

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes une entreprise innovante et dynamique avec pour mission de simplifier la mobilité durable à l'échelle internationale. Notre application offre une solution de billetterie simple et économique pour les voyageurs ainsi que pour les autorités et les opérateurs de transports publics.

Nous vous invitons à lire notre politique de confidentialité ci-dessous afin d'en apprendre davantage sur notre engagement à respecter votre sphère privée et protéger vos données personnelles.

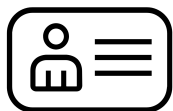
Afin de vous offrir une vue d'ensemble simplifiée quant à la manière dont nous traitons vos données, nous vous proposons une représentation à l'aide des [Privacy Icons](#). Il s'agit d'une initiative de grandes entreprises suisses pour plus de transparence dans le traitement de données.

### Table des matières

A. Traitement de vos données (Privacy Icons)	2
B. Coordonnées du responsable du traitement et du DPO	4
C. Responsabilité du traitement des données et lois applicables	4
D. Données personnelles traitées	4
E. Finalités et modalités du traitement	5
F. Bases juridiques	6
G. Prise de décision automatisée et profilage	6
H. Sécurité	7
I. Transfert des données	7
J. Prise de contact avec les clients	8
K. Durée de conservation des données	9
L. Exceptions aux limites temporels selon le chapitre K	9
M. Droit à l'effacement et à l'oubli	9
N. Rectification et limitation	10
O. Droits d'accès et de transmission	10
P. Droit d'opposition	10
Q. Droit de porter plainte	10
R. Lieu du traitement des données	11
S. Correspondant à la protection des données dans un Etat membre de l'UE	11
T. Modifications de la présente politique de confidentialité	11
U. Accéder à et télécharger la politique de confidentialité	11

## A. Traitement de vos données (Privacy Icons)

Nous souhaitons vous donner une vue d'ensemble simple et claire quant à la manière dont nous traitons vos données personnelles. Le but principal du traitement est de remplir notre obligation contractuelle, c'est-à-dire de vous vendre un titre de transport valide.



### Données d'ordre général

Nous traitons des données personnelles d'ordre général vous concernant, p.ex. vos coordonnées personnelles.

**Exemple :** nous affichons votre nom sur le billet électronique dans l'application FAIRTIQ.

**Voir chapitre :**  
[Données personnelles traitées](#)



### Données financières

Nous traitons vos données financières.

**Exemple :** vous enregistrez un moyen de paiement dans l'application FAIRTIQ.

**Voir chapitre :**  
[Données personnelles traitées](#)



### Données de localisation

Nous traitons vos données de localisation.

**Exemple :** nous traitons vos données de localisation suite au check-in afin de calculer le voyage effectué en transports publics.

**Voir chapitre :**  
[Données personnelles traitées](#)



### Données fournies

Nous traitons des données personnelles que vous nous transmettez.

**Exemple :** vous vous enregistrez avec votre nom et votre adresse e-mail sur l'application FAIRTIQ.

**Voir chapitre :**  
[Données personnelles traitées](#)

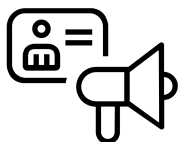


### Données collectées

Nous collectons des données personnelles vous concernant.

**Exemple :** nous collectons des données de localisation et de mouvement aussi longtemps que le check-in est activé.

**Voir chapitre :**  
[Données personnelles traitées](#)



### Marketing

Nous utilisons vos données personnelles à des fins de marketing et de publicité.

**Exemple :** nous envoyons des informations commerciales sur les produits à l'adresse e-mail que vous avez enregistrée.

**Voir chapitre :**  
[Finalités et modalités du traitement](#)

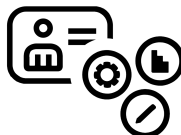


### Développement de produits

Nous utilisons vos données personnelles afin de développer et améliorer nos produits et services.

**Exemple :** nous utilisons les trajets effectués de manière anonyme ou pseudonyme afin de minimiser les erreurs dans le calcul des trajets.

**Voir chapitre :**  
[Finalités et modalités du traitement](#)



### Autres finalités

Nous utilisons vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas en lien avec la prestation principale.

