

PERSONVERNERKLÆRING

Vi er et innovativt og dynamisk selskap med en misjon om å forenkle bærekraftig mobilitet internasjonalt. Vår applikasjon tilbyr en brukervennlig billettløsning for reisende, transportmyndigheter og operatører av offentlig transport.

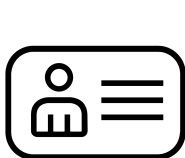
Vi inviterer deg til å lese vår personvernerklæring nedenfor for å lære mer om hvordan vi forplikter oss til å respektere ditt personvern og beskytte dine personopplysninger.

Innholdsfortegnelse

A. Hvordan vi behandler dine data (personvernikon)	2
B. Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig og personvernombud	4
Behandlingsansvarlig	4
Databeskyttelsesansvarlig	4
C. Databehandlingsansvarlig og gjeldende lovgivning	4
D. Behandlede personopplysninger	4
Generell informasjon om kunden	4
Opplysninger om medreisende i samsvar med GTC, avsnitt III. A. 2.	5
Betalingsmiddelopplysninger	5
Kjøpsdata	5
Informasjon om enheten	5
Bruksdata	6
E. Behandlingsformål og -metoder	6
F. Rettslig grunnlag	8
G. Automatiske beslutninger og profilering	9
H. Sikkerhet	10
I. Overføring	10
J. Opprettelse og administrasjon av konto via SSO	13
K. Kundekontakt	14
L. Oppbevaringsperiode	15
M. Unntak fra tidsbegrensningene i henhold til avsnitt "Oppbevaringsperiode"	15
N. Rett til sletting og til å bli glemt	16
O. Rettelse og begrensning	16
P. Informasjons- og overføringsrett	16
Q. Rett til innsigelse	17
R. Rett til å klage	17
S. Sted for databehandling	18
T. Personvernrepresentant i EU	18
U. Endringer i denne personvernerklæringen	18
V. Tilgjengelighet og nedlasting av personvernerklæringen	18

A. Hvordan vi behandler dine data (personvernikonene)

Vårt mål er å gi deg en lettfattelig oversikt over hvordan dine personopplysninger behandles. Hovedformålet med behandlingen er selvfølgelig å oppfylle avtalen med deg, dvs. å gi deg riktig og gyldig billett.



Generelle opplysninger

Vi behandler generelle personopplysning er om deg, som navn og kontaktopplysninger.

Eksempel: Vi viser navnet ditt på den digitale billetten i FAIRTIQ-appen.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)



Finansielle opplysninger

Vi behandler dine økonomiske opplysninger.

Eksempel: Du registrerer en betalingsmåte i FAIRTIQ-appen.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)



Posisjonsdata

Vi behandler dine posisjonsdata.

Eksempel: Vi behandler posisjonsdata når du er sjekket inn for å beregne reisen du har foretatt med offentlig transport.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)



Oppgitte data

Vi behandler personopplysning er som du gir oss.

Eksempel: Du registrerer deg i FAIRTIQ-appen med navn og e-postadresse.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)

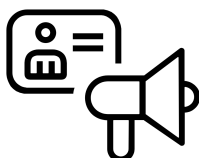


Innsamlede data

Vi behandler personopplysning er som vi samler inn om deg.

Eksempel: Vi samler inn posisjons- og bevegelsesdata mens du er sjekket inn.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)



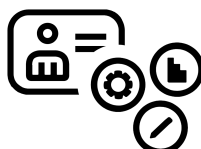
Markedsføring

Vi bruker dine personopplysning er til markedsføring og reklame.



Produkt

Vi bruker dine personopplysning er til utvikling og forbedring av produkter og tjenester.



Andre

Vi bruker dine personopplysning er til andre formål uten direkte tilknytning til kjernetjenesten.



Overføring

Vi overfører dine personopplysning er til andre selskaper som selv bestemmer hvordan de skal bruke opplysningene.



Ingen salg av data

Vi selger ikke dine personopplysning er.

Eksempel: Vi sender produktrelatert markedsføringsinformasjon til e-postadressen du har registrert.

Eksempel: Vi bruker reiser som er beregnet i anonymisert eller pseudonymisert form for å minimere feil i reiseberegningen.

Eksempel: Vi analyserer om utsjekkingen skjer mens transportmidlet er i bevegelse for å oppdage mulige uredelige aktiviteter.

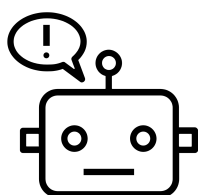
Eksempel: Hvis du sender inn en kundeserviceforespørsel, vil den bli behandlet av de offentlige transportoperatørene som samarbeider med oss.

Se avsnitt:
[Behandlingsformål og -metoder](#)

Se avsnitt:
[Behandlingsformål og modaliteter](#)

Se avsnitt:
[Behandlingsformål og -metoder](#)

Se avsnitt:
[Dataoverføring](#)



Automatisk beslutningstaking

Vi tar beslutninger basert på fullstendig automatisert behandling.

Eksempel: Kartlegging av kundereisen og deler av kundeservice- og svindeloppdagingsprosessene er automatisert.

Se avsnitt:
[Automatisert beslutningstaking og profilering](#)



Profilering

Vi analyserer din atferd.

Eksempel: Vi analyserer om du bruker applikasjonen på en uredelig måte.

Se avsnitt:
[Automatisert beslutningstaking og profilering](#)



Over hele verden

Vi behandler også dine personopplysning er utenfor Sveits og EØS.

