
E. Účely a způsoby zpracování	5
F. Právní základ	6
G. Automatizované rozhodování a profilování	6
H. Zabezpečení	7
I. Předávání údajů	7
J. Kontakt se zákazníkem	8
K. Doba uchování údajů	9
L. Výjimky z lhůt pro uchování údajů uvedených v kapitole K	9
M. Právo na výmaz a právo být zapomenut	9
N. Oprava a omezení	10
O. Práva na informace a přenos	10
P. Právo vznést námitku	10
Q. Právo na reklamaci	10
R. Místo zpracování dat	11
S. Zastoupení ochrany údajů v Evropské unii	11
T. Změny tohoto oznámení o ochraně údajů	11
U. Dostupnost oznámení o ochraně údajů a možnost jeho stažení	11

A. Jak zpracováváme vaše osobní údaje (ikony ochrany osobních údajů)

Snažíme se vám poskytnout snadno srozumitelný přehled o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje. Hlavním účelem zpracování je plnění smlouvy s vámi uzavřené, tj. poskytnutí správné a platné jízdenky.



Obecné údaje

Zpracováváme o vás obecné osobní údaje, např. jméno a kontaktní údaje.

Příklad: Vaše jméno a datum narození se zobrazí na digitální jízdence v aplikaci FAIRTIQ.

Viz kapitola:

[Zpracovávání osobní údaje](#)



Finanční údaje

Zpracováváme vaše údaje finančního rázu.

Příklad: V aplikaci FAIRTIQ zadáváte způsob platby.

Viz kapitola:

[Zpracovávání osobní údaje](#)



Údaje o poloze

Zpracováváme údaje o vaší poloze.

Příklad: Když zapnete cestování, zpracováváme údaje o poloze, abychom mohli spočítat délku vaší cesty veřejnou dopravou.

Viz kapitola:

[Zpracovávání osobní údaje](#)



Poskytnuté údaje

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete.

Příklad: Registrujete se do aplikace FAIRTIQ jménem a e-mailovou adresou.

Viz kapitola:

[Zpracovávání osobní údaje](#)



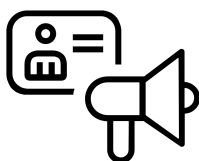
Shromážděné údaje

Zpracováváme osobní údaje, které o vás shromažďujeme.

Příklad: Při zapnutí cestování zaznamenáváme údaje o vaší poloze a pohybu.

Viz kapitola:

[Zpracovávání osobní údaje](#)



Marketing

Vaše osobní údaje používáme pro potřeby marketingu a reklamy.

Příklad: Na vámi uvedenou e-mailovou adresu zasíláme marketingové informace týkající se produktů.

Viz kapitola: [Účely a způsoby zpracování](#)

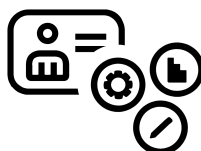


Vývoj produktů

Vaše osobní údaje používáme při vývoji a zlepšování produktů a služeb.

Příklad: Vypočtené cesty používáme v anonymizované a pseudonymizované podobě, abychom minimalizovali chyby při výpočtu cesty.

Viz kapitola: [Účely a způsoby zpracování](#)



Jiné účely

Vaše osobní údaje používáme k jiným účelům, které nesouvisí s hlavní službou.

Příklad: abychom odhalili případné podvody, kontrolujeme, zda nebylo vypnuto cestování, zatímco je vozidlo v pohybu.

Viz kapitola: [Účely a způsoby zpracování](#)



Předávání údajů

Vaše osobní údaje sdílíme s dalšími společnostmi, které se mohou samy rozhodnout, jak je použijí.

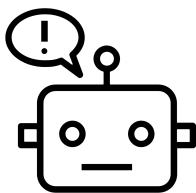
Příklad: Pokud podáte podnět na zákaznický servis, zpracují jej podniky veřejné dopravy, které s námi spolupracují.

Viz kapitola: [Předávání údajů](#)



Údaje nejsou na prodej

Vaše osobní údaje neprodáváme.



Automatizované rozhodování

Rozhodujeme se na základě plně automatizovaného procesu.

Příklad: Procesy odhalování případných podvodů jsou automatizované.

Viz kapitola:
[Automatizované rozhodování a profilování](#)



Profilování

Analyzujeme vzorce vašeho chování.

