Termini e condizioni del concorso «Campagna FAIRTIQ con HotelCard»

1) Oggetto

1.1 I presenti termini e condizioni disciplinano la partecipazione al concorso organizzato da FAIRTIQ AG, Aarbergergasse 29, 3001 Berna, Svizzera (di seguito «FAIRTIQ» o «Organizzatore»),

in collaborazione con HotelCard, Okenstrasse 6, 8037 Zurigo, e con il Grand Hotel Adula, Via Sorts Sut 3, 7018 Flims, che mettono a disposizione e consegnano il premio principale.

1.2 Con la registrazione e la partecipazione al concorso, i partecipanti accettano i presenti termini e condizioni.

2) Condizioni di partecipazione al concorso

2.1 Il concorso a premi inizia il 3 novembre 2026 e termina il 30 novembre 2026. Per partecipare, occorre inserire il codice **HOTELCARD26** nell'app FAIRTIQ durante questo periodo. È possibile partecipare esclusivamente durante questo periodo e saranno prese in considerazione solo le partecipazioni effettuate entro tale termine.

2.2 Possono partecipare le persone residenti in Svizzera e che abbiano compiuto almeno 18 anni. Sono esclusi dalla partecipazione tutti coloro che sono coinvolti nella pianificazione e nell'esecuzione del concorso.

2.3 I partecipanti devono inoltre soddisfare le seguenti condizioni:

- essere registrati nell'app FAIRTIQ (di seguito «App») con un indirizzo e-mail valido; e
- aver effettuato almeno un viaggio con FAIRTIQ in Svizzera tra il 3 novembre 2026 e il 30 novembre 2026. Un viaggio sarà considerato valido se:
    - il viaggio è effettuato utilizzando i trasporti pubblici e il check-in e il check-out nell'App sono completati correttamente in due fermate diverse, e il viaggio è stato correttamente fatturato;

- il viaggio è effettuato in Svizzera.

2.4 La partecipazione al concorso è gratuita; i partecipanti sono responsabili unicamente dei costi ordinari dei viaggi effettuati tramite l'app FAIRTIQ. L'Organizzatore informerà i partecipanti in merito al concorso durante il periodo di partecipazione e HotelCard notificherà i vincitori. Qualora i partecipanti non desiderino più ricevere informazioni relative al concorso, possono annullare l'iscrizione tramite il link presente in fondo alle e-mail. Qualora non sia possibile notificare a un partecipante la vincita a causa della disiscrizione, tale partecipante non sarà idoneo a vincere.

3) Dettagli dei premi, selezione dei vincitori, notifica e consegna dei premi

3.1 I vincitori, determinati al termine del concorso, riceveranno i seguenti premi:

Premi (estrazione casuale)	**Numero massimo di vincitori**	**Premio (nessuna alternativa in denaro)**
1° premio	1	**Soggiorno per due persone all'Hotel Adula di Flims, che include:** • 2 notti in una Lodge Room • Colazione • Accesso alla spa Prenotazione su richiesta e soggetta a disponibilità. Il soggiorno non può essere utilizzato durante il periodo di Natale e Capodanno né durante le vacanze sportive. Le tasse non sono incluse nel premio.

3.2 Il premio non può essere convertito in denaro, sostituito o trasferito a un'altra persona. Il premio principale sarà consegnato direttamente dall'Hotel Adula.

3.3 Le persone vincitrici saranno estratte all'inizio di dicembre 2026 tramite un'estrazione casuale computerizzata e indipendente.

3.4 Il vincitore sarà informato tempestivamente da FAIRTIQ via e-mail all'indirizzo fornito nell'app FAIRTIQ e sarà invitato a confermare l'accettazione del premio entro quattro settimane, nonché a prestare il consenso alla trasmissione dei propri dati di contatto da parte di FAIRTIQ a HotelCard ai fini della consegna del premio.