Eksempel: Vi behandler og lagrer generelt data i Sveits og EØS. I unntakstilfeller kan visse data overføres utenfor Europa.

Se avsnitt:
[Sted for databehandling](#)

B. Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig og personvernombud

Behandlingsansvarlig

FAIRTIQ Ltd.

Aarbergergasse 29

3011 Bern

Sveits

Administrerende direktører: Dr. Gian-Mattia Schucan, Anne Mellano

UID: CHE-370.720.489

feedback@fairtiq.com

Personvernombud

FAIRTIQ Ltd.

Data Protection

Aarbergergasse 29

3011 Bern

Sveits

app.privacy@fairtiq.com

C. Databehandlingsansvarlig og gjeldende lovgivning

FAIRTIQ Ltd. («FAIRTIQ» eller «vi») er operatør og behandlingsansvarlig i forbindelse med FAIRTIQ-appen («applikasjonen») og behandler personopplysninger i samsvar med

- den føderale loven om databeskyttelse (FADP) hvis kunden mottar tjenester fra FAIRTIQ i Sveits;
- EU-personvernforordningen 2016/679 (GDPR), inkludert gjeldende personvernlovgivning i EU-medlemslandene, hvis kunden mottar tjenester i EU eller EØS; og
- annen gjeldende personvernlovgivning, hvis kunden mottar tjenester utenfor EU, EØS eller Sveits.

Når du kjøper billetter til medpassasjerer i henhold til avsnitt III A 2 i de generelle vilkår og betingelser, opptre kunden som behandlingsansvarlig i henhold til art. 5 lit. j FADP/art. 4 nr. 7 GDPR, og FAIRTIQ påtar seg rollen som databehandler i henhold til art. 5 lit. k FADP/art. 4 nr. 8 GDPR.

FAIRTIQ og partnerbedriftene/partner-tariffsamfunnene («partnere») er uavhengige behandlingsansvarlige for levering av tjenestene og oppdagelse og forebygging av svindel og misbruk (se avsnitt [I. Overføring](#)). I unntakstilfeller gjelder et felles behandlingsansvar, som er angitt i applikasjonen.

D. Behandlede personopplysninger

Generell informasjon om kunden

- For- og etternavn, fødselsdato i henhold til gjeldende takstbestemmelser
- Mobiltelefonnummer;
- E-postadresse;
- Profilbilde fra Google-konto (hvis Google-pålogging brukes – lagres ikke av FAIRTIQ; se avsnitt J. [Opprettelse og administrasjon av konto via SSO](#))
- Kontoidentifikator (hvis SSO brukes som påloggingsmetode, se avsnitt J. [Opprettelse og administrasjon av konto via SSO](#))
- Billettinnstillinger: valgt klasse og rabattnivå;
- Deponerte periodebilletter eller rabattgodkjenninger (valgfritt);
- Bruker-ID;
- IP-adresse og enhets-ID;
- Informasjon om misbruk eller annen uredelig atferd;
- Interaksjoner med kundeservice.

Opplysninger om medreisende i samsvar med de generelle vilkårene, avsnitt III. A. 2.

- For- og etternavn, fødselsdato;
- Innstillinger for valgte/registrerte billetter, registrerte periodebilletter og rabattgodkjenninger.

Betalingsmiddelopplysninger

- Betalingsmåte;
- Delvis anonymiserte opplysninger om betalingsmåte.

Reisedata

- Sporing (posisjon) og aktivitetsdata (basert på bevegelsessensor, hvis aktiv);
- Registrerte elektroniske billetter (billettinformasjon);
- Bluetooth-signaler;
- Beregnet reise;
- Digitale billettkontrollstempler.

Registreringen av reisedata starter når applikasjonen åpnes og avsluttes senest 5 minutter etter at utsjekkingsprosessen er fullført. Fullføringen av utsjekkingsprosessen signaliseres i applikasjonen.

Bluetooth-signaldeteksjon er kun aktivert i utvalgte regioner. Mer informasjon er tilgjengelig på https://fairtiq.com/docs/beacon_signals.pdf.

Kjøpsdata

- Kjøpte produkter;
- Beløp som er belastet;
- Dato og klokkeslett;
- Betalings-ID og token (unik identifikator).

Informasjon om enheten

- Enhet: merke og modell;
- Operativsystem
- Batterinivå.

Bruksdata

Der det er gitt samtykke, kan ytterligere bruksdata samles inn via PostHog, et produktanalyseverktøy. Dette inkluderer interaksjoner med appgrensesnittet (f.eks. skjermvisninger, klikk, navigasjonshendelser), teknisk informasjon (f.eks. avkortet IP-adresse, enhetstype, operativsystem) og logger over atferdshendelser. Data behandles på en pseudonymisert måte.

E. Behandlingsformål og -metoder

FAIRTIQ samler inn og behandler kun data i forbindelse med applikasjonen og kjøp av elektroniske billetter.