Příklad: Analyzujeme, zda aplikaci nepoužíváte podvodně.

Viz kapitola:
[Automatizované rozhodování a profilování](#)



Globální zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme i mimo Švýcarsko a EHP.

Příklad: Údaje obecně zpracováváme a ukládáme ve Švýcarsku a zemích EHP. Ve výjimečných případech mohou některé údaje putovat i mimo Evropu.

Viz kapitola:
[Zpracování údajů mimo EHP nebo zemí s rozhodnutím o odpovídající ochraně](#)



B. Kontaktní údaje správce a pověřence pro ochranu údajů

Správce údajů

FAIRTIQ Ltd.
Aarberggasse 29
3011 Bern
Switzerland
CEO: Dr. Gian-Mattia Schucan, Anne Mellano
UID: CHE-370.720.489
feedback@fairtiq.com

Pověřenec pro ochranu údajů

FAIRTIQ Ltd
Data Protection
Aarberggasse 29
3011 Bern
Switzerland
app.privacy@fairtiq.com

C. Platné právní předpisy ve vztahu ke správě dat

Společnost FAIRTIQ je ve vztahu k aplikaci FAIRTIQ (dále jen „aplikace“) zpracovatelem osobních údajů a jejich správcem a tyto osobní údaje zpracovává v souladu s následujícími právními předpisy:

- švýcarským federálním (spolkovým) zákonem o ochraně údajů (FADP/DSG), včetně vyhlášky k FADP/DSG, pokud zákazník nakupuje služby od společnosti FAIRTIQ ve Švýcarsku;
- obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů 2016/679 (GDPR), včetně platných zákonů o ochraně osobních údajů členských států EU, pokud zákazník nakupuje služby na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, a
- dalšími platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, pokud zákazník nakupuje služby mimo Evropskou unii nebo Švýcarsko.

Při nákupu jízdenek pro spolucestující v souladu s oddílem III A 2 Všeobecných obchodních podmínek vystupuje zákazník jako správce ve smyslu čl. 5 písmene j FADP/DSG, respektive čl. 28 nařízení GDPR a společnost FAIRTIQ vystupuje v roli zpracovatele.

V rámci poprodejních služeb a odhalování a prevence podvodů vystupují společnost FAIRTIQ a partnerské dopravní/přepravní společnosti / integrované dopravní systémy jako nezávisle zodpovědní správci (viz kapitola [I. Předávání údajů](#)). Ve výjimečných případech existuje společná odpovědnost těchto subjektů, která je odpovídajícím způsobem definována v žádosti.

D. Zpracovávané osobní údaje

Základní údaje o zákazníkovi:

- Jméno a příjmení, datum narození v souladu s platnými tarifními ustanoveními;
- číslo mobilního telefonu;
- e-mailová adresa (povinná v závislosti na platných právních předpisech a tarifních ustanoveních a v případě, že je vyžadován doklad o koupi; jinak dobrovolná);
- nastavení jízdenky: zvolená třída přepravy; výše slevy;
- Uložená předplatná nebo autorizace nároků na slevu (nepovinné);
- ID uživatele;
- IP adresa a ID zařízení;
- informace o zneužití nebo jiném podvodném chování;
- interakce se zákaznickým servisem.

Údaje o spolucestujících v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami, kapitola III. A. 2.:

- Jméno a příjmení, datum narození;
- nastavení zvoleného / registrovaného tarifu, uložené zónové předplatné a případný nárok na slevy.



Údaje o platebních prostředcích:

- Platební metoda/prostředky;
- Částečně anonymizované údaje o způsobu platby.

Údaje o cestě:

- Údaje o poloze a aktivitách (na základě snímačů pohybu, pokud jsou aktivovány);
- registrované elektronické jízdenky (údaje o jízdenkách);
- signály majáku Bluetooth;
- vypočtené cestovní trasy.

Zaznamenávání údajů o cestě začíná po otevření aplikace a končí nejpozději 5 minut po dokončení procesu vypnutí cestování. Dokončení procesu vypnutí cestování je signalizováno v aplikaci.

Údaje o nákupu:

- Zakoupené produkty;
- účtovaná částka;
- čas a datum;
- ID a žeton platby.

Údaje o zařízení (chytrém telefonu):

- Zařízení: značka a model;
- operační systém;
- stav nabití baterie.

