

Termini e Condizioni per il concorso "FAIRTIQ in collaborazione con HotelCard"

Oggetto

1.1 I presenti termini e condizioni disciplinano la partecipazione al concorso organizzato da FAIRTIQ AG, Aarberggasse 29, 3001 Berna, Svizzera (di seguito "FAIRTIQ" o "Organizzatore"), in collaborazione con HotelCard, Okenstrasse 6, 8037 Zurigo, e Huus Löwen, Dorfstrasse 29, 9108 Gonten, Svizzera, che forniscono e consegnano il premio principale.

1.2 Registrandosi e partecipando al concorso, i partecipanti accettano questi termini e condizioni.

Condizioni di Partecipazione al Concorso

2.1 Il concorso inizia il 1° maggio 2025 e termina il 31 maggio 2025. I partecipanti sono idonei a partecipare al concorso quando consigliano l'app FAIRTIQ ai loro amici o familiari. Queste informazioni sono disponibili su <https://fairtiq.com/it/hotelcard-mgm>. La partecipazione è possibile e sarà considerata solo durante questo periodo.

2.2 I partecipanti idonei devono essere residenti in Svizzera e avere almeno 18 anni. Sono esclusi dalla partecipazione tutti coloro che sono coinvolti nella pianificazione e nell'esecuzione del concorso.

2.3 I partecipanti devono anche soddisfare le seguenti condizioni:

- Essere registrati nell'app FAIRTIQ (di seguito "App") con un indirizzo e-mail valido; e
- Aver consigliato FAIRTIQ a familiari e amici tra il 1° maggio 2025 e il 31 maggio 2025. La segnalazione sarà valida se:
 - La persona segnalata effettua un viaggio utilizzando i mezzi pubblici con FAIRTIQ. Deve completare correttamente il check-in e il check-out in due fermate diverse utilizzando l'app e il viaggio deve

essere correttamente fatturato.

- Il viaggio deve avvenire all'interno della Svizzera.

2.4 La partecipazione al concorso è gratuita; i partecipanti sono responsabili solo dei costi regolari dei loro viaggi effettuati utilizzando l'app FAIRTIQ. L'Organizzatore informerà i partecipanti riguardo al concorso durante il periodo di partecipazione e notificherà i vincitori. Se i partecipanti non desiderano ricevere ulteriori informazioni sul concorso, possono annullare l'iscrizione tramite il link presente in fondo alle e-mail. Se non è possibile notificare la vincita a un partecipante a causa di annullamenti dell'iscrizione, il partecipante non sarà idoneo a vincere.

Dettagli del Premio, Selezione del Vincitore, Notifica del Vincitore e Distribuzione del Premio

3.1 Il vincitore, determinato al termine del concorso, riceverà il seguente premio (selezionati tramite estrazione casuale):

Premi (selezionati tramite estrazione casuale)	Numero massimo di vincitori	Premio (senza alternativa in denaro)
1° premio	1	1° premio: 1 soggiorno di 2 notti all'Appenzeller Huus – Huus Löwen, che include: - Colazione - CHF 100 di credito per cibo e bevande La prenotazione è possibile solo su richiesta e direttamente con l'hotel, in base alla disponibilità. Sono esclusi i giorni festivi e i periodi di vacanza scolastica. Le tasse non sono incluse nel prezzo.

3.2 Il premio non può essere convertito in denaro, scambiato o trasferito ad altre persone. Il premio di primo posto sarà assegnato direttamente al vincitore da Huus Löwen.

3.3 Il vincitore sarà selezionato a giugno 2025 tramite estrazione casuale indipendente e basata su computer.

3.4 Il vincitore sarà prontamente notificato via e-mail all'indirizzo fornito nell'app FAIRTIQ e dovrà confermare l'accettazione del premio entro quattro settimane. Se le informazioni di contatto fornite sono errate (ad esempio, indirizzo e-mail non valido) o se problemi tecnici impediscono al partecipante di ricevere la notifica (ad esempio, consegna nella cartella spam), l'Organizzatore non è obbligato a fare ulteriori tentativi di contatto. Eventuali svantaggi derivanti da informazioni di contatto errate o problemi tecnici saranno responsabilità del partecipante.

3.5 Se un partecipante rifiuta il premio o non conferma l'accettazione del premio entro quattro settimane, il premio sarà annullato senza sostituzione. In tal caso, l'Organizzatore si riserva il diritto di selezionare un altro vincitore tramite estrazione casuale indipendente. Il processo di selezione seguirà la stessa procedura descritta nel punto

Termine Prematuro, Modifica o Modifica del concorso e Esclusione dei Partecipanti

4.1 L'Organizzatore si riserva il diritto di apportare modifiche, sospendere, terminare o estendere il concorso in qualsiasi momento a causa di circostanze interne o esterne (ad esempio, forza maggiore, problemi tecnici, disattivazione di siti web/app, manipolazione da parte di terzi/partecipanti o altri motivi importanti) senza che i partecipanti abbiano alcun diritto nei confronti dell'Organizzatore.

4.2 L'Organizzatore si riserva il diritto di escludere i partecipanti dal concorso se si sospetta o si identifica un uso improprio e/o una violazione di questi termini e condizioni.

Responsabilità

5.1 L'Organizzatore è responsabile senza limitazioni per danni causati da negligenza grave o dolo, nonché per danni derivanti da lesioni alla vita, al corpo o alla salute, e per obbligazioni cardinali – obbligazioni essenziali per le quali la continuazione del contratto sarebbe irragionevole senza il loro adempimento. In caso di lieve negligenza riguardante obbligazioni cardinali, FAIRTIQ è responsabile solo per danni prevedibili e tipici del contratto. La responsabilità ai sensi della Legge sulla Responsabilità del Prodotto rimane invariata. Il risarcimento per lieve negligenza è escluso, nella misura consentita dalla legge.

5.2 Dove la responsabilità dell'Organizzatore è esclusa o limitata, ciò si applica anche alla responsabilità personale dei dipendenti, rappresentanti e agenti dell'Organizzatore.

Varie

6.1 L'Organizzatore è l'unico responsabile per l'implementazione del concorso.

6.2 Accettando il premio, il vincitore accetta tutte le condizioni ad esso associate. Se il riscatto del primo premio non è possibile a causa di azioni o omissioni del vincitore o del suo accompagnatore, il diritto al premio sarà annullato e l'Organizzatore si riserva il diritto di selezionare un altro vincitore tramite estrazione casuale indipendente.

6.3 Il premio non è trasferibile, il che significa che i vincitori non sono autorizzati a rivendere o trasferire il premio in nessun altro modo.

Esclusione della Recorsa Legale

La recorsa legale è esclusa per l'implementazione e il coordinamento del concorso.

Validità dei Termini e Condizioni Generali dell'App FAIRTIQ

In caso contrario, si applicano i termini e condizioni generali e la politica sulla privacy per l'uso dell'app FAIRTIQ e l'acquisto di biglietti elettronici tramite FAIRTIQ.

Legge Applicabile

Il concorso è regolato esclusivamente dalla legge svizzera. Tuttavia, le disposizioni legali riguardanti la limitazione della scelta della legge e l'applicabilità di disposizioni obbligatorie, in particolare del paese in cui il consumatore ha la sua

residenza abituale, rimangono invariate. La giurisdizione esclusiva per tutte le controversie tra FAIRTIQ e il cliente è Berna (Svizzera), ove applicabile.