Personopplysninger som kunden overfører til FAIRTIQ via applikasjonen, behandles av FAIRTIQ for følgende formål:

- **Opprettelse og administrasjon av brukerkonto:** For å opprette og administrere kundens brukerkonto.
- **Elektroniske billettjenester:** For å tilby applikasjonens billettfunksjoner, herunder kjøp og behandling av elektroniske billetter; identifisering og betaling av avgiftsbelagte reiser; håndtering av kundekuponger (f.eks. FAIRTIQ-bonus); kundeservice (helpdesk); samt funksjoner som støtter utsjekkingsprosessen. Fullføringen av utsjekkingsprosessen signaliseres i applikasjonen.
- **Forebygging og etterforskning av misbruk:** For å forebygge og etterforske misbruk (inkludert bedrageri, sniking og brudd på bruksvilkårene). For dette formålet kan data knyttet til mistenkt misbruk i Sveits kontrolleres og sammenlignes på tvers av alle inn- og utsjekkingsløsninger som drives av FAIRTIQ, og registreres i et register for misbruksforebygging. Innsamlingen av aktivitets- og posisjonsdata kan fortsette i fem minutter etter utsjekk (se avsnitt D. Behandlede personopplysninger) for å bekjempe misbruk og forbedre funksjonene som støtter utsjekkingsprosessen, og dermed optimalisere tjenestene FAIRTIQ leverer til kunden.
- **Registrering av nærmeste holdeplass:** For å registrere nærmeste holdeplass for offentlig transport før innlogging, samles posisjonsdata og Bluetooth-signaler når applikasjonen er aktiv i forgrunnen på enhetens skjerm. Disse dataene lagres i midlertidige loggfiler.
- **Venneinvitasjoner/rabatter:** For å kunne tilby rabatterte reiser, dvs. generering av en individuell kode for en gratis/rabatterert reise for en ny kunde.
- **Rabatter ved anerkjent funksjonsnedsettelse:** I spesielle tilfeller behandler FAIRTIQ helseopplysninger utelukkende med det formål å utstede rabattbilletter til personer med en anerkjent funksjonsnedsettelse, der slike rabatter er fastsatt i gjeldende

prisbestemmelser. Disse opplysningene behandles kun hvis brukeren aktivt velger den tilsvarende billettkategorien i applikasjonsinnstillingene.

- **Videreutvikling av applikasjonen og tjenestene:** FAIRTIQ kan bruke posisjons- og aktivitetsdata i pseudonymisert form i 12 måneder (se avsnitt L. Oppbevaringsperiode for data) for å videreutvikle applikasjonen. Data som samles inn etter utsjekkingsprosessen (se avsnitt D. Behandlede personopplysninger → Reisedata) behandles kun i anonymisert form for dette formålet.
- **Analyse og innsikt:** For å analysere og forstå brukeratferd, appbruksmønstre og forbrukeratferd for å vurdere og forbedre applikasjonens brukervennlighet, navigering og funksjonalitet. Der kunden har gitt sitt samtykke, omfatter dette innsamling av aggregerte bruks- og interaksjonsdata gjennom analyseverktøyet PostHog, henholdsvis deling av resultater av analyser av offentlig transport-reiser og forbruk i personalisert form til tredjepart.
- **Kommunikasjon:** For kommunikasjon med kunden og for kommersielle formål, særlig tjenestekommunikasjon om kundens konto og bruk av applikasjonen, markedsføring av tjenester til eksisterende kunder, undersøkelser om bruken av FAIRTIQ og mobilitet generelt, samt innhenting av samtykke for ytterligere formål.
- **Sikkerhet og stabilitet:** For å sikre sikkerheten og stabiliteten til systemene våre og for å forhindre spam.
- **Revisjon og due diligence:** For revisjon/due diligence-formål.
- **Rettslige og regulatoriske formål:** I forbindelse med rettslige prosedyrer, rettslige forespørsler og regulatoriske krav.
- **Forskningsformål (akademia):** Særlig for ikke-personlige vitenskapelige forskningsformål i samarbeid med akademiske institusjoner (se avsnitt I. Dataoverføring).
-

Kunden har rett til å motsette seg bruk av personopplysninger til formål som er knyttet til optimalisering av applikasjonen og tjenestene eller evaluering av bruken av disse. FAIRTIQ anbefaler på det sterkeste at forespørselen sendes direkte via applikasjonen (menypunkt «Kontakt → Annet») og at nøkkelordet «DSR» legges til i meldingen.

Ved forespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) er behandlingen av forespørselen underlagt entydig identifisering av kunden ved hjelp av en SMS-valideringskode (identifikasjonsprosess initiert av FAIRTIQ). Medreisende oppfordres til å informere FAIRTIQ om eventuelle forespørsler via kunden for å muliggjøre identifisering.

F. Rettslig grunnlag

Denne delen gjelder kun hvis og i den grad GDPR gjelder.

Behandling av personopplysninger for elektroniske billetter og tilbud om rabatterte reiser er nødvendig for å oppfylle FAIRTIQs tjenester (oppfyllelse av en kontrakt). Videre må applikasjonen sikre at den kommuniserer med et menneske, ikke en bot, og at aktivitetene som utføres av brukeren ikke er relatert til svindel eller misbruk, noe som tjener til oppfyllelsen av kontrakten. I tillegg kan behandling for CAPTCHA-formål også være basert på berettiget interesse: å beskytte tjenesten mot misbruk av automatisert crawling, spam og andre former for misbruk som kan skade FAIRTIQs tjeneste eller andre brukere av tjenesten vår. Videreutvikling av tjenesten og bruksanalyse er i FAIRTIQs legitime interesse og tjener til å optimalisere brukeropplevelsen og spre applikasjonen. Overføring av data til academia er i allmennhetens interesse med hensyn til databehandling av akademiske institusjoner. Oppdagelse og forebygging av svindel er i FAIRTIQs legitime interesse. Kommunikasjon med kunden tjener til å støtte kundens bruk, informere kunden om tjenester i forbindelse med applikasjonen og forbedre tilbudet, og tjener til oppfyllelse av en kontrakt og/eller er i FAIRTIQs legitime interesse. Utsendelse av nyhetsbrev og den tilhørende behandlingen av data er basert på kundens samtykke eller på legitim interesse. Samtykke kan trekkes tilbake når som helst via applikasjonsmenyen uten negative konsekvenser.