Údaje o použití

Mohou být shromažďovány rovněž údaje o tom, jak zákazníci pracují se službami. Sem patří údaje, jako je datum a čas přístupu, funkce aplikace nebo navštívené stránky, selhání aplikace a další systémové aktivity, jakož i typ prohlížeče.

E. Účely a způsoby zpracování

Společnost FAIRTIQ shromažďuje a zpracovává údaje výhradně v souvislosti se žádostí a nákupem elektronických jízdenek.

Osobní údaje, které zákazník předá společnosti FAIRTIQ prostřednictvím aplikace, zpracovává společnost FAIRTIQ pro následující účely:

- Pro **podporu aplikace pro elektronické jízdenky**, zejména pro nákup a zpracování elektronických jízdenek, identifikaci a zaplacení příslušných jízd včetně poukázek pro zákazníka (např. FAIRTIQ Bonus), pro účely zákaznického servisu (help desk) a funkcí, které slouží k podpoře procesu vypnutí cestování. Dále jsou údaje zpracovávány za účelem boje proti **zneužívání** (prevence a vyšetřování neoprávněných jízd).
- Pro zachycení nejbližší zastávky veřejné dopravy před zapnutím cestování se shromažďují údaje o poloze a signály Bluetooth, když je aplikace aktivní v popředí displeje zařízení. Tyto údaje se ukládají do dočasných záznamových souborů (log files). Detekce signálu Bluetooth je umožněna pouze ve vybraných regionech. Další informace naleznete na adrese https://fairtiq.com/docs/beacon_signals.pdf. Opožděná deaktivace shromažďování údajů o aktivitách a poloze (viz kapitola [D. Zpracovávání osobní údaje](#)) výše) slouží k boji proti zneužití a k neustálému zlepšování funkcí používaných k podpoře procesu vypnutí cestování, a tím k optimalizaci služeb poskytovaných společností FAIRTIQ zákazníkovi. Dokončení procesu vypnutí cestování je signalizováno v aplikaci.
- Kvůli **poskytování jízd se slevou**, tj. vygenerování individuálního kódu pro bezplatnou jízdu pro nového zákazníka.
- Pro **další vývoj aplikace a služeb**. Společnost FAIRTIQ využívá zejména údaje o poloze a aktivitách shromážděné prostřednictvím aplikace v pseudonymizované podobě po dobu 12 měsíců (viz kapitola [K. Doba uchování údajů](#)) za účelem dalšího vývoje aplikace. Údaje shromážděné po vypnutí cestování (viz kapitola [D. Zpracovávání osobní údaje](#) > Cestovní údaje) jsou pro tento účel zpracovávány pouze v anonymizované podobě.
- Pro **komunikaci se zákazníkem a pro obchodní účely**.
- V souvislosti se **soudními řízeními a zákonnými požadavky úřadů**.



- Pro účely průzkumů (univerzitám), zejména pro účely neosobního vědeckého výzkumu. (viz kapitola [LPředávání údajů](#)).

Zákazník má právo vznést kdykoli námitku proti použití jeho osobních údajů za účelem optimalizace aplikace a služeb nebo vyhodnocení jejího používání. Společnost FAIRTIQ důrazně doporučuje, aby tak zákazníci učinili přímo prostřednictvím aplikace (položka menu „Kontakt > Ostatní“).

Při uplatnění práva na námitku prostřednictvím e-mailu (feedback@fairtiq.com) nebo kontaktního formuláře (<https://fairtiq.com/de/contact>) je zpracování žádosti podmíněno jednoznačnou identifikací zákazníka prostřednictvím ověřovacího SMS kódu (identifikační proces iniciovaný společností FAIRTIQ). Spolucestujícím je doporučeno oznámit společnosti FAIRTIQ námitku prostřednictvím zákazníka, aby bylo možno provést identifikaci.

F. Právní základ

Pro řádné poskytování služby společností FAIRTIQ (plnění smlouvy) je nezbytné zpracování osobních údajů pro elektronické jízdenky a poskytování zlevněných jízd. Další rozvoj služby a vyhodnocování jejího využívání je v oprávněném zájmu společnosti FAIRTIQ a slouží k optimalizaci a distribuci aplikace. Poskytování údajů pro účely vědeckého výzkumu je rovněž v oprávněném zájmu společnosti FAIRTIQ a ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e nařízení GDPR) s ohledem na zpracování údajů vědeckými institucemi. V oprávněném zájmu společnosti FAIRTIQ je rovněž detekce a prevence zneužívání aplikace. Komunikace se zákazníkem slouží k podpoře užívání, poskytování informací o službách souvisejících s aplikací a zlepšování nabídky a je nezbytná pro plnění smlouvy a/nebo je v oprávněném zájmu společnosti FAIRTIQ. Zasílání newsletterů a zpracování údajů v této souvislosti je podmíněno souhlasem zákazníka.