**Exemple :** nous analysons si le check-out est effectué alors que le moyen de transport est en marche afin de détecter d'éventuels comportements frauduleux.

**Voir chapitre :**  
[Finalités et modalités du traitement](#)



### Transmission de données

Nous transmettons vos données personnelles à d'autres entreprises qui décident elles-mêmes comment les utiliser.

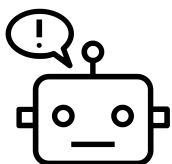
**Exemple :** si vous contactez le service clientèle, votre demande sera gérée par les opérateurs des transports publics partenaires.

**Voir chapitre :**  
[Transfert de données](#)



### Pas de vente de données

Nous ne vendons pas vos données personnelles.



**Prise de décision automatisée**  
Nous prenons des décisions de manière entièrement automatisée.

**Exemple :** les procédures de détection de fraude sont automatisées.

**Voir chapitre :**  
[Prise de décision automatisée et profilage](#)



**Profilage**  
Nous analysons votre comportement.

**Exemple :** nous analysons si vous utilisez l'application de manière frauduleuse.

**Voir chapitre :**  
[Prise de décision automatisée et profilage](#)



**Dans le monde entier**  
Nous traitons vos données personnelles également ailleurs qu'en Suisse ou dans l'EEE.

**Exemple :** en général, nous traitons et stockons les données en Suisse et dans l'UE. Dans des cas exceptionnels, certaines données peuvent circuler en dehors de l'Europe.

**Voir chapitre :**  
[Lieu du traitement des données](#)



## B. Coordonnées du responsable du traitement et du DPO

### Responsable du traitement

FAIRTIQ SA  
Aarberggasse 29  
3011 Berne  
Suisse  
CEO : Dr. Gian-Mattia Schucan, Anne Mellano  
UID : CHE-370.720.489  
[feedback@fairtiq.com](mailto:feedback@fairtiq.com)

### Data Protection Officer (Délégué à la protection des données)

FAIRTIQ SA  
Data Protection  
Aarberggasse 29  
3011 Berne  
Suisse  
[app.privacy@fairtiq.com](mailto:app.privacy@fairtiq.com)

## C. Responsabilité du traitement des données et lois applicables

FAIRTIQ SA (ci-après "FAIRTIQ") est l'exploitant et le responsable du traitement des données en rapport avec son application "FAIRTIQ"(ci-après « l'application ») et le fait conformément :

- à la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance relative à la loi fédérale sur la protection des données (OLPD), pour les services fournis en Suisse,
- au Règlement général de l'UE sur la protection des données 2016/679 (RGPD), y compris les lois applicables sur la protection des données des États membres de l'UE, pour les services fournis au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen; et
- aux autres lois applicables en matière de protection des données pour les services fournis en dehors de l'Union européenne ou de la Suisse.

En cas d'achat d'un billet pour un compagnon de voyage conformément au chap. III. A. 2. des Conditions Générales de Ventes, le client agit en tant que responsable de traitement au sens des art. 5 al. 5 let. j LPDA / 28 RGPD et FAIRTIQ en tant que sous-traitant.

Dans le cadre du « Service après-vente » et de la clarification et de la lutte contre les fraudes, les entreprises et associations de transport en partenariat avec FAIRTIQ (ci-après dénommées "entreprises partenaires") sont des responsables de traitement indépendants (voir chapitre [1. Transfert des données](#)). Dans des cas exceptionnels, une responsabilité conjointe s'applique, ce qui est indiqué en conséquence dans l'application.

## D. Données personnelles traitées

### Informations générales sur le-a client-e

- Prénom et nom, date naissance conformément aux conditions tarifaires applicables ;
- Numéro de téléphone portable ;
- Adresse e-mail (obligatoire lorsque requise par la loi et les règlements tarifaires applicables et si un justificatif d'achat est demandé, facultatif dans tous les autres cas) ;
- Paramètres du billet : classe choisie, rabais applicables ;
- Abonnement(s) de zone ou éventuel(s) droit(s) à une réduction enregistré(s) (facultatif) ;
- ID utilisateur ;
- Adresse IP et numéro d'identification unique de l'appareil ;
- Informations relatives à des abus ou d'autres comportement frauduleux ;
- Interactions avec le service clientèle.