FAIRTIQ er underlagt en rekke juridiske forpliktelser. Dette er først og fremst lovkrav (f.eks. handels- og skattelovgivning, forskrifter), men også regulatoriske eller andre offisielle krav der dette er aktuelt. Formålet med behandlingen kan omfatte identitets- og alderskontroll, forebygging av svindel og hvitvasking, forebygging, bekjempelse og etterforskning av terrorfinansiering og straffbare handlinger som setter verdier i fare, oppfyllelse av kontroll- og rapporteringsplikter i henhold til skattelovgivningen, samt arkivering av data for formål knyttet til databeskyttelse og datasikkerhet samt revisjon av skattemyndigheter og andre myndigheter. I tillegg kan utlevering av personopplysninger bli nødvendig i forbindelse med offisielle/rettslige tiltak for å innhente bevis, straffeforfølgelse eller håndhevelse av sivilrettslige krav.

Lagring og bruk av sporings- og aktivitetsdata i en periode på opptil fem år for å forbedre FAIRTIQs systemer, inkludert opplæring av modeller for å optimalisere ytelsen, er basert på kundens uttrykkelige samtykke. Dette gjelder også innsamling og analyse av app-interaksjonsdata i pseudonymisert form ved hjelp av analyseverktøyet PostHog, med det formål å forbedre appens brukervennlighet, navigering og funksjonalitet samt til overføring av forbruks- og bruksdata og tilhørende analyser til partnere. Samtykke kan når som helst trekkes tilbake via appmenyen uten negative konsekvenser for kunden. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandlingen som er utført før tilbaketrekkingen.

Det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysninger om kunder innenfor EU er art. 6 nr. 1 lit. a, b, c, e, f i GDPR. Behandling av spesielle kategorier av personopplysninger er videre basert på art. 9 nr. 2 lit. b i GDPR.

G. Automatiske beslutninger og profilering

Automatiske beslutningsprosesser og profileringsmekanismer brukes:

- For å beregne/kartlegge reisen med offentlig transport og for å oppdage reiseavsnitt utenfor offentlig transport, basert på sporings- og aktivitetsdata i henhold til avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#);
- For å oppdage og forhindre urendelig atferd. Eksempler:
 - Systemet sjekker om transportmidlet er i bevegelse når inn- og utsjekking utføres, for å sikre at hele reisen registreres og belastes. Hvis systemet oppdager feilaktig atferd flere ganger, blir kontoen automatisk sperret.
 - Hvis en tidligere reise ikke kan belastes det registrerte betalingsmiddelet, vil innsjekkingen automatisk bli blokkert inntil reisen kan belastes;
- I forbindelse med kundeservice, for å besvare standardhenvendelser raskt. Systemet genererer svarene basert på innholdet i kundeservicehenvendelsene.

Berørte personer har rett

- til å be om at en fysisk person griper inn i beslutningsprosessen;
- til å uttrykke sitt eget synspunkt;
- å få avgjørelsen vurdert eller bestridt utenfor den rettslige prosessen.

FAIRTIQ anbefaler på det sterkeste å sende forespørselen direkte via applikasjonen (menypunkt «Kontakt → Andre») og legge til nøkkelordet «DSR» i meldingen.

Ved forespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) er behandlingen av forespørselen avhengig av entydig identifisering av kunden ved hjelp av en SMS-valideringskode (identifikasjonsprosess initiert av FAIRTIQ).

H. Sikkerhet

FAIRTIQ beskytter personopplysninger mot forutsigbare risikoer og uautorisert tilgang med egnede tekniske og organisatoriske tiltak. FAIRTIQ minimerer bruken av personopplysninger.

Av sikkerhetsmessige årsaker lagres betalingsopplysningene kun hos betalingstjenesteleverandøren og ikke på kundens mobiltelefon. Videre skjer registreringen av betalingsmidler direkte hos FAIRTIQs kontraktsmessige betalingspartner uten FAIRTIQs mellomkomst.

I. Overføring

Til **våre tilknyttede selskaper**, basert på våre instruksjoner og i samsvar med vår personvernerklæring og andre relevante konfidensialitets- og sikkerhetstiltak, inkludert, men ikke begrenset til, våre kontorer i Tyskland, Østerrike, Portugal og Singapore.

Til våre **tjenesteleverandører**: Underleverandører som er engasjert av FAIRTIQ for oppgavene spesifisert i avsnitt [E. Behandlingsformål og modaliteter](#) behandler kundenes personopplysninger (inkludert lagring). FAIRTIQ har inngått databehandlingsavtaler med disse tjenesteleverandørene for å sikre beskyttelsen av personopplysninger. En liste over underleverandører er tilgjengelig på https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf

Til **juridiske og profesjonelle rådgivere som støtter FAIRTIQ i forbindelse med juridiske og kontraktsmessige forpliktelser og spørsmål**, inkludert regnskapsførere og revisorer.