Podléháme velkému množství právních povinností. Jedná se především o zákonné požadavky (např. obchodní a daňové zákony, předpisy), ale také o regulační nebo jiné úřední požadavky, tam kde existují. K účelům zpracování může patřit ověřování totožnosti a věku, prevence podvodů a praní špinavých peněz, prevence, potírání a vyšetřování financování terorismu a trestných činů ohrožujících majetek, plnění kontrolních a oznamovacích povinností podle daňové legislativy a rovněž archivace údajů pro účely jejich ochrany a bezpečnosti, jakož i kontroly prováděné daňovými a jinými orgány. Kromě toho může být zveřejnění osobních údajů nezbytné v souvislosti s úředními či soudními opatřeními za účelem shromažďování důkazů, trestního stíhání nebo vymáhání občanskoprávních nároků.

Právním základem pro zpracování osobních údajů zákazníků v rámci Evropské unie je čl. 6 odst. 1 písm. a), b), c), f) nařízení GDPR.

G. Automatizované rozhodování a profilování

Za účelem odhalení a prevence podvodného jednání využívá společnost FAIRTIQ automatizované rozhodovací procesy a mechanismy profilování. Příklady:

- Systém prověřuje, zda je dopravní prostředek během zapínání a vypínání cestování v pohybu, aby bylo zajištěno, že celá cesta bude zaznamenána a vyúčtována. Pokud systém opakovaně zjistí nesprávné chování, je účet automaticky zablokován.
- Pokud skutečnou jízdu nelze zúčtovat pomocí uloženého platebního prostředku, je zapnutí cestování automaticky zablokováno, dokud nebude jízda moci být zúčtována.

Společnost FAIRTIQ může v rámci zákaznického servisu používat automatizované rozhodovací procesy. Děje se tak za účelem rychlého zodpovězení standardních dotazů. Systém generuje odpovědi na základě obsahu dotazů zákaznického servisu.

Dotčené osoby mají právo:

- požádat o zásah fyzické osoby do rozhodovacího procesu,
- vyložit své vlastní stanovisko,
- nechat rozhodnutí přezkoumat nebo mimosoudně napadnout.



Společnost FAIRTIQ důrazně doporučuje, aby zákazník vznesl svou žádost přímo prostřednictvím aplikace (položka menu „Kontakt > Ostatní“).

V případě žádostí zaslaných prostřednictvím e-mailu (feedback@fairtiq.com) nebo kontaktního formuláře (<https://fairtiq.ch/en/contact>) je zpracování žádosti podmíněno jednoznačnou identifikací zákazníka pomocí ověřovacího SMS kódu (identifikační proces iniciovaný společností FAIRTIQ).

H. Zabezpečení

Společnost FAIRTIQ chrání osobní údaje před předvídatelnými riziky a neoprávněným přístupem pomocí vhodných technických a organizačních opatření. Společnost FAIRTIQ minimalizuje využívání osobních údajů.

Z bezpečnostních důvodů jsou údaje o platebních prostředcích uloženy pouze u poskytovatele platební služby, nikoliv v mobilním telefonu zákazníka. Registrace platebních prostředků navíc probíhá přímo u smluvního platebního partnera společnosti FAIRTIQ, bez jejího zásahu.