### Données relatives aux compagnons de voyage conformément au chapitre III. A. 2

- Prénom et nom, date de naissance ;
- Paramètres du billets selon le tarif sélectionné, les abonnements de zone et les éventuels droits à une réduction enregistrés.



### Données relatives aux moyens de paiement

- Moyen de paiement ;
- Détails partiellement anonymisés quant au moyen de paiement.

### Données relatives aux trajets

- Données de localisation et d'activités (sur la base des capteurs de déplacement, si activés);
- Billets électroniques enregistrés (données relatives aux billets) ;
- Signaux de balise Bluetooth ;
- Itinéraires calculés.

L'enregistrement des données relatives aux trajets commence avec l'ouverture de l'application et se termine au plus tard 5 minutes après l'achèvement du processus de check-out. La fin du processus de check-out est signalée dans l'application.

### Données relatives aux achats

- Produits achetés ;
- Montant facturé ;
- Date et heure ;
- ID et token de paiement.

### Informations relatives à l'appareil

- Appareil : marque et modèle ;
- Système d'exploitation ;
- Niveau de charge de la batterie.

### Données d'utilisation

Des données relatives à la manière dont les clients interagissent avec les services peuvent être collectées. Il s'agit de données telles que la date et l'heure d'accès, les fonctions de l'application ou les pages consultées, les pannes de l'application et autres activités du système, ainsi que le type de navigateur.

## E. Finalités et modalités du traitement

FAIRTIQ ne saisit et ne traite que les données en rapport avec l'application et l'achat de billets électroniques.

Les données personnelles que le client transmet à FAIRTIQ via l'application sont traitées par FAIRTIQ aux fins suivantes :

- Pour la **mise à disposition des applications de billets électroniques**, notamment l'achat et la gestion de billets électroniques, l'identification et le paiement des trajets déterminants, y compris les bons d'achat destinés aux clients (p.ex. bonus FAIRTIQ), aux fins du service clientèle (help desk) et des fonctions qui soutiennent le processus de check-out. Par ailleurs, les données sont également traitées aux fins de la **lutte contre la fraude** (prévention et identification des trajets obtenus illégalement).
- Afin de détecter la station ou l'arrêt de départ la plus proche avant le check-in, les données de localisation et les signaux Bluetooth sont collectés lorsque l'application est activée en premier plan sur l'appareil mobile (c'est-à-dire lorsque l'application est ouverte et affichée à l'écran). Ces données sont stockées dans des fichiers journaux temporaires. La détection de signaux Bluetooth est seulement activée dans des régions définies. Plus d'informations à ce sujet sous: [https://fairtiq.com/docs/beacon\\_signals.pdf](https://fairtiq.com/docs/beacon_signals.pdf). La désactivation différée de la collecte des données d'activité et de localisation (cf. chapitre [D. Données personnelles traitées](#)) a pour but d'améliorer continuellement les fonctionnalités du check-out et, dès lors, optimiser les prestations de service fournies au client par FAIRTIQ et de la lutte contre la fraude. La fin du processus de check-out est signalée dans l'application.
- **Pour l'obtention de trajets à tarifs réduits**, à savoir la génération d'un code individuel pour un trajet gratuit offert à un nouveau client.
- Pour le **développement continu de l'application et des services**. FAIRTIQ peut utiliser les données de localisation et d'activité saisies par l'application sous une forme pseudonymisée pendant 12 mois (cf. chapitre [K. Durée de conservation des données](#)), afin de continuer à développer l'application. Pour ce faire, les données saisies après le check-out (voir chapitre [D.](#)



[Données personnelles traitées](#) > Données relatives aux trajets) ne sont utilisées que sous une forme anonyme.

- Pour la **communication avec le client et à des fins commerciales**.
- Dans le cadre de **procédures judiciaires et d'exigences légales**.
- Pour des fins de **recherches académiques**, en particulier pour des recherches scientifiques non personnelles (voir chapitre [1. Transfert des données](#)).