Til **betalingsleverandører**: Informasjon om betalingsmåte lagres ikke på mobiltelefonen, i applikasjonen, hos FAIRTIQ eller noen partnerorganisasjon (se avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#) for unntak). Registrering av betalingsmåte i forbindelse med applikasjonen ordnes direkte av betalingstjenesteleverandøren (Datatrans AG / Planet - protel Hotelsoftware GmbH), Stadelhoferstrasse 33, 8001 Zürich, Sveits, info@datatrans.ch og Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederland, dpo@adyen.com. Ytterligere informasjon om databehandling av Adyen finnes på <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Til **NOVA**: Hvis applikasjonen brukes til å kjøpe en billett innenfor gyldighetsområdet for GA-reisekortet (Sveits, Liechtenstein og grenseområdet) og Swisspass/Swisspass-ID er registrert i applikasjonen, vil den beregnede reiseruten inkludert tidsstempler videresendes til salgs- og distribusjonsplattformen for offentlig transport NOVA i personlig form (ved hjelp av Swisspass-ID, som muliggjør en kobling til kjøp via andre digitale salgsplasser for offentlig transport). NOVA drives av Swiss Federal Railways SBB på vegne av Alliance Swisspass. SBB kan bruke kundenes personopplysninger til egne formål (f.eks. for å bekjempe misbruk). Informasjon om SBBs behandling av personopplysninger finner du på <https://www.sbb.ch/en/meta/legallines/data-protection.html>.

FAIRTIQ og SBB AG, Hilfikerstr. 1, 3000 Bern 65, Sveits, fungerer som uavhengige behandlingsansvarlige i henhold til art. 5 lit. j FADP / art. 4 para. 7 GDPR. FAIRTIQ har ingen innflytelse på og bærer ikke ansvar for SBBs behandling av data.

Til **Google** eller **Apple** ved bruk av SSO (se avsnitt J. [Opprettelse og administrasjon av konto via SSO](#))

Til **Google Pay** og **Apple Pay**: I applikasjonen tilbys muligheten til å betale med Google Pay eller Apple Pay, avhengig av bruksområdet. Dette utføres via betalingsleverandøren Adyen.

For å kunne behandle betalingen, oppgir kunden de nødvendige betalingsopplysningene til Google Pay eller Apple Pay. FAIRTIQ lagrer kun en ID opprettet av betalingsleverandøren og en token for å behandle fremtidige betalinger.

Oppgivelse av betalingsopplysninger er nødvendig og obligatorisk for inngåelse eller gjennomføring av kontrakten. Hvis betalingsopplysningene ikke oppgis, er det ikke mulig å inngå kontrakten og/eller gjennomføre den ved hjelp av Google Pay eller Apple Pay. Opplysningene som er nødvendige for betalingsbehandlingen, overføres sikkert via «SSL»-prosedyren og behandles utelukkende for betalingsbehandling.

Opplysningene som samles inn i denne sammenheng vil bli slettet når lagringen ikke lenger er nødvendig, eller behandlingen vil bli begrenset hvis det foreligger lovmessige forpliktelser til å oppbevare opplysningene. FAIRTIQ er forpliktet til å lagre betalings- og bestillingsopplysningene i inntil ti år på grunn av obligatoriske handels- og skatteregler.

Ved bruk av Google Pay eller Apple Pay kan data også behandles i USA. Etter EU-domstolens oppfatning er det for øyeblikket ikke et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for dataoverføring til USA. En overføring kan derfor være forbundet med ulike risikoer for lovligheten og sikkerheten av databehandlingen.

Ytterligere informasjon om databehandling av Apple Pay er tilgjengelig på

<https://support.apple.com/en-ie/HT203027>

Mer informasjon om databehandling av Google Pay finnes på

https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en

Til **CAPTCHA-sikkerhetstjenesten** som er integrert i applikasjonen (heretter «hCaptcha»):

Denne tjenesten leveres av Intuition Machines, Inc., et selskap i Delaware, USA («IMI»).

hCaptcha brukes til å verifisere om brukerhandlinger på vår nettservice (for eksempel innloggings- eller registreringsforsøk) oppfyller sikkerhetskravene.

For dette formålet analyserer hCaptcha automatisk brukerens atferd så snart registreringsprosessen startes i applikasjonen. Analysen er basert på ulike faktorer, som IP-adresse, enhetsinformasjon og varighet av økten. Denne analysen kan skje i «usynlig modus», noe som betyr at den kan utføres helt i bakgrunnen uten at brukeren blir varslet, med mindre en manuell verifisering utløses.

Dataene som samles inn gjennom denne prosessen, overføres til IMI, som fungerer som databehandler på vegne av FAIRTIQ. For mer informasjon om hCaptchas personvernpolicy og bruksvilkår, vennligst besøk følgende lenker: <https://www.hcaptcha.com/privacy> og <https://www.hcaptcha.com/terms>

Til **analysebyrå – PostHog Cloud**: Data behandles innenfor EØS på infrastruktur som drives av PostHog eller dets autoriserte underleverandører. PostHog fungerer som databehandler på vegne av FAIRTIQ. Mer informasjon om PostHogs personvernpraksis er tilgjengelig på: <https://posthog.com/docs/privacy>

Til **partnere**: FAIRTIQ videregir nødvendige personopplysninger til det tilknyttede transportselskapet/tariffsamarbeidet for å kunne yte kundeservice, bekjempe misbruk og kommunisere med kunder (se «Partnerbedrifter» på fairtiq.com). I denne sammenheng er de relevante partnerbedriftene selv ansvarlige for behandlingen av personopplysninger.