I. Předávání údajů

Poskytovatelům služeb FAIRTIQ: Zpracovatelé (výjimky kapitola [E. Účely a způsoby zpracování](#)), které FAIRTIQ pověřuje kontrolou elektronických jízdenek, hostingem, provozem, údržbou a dalším vývojem aplikace, jakož i platebními transakcemi a komunikací se zákazníky, zpracovávají osobní údaje zákazníků (včetně jejich ukládání). Společnost FAIRTIQ uzavřela s těmito poskytovateli služeb příslušné dohody, aby zajistila ochranu osobních údajů. Seznam zpracovatelů je k dispozici na adrese: https://fairtiq.com/hubfs/legal/subprocessor_list.pdf

Poskytovatelům platebních služeb: Informace o platebním prostředku (způsobu platby) nejsou zaznamenávány v mobilním telefonu, v aplikaci ani u společnosti FAIRTIQ nebo partnerských společností/sdružení (výjimky naleznete v kapitole [D. Zpracovávané osobní údaje](#)). Platební prostředek používaný v souvislosti s aplikací je registrován přímo u poskytovatele platebních služeb (společnosti Datatrans AG, Stadelhoferstrasse 33, 8001 Curych, Švýcarsko, info@datatrans.ch nebo Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemsko, dpo@adyen.com). Další informace o zpracování osobních údajů ze strany společnosti Adyen naleznete na adrese: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

NOVA: Pokud je aplikace použita k nákupu jízdenky v oblasti platnosti cestovní karty GA (Švýcarsko, Lichtenštejnsko a příhraniční pásmo) a v aplikaci je zaregistrován Swisspass / Swisspass ID, bude vypočtená trasa cesty včetně časových razítek předána prodejní a distribuční platformě veřejné dopravy NOVA v personalizované podobě (s použitím Swisspass ID, které umožňuje propojení s nákupy prostřednictvím jiných digitálních prodejních platform veřejné dopravy). NOVA je provozována Švýcarskými spolkovými drahami SBB jménem Alliance Swisspass. SBB mohou osobní údaje klientů používat pro své vlastní účely (např. pro boj proti zneužití). Informace o zpracování osobních údajů ze strany SBB naleznete na <https://www.sbb.ch/en/meta/legallines/data-protection.html>.

FAIRTIQ a SBB AG, Hilfikerstr. 1, 3000 Bern 65, Švýcarsko vystupují jako nezávislí správci ve smyslu čl. 5 písm. j FADP / čl. 4 odst. 7 GDPR. Společnost FAIRTIQ nemá žádný vliv na zpracování údajů společností SBB a nenese za něj žádnou odpovědnost.

Službám Google Pay a Apple Pay: V závislosti na regionu, v němž se aplikace používá, nabízíme v aplikaci možnost platit pomocí Google Pay nebo Apple Pay. Toto je umožněno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, společnosti Adyen.

Pro účely zpracování platby uloží zákazník požadované platební údaje u Google Pay nebo Apple Pay. Společnost FAIRTIQ pak ukládá pouze ID vytvořené poskytovatelem platebních služeb a token (žeton) za účelem zpracování budoucích plateb.

Poskytnutí platebních údajů je nezbytné a povinné za účelem uzavření a plnění smlouvy. Pokud platební údaje nebudou poskytnuty, nebude uzavření a/nebo plnění smlouvy pomocí Google Pay nebo Apple Pay možné. Údaje potřebné pro zpracování plateb jsou přenášeny bezpečně prostřednictvím procedury „SSL“ a jsou zpracovávány výhradně pro potřeby zpracování plateb.

Údaje shromážděné v této souvislosti budou vymazány poté, co jejich uchování již nebude nutné, a tam, kde pokud existuje zákonná povinnost je uchovávat, bude jejich zpracování omezeno. Podle závazných obchodních a daňových právních předpisů je společnost FAIRTIQ povinna uchovávat údaje o platbách a objednávkách až po dobu deseti let.



Pokud dojde k použití služeb Google Pay nebo Apple Pay mohou být údaje zpracovávány také v USA. Podle názoru Evropského soudního dvora v současné době neexistuje odpovídající úroveň ochrany pro předávání údajů do USA. Takové předávání údajů proto s sebou může nést nejruznější rizika s ohledem na zákonnost a bezpečnost zpracování údajů.

Další informace o zpracování údajů službou Apple Pay naleznete na adrese:

<https://support.apple.com/en-ie/HT203027>

Další informace o zpracování údajů službou Google Pay naleznete na adrese:

https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en

Partnerům: Společnost FAIRTIQ předává potřebné osobní údaje dopravním/přepravním společností / integrovaným dopravním systémům, které s ní spolupracují, za účelem péče o zákazníky, odhalování a prevence pokusů o zneužití a pro účely komunikace se zákazníky (viz „Partnerské společnosti“ na stránkách <https://fairtiq.com/cs/>). V této souvislosti za zpracování údajů zodpovídají samotné jednotlivé partnerské společnosti.