**Le client a le droit de s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles pour l'optimisation de l'application et des services ou pour l'évaluation de l'utilisation. FAIRTIQ recommande vivement d'envoyer toutes demandes directement via l'application (menu "contact > autres").**

En cas de demande par e-mail ([feedback@fairtiq.com](mailto:feedback@fairtiq.com)) ou par formulaire de contact (<https://fairtiq.ch/fr/contact>), le traitement de la demande requiert l'identification sans équivoque du client par l'envoi d'un code de validation par SMS (processus d'identification initiée par FAIRTIQ). Il est recommandé aux compagnons de voyage d'informer FAIRTIQ de leur demande via le client afin de permettre l'identification.

## F. Bases juridiques

Le traitement des données personnelles relatif aux billets électroniques et à l'obtention de trajets à tarifs réduits est nécessaire pour exécuter la prestation de service de FAIRTIQ (exécution d'un contrat). Le développement continu des services et l'analyse de l'utilisation sont dans l'intérêt légitime de FAIRTIQ et permettent d'optimiser l'expérience des utilisateurs ainsi que de répandre l'utilisation de l'application. La fourniture de données au monde académique est dans l'intérêt légitime de FAIRTIQ et représente un intérêt public (art. 6 par. 1 let. e RGPD). La détection et la prévention de la fraude sont dans l'intérêt légitime de FAIRTIQ. Les communications avec le client servent à soutenir son utilisation, à l'informer sur les services en rapport avec l'application et à améliorer l'offre et permettent d'exécuter le contrat et/ou sont dans l'intérêt légitime de FAIRTIQ.

L'envoi de la newsletter et le traitement des données y relatif repose sur le consentement du client.

Nous sommes soumis à diverses obligations légales. Il s'agit principalement d'exigences légales (p.ex., lois et réglementations commerciales et fiscales), mais aussi, cas échéant, d'exigences réglementaires ou d'autres obligations officielles. Les finalités du traitement peuvent inclure la vérification de l'identité et de l'âge, la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent, la prévention, la lutte et l'investigation du financement du terrorisme et des infractions pénales mettant en danger les actifs, l'accomplissement des obligations de contrôle et de déclaration en vertu du droit fiscal, ainsi que l'archivage des données à des fins de protection et de sécurité des données, ainsi que d'audits par les autorités fiscales et autres compétentes. En outre, la divulgation de données à caractère personnel peut s'avérer nécessaire dans le cadre de mesures officielles/judiciaires aux fins de la collecte de preuves, de poursuites pénales ou pour faire valoir des créances de droit civil.

Les bases juridiques pour le traitement des données personnelles des clients au sein de l'Union européenne sont l'art. 6, para. 1 let. a), b), c) et f) du RGPD.

## G. Prise de décision automatisée et profilage

Afin de détecter et de prévenir les comportements frauduleux, nous utilisons des procédures de prise de décisions automatisées et des mécanismes de profilage. Exemples :

- Le système vérifie si le moyen de transport est en mouvement au moment du check-in et du check-out afin de s'assurer que le voyage complet est enregistré et facturé. Si le système détecte plusieurs comportements incorrects, le compte est automatiquement bloqué.
- Si un voyage complété ne peut pas être débité au moyen de paiement enregistré, le check-in sera automatiquement bloqué jusqu'à règlement du trajet.

FAIRTIQ peut utiliser des processus de prise de décision automatisés dans le cadre de son service clientèle. Cela permet de répondre promptement aux demandes de renseignements habituelles. Le système génère les réponses en fonction du contenu des demandes du service clientèle.

Les personnes concernées ont le droit



- de demander l'intervention d'une personne physique dans la procédure de prise de décision ;
- d'exprimer leur point de vue ;
- de faire réexaminer ou de contester la décision en dehors d'une procédure judiciaire.

**FAIRTIQ recommande vivement d'envoyer toutes demandes directement via l'application (menu "contact > autres").**

En cas de demande par e-mail (feedback@fairtiq.com) ou par formulaire de contact (<https://fairtiq.ch/fr/contact>), le traitement de la demande requiert l'identification sans équivoque du client par l'envoi d'un code de validation par SMS (processus d'identification initiée par FAIRTIQ).

## H. Sécurité

FAIRTIQ protège les données personnelles contre les risques prévisibles et les accès non autorisés par le biais de mesures techniques et organisationnelles appropriées. FAIRTIQ minimise l'utilisation des données personnelles.