FAIRTIQ videregir billettdata til partnere for betaling og regnskapsføring. Videre videregir FAIRTIQ offentlig transport-reisedata i anonymisert form til partnere for å forbedre deres produkter og deres tilbud innen offentlig transport og for statistisk evaluering. Dersom kunden har gitt sitt samtykke, kan disse dataene overføres i personalisert form for personlig tilpasset kommunikasjon av informasjon og tilbud, samt for analyse av forbruk og bruksmønstre.

Informasjon i henhold til art. 13 nr. 1 og 2 i GDPR om behandling av personopplysninger av partnere, i tilfelle overføring til partnere som opptrer som uavhengige behandlingsansvarlige, er tilgjengelig på den respektive partnerens nettsted. En liste over

partnere per region er tilgjengelig på

https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf

Hvis applikasjonen brukes til billettkjøp innenfor GA-reisekortets gyldighetsområde (Sveits, Liechtenstein og grenseområdet): Til **appoperatører som har integrert en inn- og utsjekkingsløsning som drives av oss i sin app**, hvis det er tegn på misbruk fra kundens side: i dette tilfellet deles de opplysningene som er nødvendige for å identifisere og blokkere kunden i den aktuelle applikasjonen, samt årsaken til blokkeringen, med appoperatørene.

Til **kompetente myndigheter**, herunder tilsyns-, skatte-, inkasso- og konkursmyndigheter, domstoler, voldgiftsretter eller advokatforeninger (hvis det er nødvendig for å kunne levere våre tjenester, hvis vi er lovpålagt eller berettiget til slik utlevering, eller hvis det fremstår som nødvendig for å beskytte våre interesser).

Til **transaksjonspartnere** og rådgivere (f.eks. i forbindelse med fusjoner, oppkjøp eller andre forretningstransaksjoner som involverer oss eller våre tilknyttede selskaper).

Til **forskningsformål (akademia)**: FAIRTIQ har rett til å utlevere pseudonymiserte personopplysninger til universiteter i Sveits, EU eller EØS til ikke-personlige vitenskapelige forskningsformål under følgende betingelser:

- A. FAIRTIQ skal treffe tiltak for å forhindre at de registrerte kan identifiseres ved hjelp av pseudonymisering.
- B. Resultatene av forskningen kan kun publiseres eller videreformidles på annen måte dersom det ikke er mulig å trekke konklusjoner om de registrerte.

Kunden har rett til å motsette seg videreformidling av sine opplysninger til forskningsformål når som helst og uten ulempe (se avsnitt [O. Rett til innsigelse](#) for mer informasjon).

J. Opprettelse og administrasjon av konto via SSO

Registrering og opprettelse av en brukerkonto med personopplysninger er en forutsetning for å kunne bruke applikasjonen. Som et alternativ til registrering eller pålogging med e-postadresse og passord, kan følgende enkel påloggingstjenester brukes:

Registrering med Google (Google Sign-in):

Applikasjonen tilbyr muligheten til å registrere seg med kundens eksisterende Google-profildata. Til dette formålet brukes Google Sign-In – en tjeneste som tilbys av Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Hvis kunden bruker denne funksjonen, blir han eller hun først sendt til et Google-skjema som er integrert i applikasjonen og bedt om å logge inn med påloggingsinformasjonen for Google-kontoen sin. Dette kobler Google-kontoen til vår tjeneste. FAIRTIQ mottar følgende informasjon når Google Sign-in brukes:

- Kontoidentifikator

- Fornavn og etternavn
- E-postadresse
- Profilbilde (som vi ikke lagrer).

FAIRTIQ overfører ikke personopplysninger om kunden fra kundekontoen i applikasjonen til Google i denne sammenheng. FAIRTIQ har ingen innflytelse på omfanget og videre bruk av data som samles inn av Google gjennom bruk av Google-pålogging. Google kan være klar over at Google-pålogging har blitt brukt til å opprette en konto eller logge på kundekontoen i applikasjonen.

Du finner mer informasjon i Googles bruksvilkår og personvernpolicy (<https://business.safety.google/privacy/>).

Registrering hos Apple (Logg inn med Apple):

Applikasjonen tilbyr muligheten til å registrere seg med kundens eksisterende Apple-brukerprofildata. Til dette formålet brukes «Logg inn med Apple» – en tjeneste som tilbys av Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

Hvis kunden bruker denne funksjonen, blir de først omdirigert til et Apple-skjema integrert i applikasjonen og bedt om å logge inn med brukernavn og passord. Når du registrerer deg for første gang, vil Apple kun gi følgende informasjon til FAIRTIQ:

- Kontoidentifikator
- For- og etternavn (frivillig informasjon)
- E-postadresse

FAIRTIQ overfører ikke personopplysninger om kunden fra kundekontoen til Apple i denne sammenheng. FAIRTIQ har ingen innflytelse på omfanget og videre bruk av data som Apple samler inn gjennom bruk av «Logg inn med Apple». Apple kan være klar over at Apple-påloggingen har blitt brukt til å opprette en konto eller logge inn på kundekontoen i applikasjonen.

For mer informasjon, se Apples bruksvilkår og personvernpolicy (<https://www.apple.com/legal/privacy/>).