Společnost FAIRTIQ předává partnerům údaje o vstupenkách za účelem jejich úhrady a fakturace. Kromě toho jsou údaje o cestujících předávány partnerům za účelem zlepšení jejich produktů a služeb veřejné dopravy, pro částečně personalizované sdělování informací a nabídek a pro další účely statistického vyhodnocování.

Společnost FAIRTIQ předává partnerům údaje o jízdenkách za účelem jejich úhrady a zaúčtování (fakturace). Kromě toho jsou partnerům předávány anonymizované údaje o poloze za účelem zlepšení jejich produktů a služeb veřejné dopravy, pro částečně personalizované sdělování informací a nabídek a pro další účely statistického vyhodnocování.

Informace podle čl. 13 odst. 1 a 2 GDPR týkající se zpracování osobních údajů partnery v případě předání partnerům, kteří vystupují jako nezávislí správci, jsou k dispozici na webových stránkách partnerů. Seznam partnerů podle regionů je k dispozici na adrese :

https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf

Pro výzkumné účely (akademická sféra): Společnost FAIRTIQ je oprávněna předávat pseudonymizované osobní údaje univerzitám ve Švýcarsku, EU nebo EHP pro účely neosobního vědeckého výzkumu, za předpokladu že:

- A. Společnost FAIRTIQ přijme opatření, aby pomocí pseudonymizace zabránila identifikaci subjektů údajů;
- B. Výsledky výzkumu mohou být zveřejněny nebo jinak předány pouze v případě, že z nich nelze vyvodit žádné závěry o dotčených osobách.

Zákazník má právo vznést kdykoli námitku proti zveřejnění jeho osobních údajů pro účely výzkumu, aniž by z toho pro něj plynula jakákoli nevýhoda (více informací viz kapitola [P. Právo vznést námitku](#)).

J. Kontakt se zákazníkem

Společnost FAIRTIQ je oprávněna kontaktovat zákazníka v záležitostech týkajících se společnosti FAIRTIQ. To zahrnuje:

- informace související s nabídkou nebo její změnou,
- informace na podporu zákazníka při používání aplikace,
- průzkumy týkající se používání služby FAIRTIQ. Účast v průzkumech je dobrovolná.

Pokud zákazník udělil svůj souhlas, může jej společnost FAIRTIQ kontaktovat ohledně dalších nabídek a informací, které nemusí nutně souviset se společností FAIRTIQ. Zákazník má možnost svůj souhlas kdykoli odvolat.

V závislosti na typu kontaktu mohou zprávy obsahovat sledovací pixely, které umožňují zaznamenávání souborů protokolu (záznamových souborů) pro statistickou analýzu kontaktu. Společnost FAIRTIQ může kontrolovat, zda a kdy byla zpráva otevřena a které odkazy byly ve zprávě aktivovány.

Zákazník se může odhlásit z odběru kontaktů tak, že kontaktuje společnost FAIRTIQ na adrese app.privacy@fairtiq.com nebo použije odkaz pro odhlášení či bude postupovat podle pokynů uvedených v kterékoli zprávě, kterou mu společnost FAIRTIQ zašle.



K. Doba uchovávání údajů

Údaje o cestě, nákupu jízdenky a použitím platebním prostředku, jakož i informace o mobilním zařízení podle kapitoly [D. Zpracovávané osobní údaje](#) budou uchovávány po dobu **12 měsíců** po skončení cesty pro účely plnění smlouvy, pro poprodejní zákaznické služby poskytované společností FAIRTIQ a partnerskými dopravními/přepravními společnostmi / integrovanými dopravními systémy, pro boj proti zneužívání služby a pro další zlepšování služeb (aplikace a systému), zejména výpočet nejlepší ceny (cenovou optimalizací). Tyto údaje jsou následně vymazány/anonymizovány tak, aby je již nebylo možné vysledovat zpět k zákazníkovi.

Základní údaje o zákazníkovi a údaje o spolucestujících jsou uchovávány za účelem boje proti zneužití služby, pro komunikaci se zákazníkem a pro obchodní účely **po dobu dvou let** od poslední uskutečněné cesty nebo registrace do kampaně (podle toho, která událost nastane později).

Údaje mohou zůstat uloženy v záložních kopiích a dočasných databázích (cache) i po vymazání. K definitivnímu vymazání dojde po přepsání záložních kopií (obvykle po několika dnech).