Pour des raisons de sécurité, les données relatives aux moyens de paiement ne sont stockées que chez le prestataire du service de paiement et non sur le téléphone portable du client. Par ailleurs, l'enregistrement du moyen de paiement se fait sans l'intervention de FAIRTIQ, directement par le partenaire contractuel de paiement de FAIRTIQ.

## I. Transfert des données

**Aux prestataires de service de FAIRTIQ** : des sous-traitants mandatés par FAIRTIQ pour le contrôle des billets électroniques, l'hébergement, l'exploitation, la maintenance et le développement de l'application ainsi que pour les transactions de paiement et la communication avec le client, traitent les données personnelles des clients (incl. stockage). FAIRTIQ a conclu des accords de confidentialité avec ses prestataires de service afin de garantir la protection des données personnelles. Une liste des sous-traitants peut être consultée à l'adresse suivante : [https://fairtiq.com/docs/subprocessor\\_list.pdf](https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf)

**Aux intermédiaires de paiement** : les informations concernant le moyen de paiement ne sont enregistrées ni sur le téléphone portable ou sur l'application, ni chez FAIRTIQ ou les entreprises partenaires (pour les exceptions, voir chapitre [D. Données personnelles traitées](#)). L'enregistrement de la carte de crédit ou de débit est effectué directement auprès des intermédiaires et gestionnaires de paiement (Datatrans AG, Stadelhoferstrasse 33, 8001 Zurich, Switzerland, [info@datatrans.ch](mailto:info@datatrans.ch)) et Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Pays-Bas, [dpo@adyen.com](mailto:dpo@adyen.com). Des informations complémentaires sur le traitement des données par Adyen sont disponibles à l'adresse suivante : [https://www.adyen.com/fr\\_FR/politiques-et-mentions-legales/privacy-policy](https://www.adyen.com/fr_FR/politiques-et-mentions-legales/privacy-policy).

Vers NOVA : si l'application est utilisée pour acheter un billet dans la zone de validité de l'AG (Suisse, Liechtenstein et ceinture frontalière) et que le Swisspass / Swisspass ID est enregistré dans l'application, l'itinéraire calculé, y compris les horodateurs, sera transmis à la plateforme de vente et de distribution des transports publics NOVA sous forme personnalisée (en utilisant le Swisspass ID, qui permet un lien avec les achats via d'autres plateformes numériques de vente de transports publics). NOVA est exploitée par les CFF au nom de l'Alliance Swisspass. Les CFF peuvent utiliser les données personnelles des clients à leurs propres fins (par exemple pour lutter contre les abus). Des informations sur le traitement des données personnelles par les CFF sont disponibles sur le site <https://www.sbb.ch/fr/meta/legallines/protection-des-donnees.html>.

FAIRTIQ et CFF SA, Hilfikerstr. 1, 3000 Berne 65, Suisse agissent en tant que responsables de traitement indépendants au sens de l'art. 5 lit. j FADP / Art. 4 para. 7 GDPR. FAIRTIQ n'a aucune influence sur le traitement des données par le SBB et n'en est pas responsable.

**Aux services Google Pay et Apple Pay** : En fonction de la région d'utilisation, l'application propose l'option de payer avec Google Pay ou Apple Pay. Cette opération est réalisée par l'intermédiaire du prestataire de paiement Adyen.

Pour le traitement du paiement, le client dépose les données de paiement requises auprès de Google Pay ou Apple Pay. FAIRTIQ ne stocke qu'un identifiant créé par le fournisseur de paiement et un token pour traiter les paiements futurs.

La divulgation des données de paiement est nécessaire et obligatoire pour la conclusion et l'exécution du contrat. Si les données de paiement ne sont pas communiquées, une conclusion du contrat et / ou l'exécution au moyen de Google Pay ou Apple Pay est impossible. Les données nécessaires au





traitement des paiements sont transmises de manière sécurisée via la procédure "SSL" et traitées exclusivement pour l'exécution des paiements.

Les données recueillies dans ce contexte seront supprimées dès que le stockage n'est plus nécessaire ou, en cas d'obligations légales de conservation des données, le traitement sera limité à ce qui est requis par ces dernières. FAIRTIQ a une obligation légale de conserver les données de paiement et de commande pendant une période pouvant aller jusqu'à dix ans conformément aux législations comptables et fiscales.