K. Kundekontakt

FAIRTIQ har rett til å kontakte kunden om temaer som berører FAIRTIQ. Dette inkluderer:

- Informasjon i forbindelse med tilbudet eller endringer i dette.
- Informasjon for å hjelpe kunder med å bruke applikasjonen.
- Undersøkelser om bruken av FAIRTIQ og mobilitet generelt. Deltakelse i undersøkelser er frivillig.

Hvis kunden har gitt samtykke, har FAIRTIQ lov til å kontakte kunden angående ytterligere tilbud og informasjon som ikke nødvendigvis er relatert til FAIRTIQ. Kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket.

Avhengig av type kontakt kan meldingene inneholde sporingspiksler som muliggjør loggfilregistrering for statistisk evaluering av kontakten. FAIRTIQ kan se om og når en melding er åpnet og hvilke lenker i meldingen som er aktivert.

Kunden kan melde seg av kontakt ved å skrive til FAIRTIQ på app.privacy@fairtiq.com eller følge avmeldingslenken eller instruksjonene i hver melding som FAIRTIQ sender til kunden.

L. Oppbevaringsperiode

FAIRTIQ oppbevarer personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn for, eller i samsvar med lovbestemte og offisielle forskrifter eller kontraktsmessige avtaler.

Reise-, kjøps- og betalingsdata samt informasjon om enheten i henhold til avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#) oppbevares **i 12 måneder** etter reisesens slutt for å kunne utføre tjenestene, for ettermarkedstjenester fra FAIRTIQ og partnerne, transportselskapene og takstmyndighetene, for å bekjempe misbruk og for å forbedre tjenestene, særlig prisoptimalisering. Deretter slettes/anonymiseres disse opplysningene, og det er ikke lenger mulig å knytte dem til en registrert person. Med sikte på dataminimering kan deler av sporingsdataene slettes før denne perioden utløper, forutsatt at formålene de ble samlet inn for, er oppfylt.

Generell informasjon om kunden og opplysninger om medreisende skal oppbevares for å bekjempe misbruk, for kommunikasjon med kunden og for kommersielle formål **i to år** fra siste reise eller fra deltakelse i en kampanje (avhengig av hva som inntreffer sist).

Endrings- og slettingslogger for personopplysninger oppbevares i to år.

Opplysningene kan også lagres i sikkerhetskopier og midlertidige databaser (cacher) etter sletting. Endelig sletting skjer når sikkerhetskopiene overskrives (vanligvis innen få dager).

M. Unntak fra tidsbegrensningene i henhold til avsnitt "Oppbevaringsperiode"

Posisjonsdata som samles inn for å registrere nærmeste holdeplass for offentlig transport før innsjekking, skal oppbevares i midlertidige filer i noen dager.

Data som er relevante i henhold til skattelovgivningen og for regnskapsformål for FAIRTIQ eller partnerbedriftene, skal oppbevares av FAIRTIQ og/eller partnerbedriftene i samsvar med lovbestemte oppbevaringsfrister (vanligvis 10 år pluss varigheten av det aktuelle regnskapsåret) og deretter slettes.

Hvis kunden er utestengt fra å bruke FAIRTIQ på grunn av begrunnet mistanke om misbruk, har FAIRTIQ rett til å lagre personopplysningene i samsvar med avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#) for å forhindre gjentatt misbruk og for å håndheve sine rettslige krav, inkludert dato og årsak for utestengelsen, selv mot kundens slettingsforespørsel, inntil rettighetene er utøvd eller begrensingsfristen er utløpt. Hvis utestengingen oppheves (f.eks. fordi mistanken om misbruk viser seg å være ubegrunnet), starter oppbevaringsperioden på 12 måneder på nytt inntil anonymiseringen av reisedataene.

Ved utestående fakturaer har FAIRTIQ rett til å oppbevare personopplysninger i henhold til avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#) inntil fakturaen og eventuelle tilleggskrav er fullstendig oppgjort eller begrensingsfristen er utløpt.

Hvis kunden ikke kjøper en billett med applikasjonen i løpet av ett år, har FAIRTIQ rett til å slette kundens brukerkonto. Kunden må da gjenta registreringsprosessen før han eller hun kan bruke FAIRTIQ til å kjøpe elektroniske billetter igjen. Med sletting av brukerkontoen mister kunden også tilgang til sin reise- og betalingshistorikk hos FAIRTIQ.

Hvis kunden ikke kjøper en billett med applikasjonen innen fire måneder, har FAIRTIQ rett til å slette kundens betalingsmetodeopplysninger. Kunden må da registrere en gyldig betalingsmetode på nytt før han eller hun kan kjøpe elektroniske billetter med FAIRTIQ igjen.

Hvis kunden gir sitt samtykke, lagres sporings- og aktivitetsdata i opptil fem år for å forbedre systemet vårt, inkludert opplæringsmodeller for bedre ytelse. Samtykke kan trekkes tilbake når som helst via applikasjonsmenyen. Tilbaketrekking påvirker ikke behandling som allerede er utført.

N. Rett til sletting og til å bli glemt

Med forbehold for ovennevnte lagringsbestemmelse og dersom FAIRTIQ eller et partnerfirma ikke trenger opplysningene for å ivareta og utøve sine rettigheter, forutsatt at opplysningene ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn eller behandlet for, eller forutsatt at det ikke foreligger tungtveiende legitime grunner for behandling, har kunden rett til når som helst å be om sletting av sine personopplysninger.

FAIRTIQ anbefaler på det sterkeste å sende forespørselen direkte via applikasjonen (menypunkt «Kontakt → Slett konto») og legge til stikkordet «DSR» i meldingen.