L. Výjimky z lhůt pro uchovávání údajů uvedených v kapitole K

Údaje o poloze shromážděné před zapnutím cestování za účelem zaznamenání nejbližší zastávky veřejné dopravy se uchovávají v dočasných souborech po dobu několika málo dnů.

Údaje relevantní podle daňových zákonů a/nebo potřebné pro účely účetnictví společnosti FAIRTIQ a/nebo partnerských společností se uchovávají v souladu se zákonnými lhůtami pro uchovávání (obvykle 10 let plus doba trvání aktuálního daňového období) a poté se vymažou.

Pokud byl zákazník vyloučen z využívání služby FAIRTIQ z důvodu oprávněného podezření na její zneužití, má společnost FAIRTIQ právo uchovávat osobní údaje v souladu s kapitolou [D. Zpracovávané osobní údaje](#), včetně data a důvodu vyloučení, i v případě, že zákazník požádal o jejich vymazání, aby zabránila opakovanému zneužití a uplatnila své právní nároky, a to tak dlouho, dokud nebude moci uplatnit svá práva, nebo dokud neuplyne promlčecí lhůta. Pokud je vyloučení zákazníka odvoláno (např. proto, že se podezření na zneužití ukáže jako neopodstatněné), začíná doba uchovávání v délce 12 měsíců do anonymizace cestovních údajů běžet znovu.

V případě neuhrazených faktur má společnost FAIRTIQ právo uchovávat osobní údaje v souladu s kapitolou [D. Zpracovávané osobní údaje](#), dokud nebudou neuhrazené částky a případné další pohledávky zcela uhrazeny nebo dokud neuplyne promlčecí lhůta.

Pokud si zákazník po dobu jednoho roku nezakoupí jízdenku pomocí aplikace, má společnost FAIRTIQ právo jeho uživatelský účet vymazat. V tom případě musí zákazník zopakovat celý proces registrace, aby mohl opět nakupovat elektronické jízdenky u společnosti FAIRTIQ. Vymazáním uživatelského účtu zákazník rovněž ztratí přístup ke své historii cest a plateb u společnosti FAIRTIQ.

Pokud si zákazník po dobu čtyř měsíců nezakoupí jízdenku pomocí aplikace, má společnost FAIRTIQ právo vymazat jeho aby mohl opět nakupovat elektronické jízdenky u společnosti FAIRTIQ.

M. Právo na výmaz a právo být zapomenut

S výhradou výše uvedeného ustanovení o ukládání a pokud společnost FAIRTIQ nebo partnerská společnost údaje nepotřebuje k ochraně a výkonu svých práv, za předpokladu, že údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo za předpokladu, že neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, má zákazník právo kdykoli požádat o vymazání svých osobních údajů.

Společnost FAIRTIQ důrazně doporučuje zaslat žádost přímo prostřednictvím aplikace (položka menu „Kontakt > Smazat účet“).

Požádáním o výmaz se zákazník výslovně vzdává práva na využití zákaznických služeb v souvislosti s minulými jízdami i práva dát podnět k reklamaci ohledně jízdám, kterých se žádost týká.

V případě žádostí o výmaz zaslaných e-mailem (feedback@fairtiq.com) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře (<https://fairtiq.com/de/kontakt>) je zpracování žádosti podmíněno jednoznačnou identifikací zákazníka prostřednictvím ověřovacího SMS kódu (identifikační proces iniciovaný společností FAIRTIQ).



Žádost o výmaz osobních údajů spolucestujících musí podat zákazník, a to takovým způsobem, aby bylo možné spolucestující identifikovat.

N. Oprava a omezení

Zákazník a spolucestující mají právo na opravu a omezení údajů uložených na zákaznickém účtu, pokud jsou tyto údaje nesprávné nebo pokud omezení nenaruší účely zpracování. Obecné údaje podle kapitoly [D. Zpracovávané osobní údaje](#) může zákazník upravit přímo v aplikaci.

Úpravy nelze provádět během probíhající cesty.

O. Práva na informace a přenos

Zákazník a spolucestující mají právo požadovat informace o údajích uložených na jejich zákaznickém účtu a jejich přenosu.

Společnost FAIRTIQ důrazně doporučuje zaslat žádost přímo prostřednictvím aplikace (položka menu „Kontakt > Ostatní“).