Qualora i dati di contatto forniti siano errati (ad esempio un indirizzo e-mail non valido) o problemi tecnici lato partecipante impediscano la ricezione della notifica (ad esempio la consegna nella cartella spam), l'Organizzatore non è tenuto a effettuare ulteriori tentativi di contatto. Eventuali svantaggi derivanti da dati di contatto errati o da problemi tecnici lato partecipante sono a carico del partecipante.

3.5 Se un partecipante rifiuta il premio o non ne conferma l'accettazione entro quattro settimane, il premio sarà considerato decaduto senza alcuna sostituzione. In tal caso, l'Organizzatore si riserva il diritto di selezionare un altro vincitore tramite un'estrazione casuale indipendente effettuata mediante un sistema informatico. La procedura di selezione seguirà quanto descritto al punto 3.4.

4) Interruzione anticipata, adeguamento o modifica del concorso ed esclusione dei partecipanti

4.1 L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche nonché di sospendere, interrompere, prorogare o terminare il concorso in qualsiasi momento a causa di circostanze interne o esterne (ad esempio forza maggiore, problemi tecnici, disattivazione di siti web/applicazioni, manipolazione da parte di terzi o dei partecipanti o altri motivi rilevanti), senza che i partecipanti possano vantare alcun diritto nei confronti dell'Organizzatore.

4.2 L'Organizzatore si riserva il diritto di escludere i partecipanti dal concorso in caso di sospetto o accertamento di uso improprio e/o di violazione dei presenti termini e condizioni.

5) Responsabilità

5.1 L'Organizzatore è responsabile senza limitazioni per i danni causati da colpa grave o dolo, nonché per i danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute, e in caso di violazione di obblighi cardinali — ossia obblighi la cui esecuzione è così essenziale che la prosecuzione del contratto non sarebbe ragionevole senza il loro adempimento.
In caso di violazione per colpa lieve di obblighi cardinali, la responsabilità di FAIRTIQ è limitata ai danni prevedibili e tipici del contratto.

Resta impregiudicata la responsabilità ai sensi della normativa sulla responsabilità per danno da prodotti. Nella misura consentita dalla legge, è escluso qualsiasi risarcimento per colpa lieve.

5.2 Nella misura in cui la responsabilità dell'Organizzatore sia esclusa o limitata, tale esclusione o limitazione si applica anche alla responsabilità personale dei dipendenti, rappresentanti e ausiliari dell'Organizzatore.

6) Disposizioni varie

6.1 L'Organizzatore è l'unico responsabile dell'attuazione del concorso.

6.2 Con l'accettazione del premio, il vincitore accetta tutte le condizioni ad esso associate. Qualora la fruizione del primo premio non sia possibile a causa di azioni o omissioni del vincitore o della persona che lo accompagna, il diritto al premio decade. In tal caso, l'Organizzatore si riserva il diritto di selezionare un altro vincitore tramite un'estrazione casuale indipendente effettuata mediante un sistema informatico.

6.3 Il premio non è trasferibile, il che significa che i vincitori non sono autorizzati a rivendere il premio né a trasferirlo in qualsiasi altra forma a terzi.

7) Esclusione del ricorso alle vie legali

È escluso qualsiasi ricorso alle vie legali per quanto riguarda l'organizzazione e il coordinamento del concorso.

8) Validità delle condizioni generali dell'app FAIRTIQ

Si applicano inoltre le condizioni generali e l'informativa sulla privacy relative all'utilizzo dell'app FAIRTIQ e all'acquisto di biglietti elettronici tramite FAIRTIQ.

9) Legge applicabile

Il concorso è disciplinato esclusivamente dal diritto svizzero.
Restano impregiudicate le disposizioni legali relative alla limitazione della scelta della legge applicabile e all'applicazione di norme imperative, in particolare quelle del paese in cui il cliente, in qualità di consumatore, ha la propria residenza abituale.

Nella misura in cui ciò sia applicabile, il foro esclusivo per tutte le controversie tra FAIRTIQ e il cliente è Berna (Svizzera).