Med slettingsforespørselen fraskriver kunden seg uttrykkelig retten til å benytte kundeservice i forbindelse med tidligere reiser og til å klage på reiser som berøres av forespørselen.

Ved slettingsforespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) er slettingen betinget av entydig identifisering av kunden ved hjelp av en SMS-valideringskode (identifikasjonsprosess initiert av FAIRTIQ).

Slettingsforespørsler for medpassasjerers personopplysninger skal sendes inn av kunden for å muliggjøre identifisering av medpassasjerene.

O. Rettelse og begrensning

Kunden har rett til å korrigere og begrense opplysningene som er lagret for den respektive kundekontoen, hvis opplysningene er feil eller en begrensning ikke påvirker behandlingsformålet. Kunden kan justere den generelle kontoinformasjonen i henhold til avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#) direkte i applikasjonen.

Endringer er ikke mulig under en pågående reise.

P. Informasjons- og overføringsrett

Kunden og medpassasjerer har rett til å be om informasjon om opplysningene som er lagret på kundens konto og om overføring av disse.

FAIRTIQ anbefaler på det sterkeste å sende forespørselen direkte via applikasjonen (menypunkt «Kontakt → Annet») og legge til stikkordet «DSR» i meldingen.

Ved slettingsforespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) er behandlingen av forespørselen avhengig av entydig identifisering av kunden ved hjelp av en SMS-bekreftelseskode (identifikasjonsprosess initiert av FAIRTIQ).

Forespørsler om sletting av medpassasjerers personopplysninger skal sendes av kunden for å muliggjøre identifisering av medpassasjerene.

Q. Rett til innsigelse

Kunden har rett til når som helst å protestere mot behandling av personopplysninger som gjelder dem av grunner som skyldes deres spesielle situasjon, dersom databehandlingen utføres på grunnlag av art. 6 nr. 1 lit. f GDPR. Dette gjelder også profilering og automatisert beslutningstaking basert på disse bestemmelsene. Hvis kunden gjør innsigelse, vil FAIRTIQ ikke lenger behandle personopplysningene dine, med mindre det kan påvises tvingende legitime grunner for behandlingen som går foran kundens interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen tjener til å gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.

Hvis kundens personopplysninger behandles for direkte markedsføring, har kunden rett til når som helst å motsette seg behandling av personopplysninger om seg selv for slikt markedsføringsformål; dette gjelder også profilering i den grad den er knyttet til slik direkte markedsføring. Hvis kunden gjør innsigelse, vil personopplysningene ikke lenger bli brukt til direkte markedsføring.

FAIRTIQ anbefaler på det sterkeste å sende forespørselen direkte via applikasjonen (menypunkt «Kontakt → Annet») og legge til stikkordet «DSR» i meldingen.

Ved slettingsforespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) er slettingen betinget av entydig identifisering av kunden ved hjelp av en SMS-valideringskode (identifikasjonsprosess initiert av FAIRTIQ).

Slettingsforespørsler for medpassasjerers personopplysninger skal sendes av kunden for å muliggjøre identifisering av medpassasjerene.

R. Rett til å klage

Rettighetene til den registrerte er ikke absolutte og kan være underlagt unntak eller avvik i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Kunden har videre rett til å klage til den kompetente tilsynsmyndigheten, som følger:

- i Sveits, til den sveitsiske føderale datatilsynsmyndigheten (FDPIC).

- I EU/EØS, til den [kompetente myndigheten i det medlemslandet](#) som er relevant for den registrerte.
- I Storbritannia, til Information Commissioner's Office.

S. Sted for databehandling

Personopplysninger behandles i EØS, Sveits, Storbritannia, i land hvor FAIRTIQ har et datterselskap (se avsnitt [I Datatransport](#)) eller ethvert annet land som er omfattet av en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå fra EU-kommisjonen, og som er oppført i vedlegg 1 til den sveitsiske personvernforordningen (spesielt USA).

Hvis FAIRTIQ overfører data til et land uten tilstrekkelig databeskyttelsesnivå, vil FAIRTIQ, i henhold til lovgivningen, bruke passende kontrakter (nemlig på grunnlag av de såkalte standardkontraktklausulene fra EU-kommisjonen) og passende eller egnede sikkerhetstiltak (tilgjengelig på forespørsel via app.privacy@fairtiq.com) og/eller stole på lovfestede unntak for samtykke, kontraktsoppfyllelse, etablering, utøvelse eller håndhevelse av rettskrav, overordnede offentlige interesser, offentliggjorte personopplysninger eller fordi det er nødvendig for å beskytte integriteten til de berørte personene.

Detaljer er tilgjengelig på https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf

T. Personvernrepresentant i EU

Ved spørsmål eller usikkerhet om personvern kan FAIRTIQs personvernrepresentant i EU kontaktes på følgende adresse. FAIRTIQ Austria GmbH, Data Protection, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Østerrike, app.privacy@fairtiq.com

U. Endringer i denne personvernerklæringen

FAIRTIQ kontrollerer regelmessig denne personvernerklæringen. For å være informert om den nyeste versjonen, anbefales det å sjekke den regelmessig via <https://fairtiq.com/en/app-privacy-policy>.

V. Tilgjengelighet og nedlasting av personvernerklæringen

Den gjeldende versjonen av personvernerklæringen kan leses og skrives ut på <https://fairtiq.com/en/app-privacy-policy>.

Versjon 5.1. Sist oppdatert november 2025