V případě žádosti o výmaz zaslaných e-mailem (feedback@fairtiq.com) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře (<https://fairtiq.ch/en/contact>) je zpracování žádosti podmíněno jednoznačnou identifikací zákazníka prostřednictvím ověřovacího SMS kódu (identifikační proces iniciovaný společností FAIRTIQ).

Žádost o výmaz osobních údajů spolucestujících musí podat zákazník, a to takovým způsobem, aby bylo možné spolucestující identifikovat.

P. Právo vznést námitku

Zákazník a spolucestující mají právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jich týkají, z důvodů vyplývajících z jejich konkrétní situace, pokud je zpracování údajů prováděno na základě čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) nařízení GDPR. To platí i pro profilování nebo automatizované rozhodování na základě těchto ustanovení. V případě, že zákazník nebo spolucestující vznesou námitku, společnost FAIRTIQ již nebude jejich osobní údaje zpracovávat, pokud neprokáže závažné a oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami zákazníka nebo spolucestujícího, nebo pokud zpracování neslouží k zajištění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zákazníka zpracovávány za účelem přímého marketingu, má zákazník právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, za účelem takového marketingu; to platí i pro profilování, pokud souvisí s takovýmto přímým marketingem. Pokud zákazník vznesou námitku, nebudou jeho osobní údaje pro účely přímé reklamy již dále používány.

Společnost FAIRTIQ důrazně doporučuje, aby zákazník vznesl svou žádost přímo prostřednictvím aplikace (položka menu „Kontakt > Ostatní“).

V případě žádosti o výmaz zaslaných e-mailem (feedback@fairtiq.com) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře (<https://fairtiq.ch/en/contact>) je zpracování žádosti podmíněno jednoznačnou identifikací zákazníka prostřednictvím ověřovacího SMS kódu (identifikační proces iniciovaný společností FAIRTIQ).

Žádost o výmaz osobních údajů spolucestujících musí podat zákazník, a to takovým způsobem, aby bylo možné spolucestující identifikovat.

Q. Právo na reklamaci

Práva subjektu údajů nejsou absolutní a mohou podléhat výjimkám nebo odchylkám od platných zákonů o ochraně údajů.

Zákazník má rovněž právo nárokovat reklamaci u příslušného dozorového úřadu a to:

- ve Švýcarsku: u Spolkového komisaře pro ochranu údajů a informací (EDÖB/FDPIC);
- v EU: u [příslušného orgánu členského státu](#), pod nějž subjekt údajů spadá.



R. Místo zpracování dat

Osobní údaje jsou zpracovávány v EHP, Švýcarsku nebo jiné zemi, pro kterou bylo vydáno rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, resp. která je uvedena v příloze 1 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) (zejména USA).

Pokud společnost FAIRTIQ předává údaje do země bez odpovídající úrovně ochrany údajů, použije společnost FAIRTIQ v souladu se zákonem vhodné smlouvy (konkrétně na základě tzv. standardních smluvních doložek Evropské komise) a vhodné nebo přiměřené záruky (dostupné na vyžádání prostřednictvím app.privacy@fairtiq.com) a/nebo se spolehne na zákonné výjimky týkající se souhlasu, plnění smlouvy, určení, výkonu nebo vymáhání právních nároků, převažujících veřejných zájmů, zveřejněných osobních údajů nebo proto, že je to nezbytné pro ochranu integrity dotčených osob.

Podrobnosti jsou k dispozici na adrese https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf.

S. Zastoupení ochrany údajů v Evropské unii

V případě jakýchkoli dotazů nebo nejasností týkajících se ochrany údajů se obraťte na zástupce společnosti FAIRTIQ pro ochranu údajů v EU na následující adrese: FAIRTIQ Austria GmbH, Data Protection, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Rakousko, app.privacy@fairtiq.com.

T. Změny tohoto oznámení o ochraně údajů

Společnost FAIRTIQ toto oznámení o ochraně osobních údajů pravidelně aktualizuje. Abyste byli informováni o jeho aktuální verzi, doporučujeme je pravidelně kontrolovat na adrese <https://fairtiq.com/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju-aplikace>

U. Dostupnost oznámení o ochraně údajů a možnost jeho stažení

Aktuálně platnou verzi dokumentu si můžete prohlédnout a vytisknout na adrese <https://fairtiq.com/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju-aplikace>