Lors de l'utilisation de Google Pay ou Apple Pay, les données peuvent également être traitées aux États-Unis. De l'avis de la Cour de justice de l'Union européenne, il n'existe actuellement aucun niveau de protection adéquat pour les transferts de données vers les États-Unis. Un transfert peut donc être associé à divers risques quant à la légalité et la sécurité du traitement des données.

Des informations complémentaires sur le traitement des données par Apple Pay sont disponibles à l'adresse suivante : <https://support.apple.com/fr-fr/HT203027>

Des informations complémentaires sur le traitement des données par Google Pay sont disponibles à l'adresse suivante : [https://payments.google.com/payments/apis-secure/get\\_legal\\_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=fr](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=fr)

**Aux entreprises partenaires :** FAIRTIQ transmet aux entreprises de transport et communautés tarifaires partenaires les données personnelles requises pour fournir le service après vente, prévenir les tentatives d'abus et communiquer avec les clients (voir à cet effet les « Entreprises partenaires » sur [fairtiq.com](http://fairtiq.com)). Dans ce contexte, les entreprises partenaires correspondantes sont séparément responsables du traitement des données personnelles.

FAIRTIQ transmet des données relatives aux billets à ses partenaires à des fins de facturation et de comptabilité. Par ailleurs, les données de localisation sont transmises aux partenaires de manière anonymisée pour l'amélioration de leurs produits et de l'offre de transport public, pour des communications partiellement personnalisées d'informations et d'offres ainsi qu'à d'autres fins d'évaluation statistique.

Des informations au sens de l'art. 13 al. 1 et 2 RGPD relatives au traitement des données personnelles par les partenaires, en cas de transmission à des partenaires responsables de traitement indépendants, peuvent être consultées sur les sites web respectifs des partenaires. Une liste des partenaires par région est disponibles à l'adresse suivante : [https://fairtiq.com/docs/fairtiq\\_Privacy\\_principles\\_annex\\_1.pdf](https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf)

**Aux institutions académiques :** FAIRTIQ est légitimée à livrer des données pseudonymisées aux institutions académiques en Suisse, au sein de l'UE ou de l'EEE à des fins de recherches scientifiques non-personnelles aux conditions suivantes :

- A. FAIRTIQ prend les mesures nécessaires pour prévenir l'identification des personnes concernées autant que possible par le biais de la pseudonymisation.
- B. Les résultats de la recherche ne peuvent être publiés ni transmis d'une quelconque autre manière que si aucune conclusion ne peut être tirée sur les personnes concernées.

**Le client a le droit de s'opposer à la divulgation de ses données à des fins de recherche en tout temps et sans subir de désavantage (veuillez consulter le chapitre [P. Droit d'opposition](#) pour plus d'information).**

## J. Prise de contact avec les clients

FAIRTIQ se réserve le droit de contacter les clients à propos de sujets impliquant FAIRTIQ. Il peut s'agir

- d'informations en rapport avec l'offre ou sa modification ;
- d'informations pour aider les clients à utiliser l'application ;
- d'enquêtes sur l'utilisation de FAIRTIQ. La participation aux enquêtes est volontaire.

Si le client a donné son consentement, FAIRTIQ peut le contacter afin de lui transmettre des offres et des informations. Le client a la possibilité de révoquer son consentement à tout moment.

En fonction du type de contact, les messages peuvent contenir des pixels de suivi qui permettent l'enregistrement d'un fichier journal aux fins de l'évaluation statistique de la prise de contact. FAIRTIQ est en mesure de voir si et quand un message a été ouvert et quels liens dans le message ont été activés.





Le client est en droit d'annuler la prise de contact en contactant FAIRTIQ via l'adresse [app.privacy@fairtiq.com](mailto:app.privacy@fairtiq.com) ou en suivant le lien de désinscription ou les instructions incluses dans chaque message que FAIRTIQ envoie au client.

#### **K. Durée de conservation des données**

Les données relatives *aux trajets, aux achats et aux moyens de paiement* et les informations relatives à l'appareil selon le chapitre [D. Données personnelles traitées](#) sont conservées pendant 12 mois dès la fin du trajet pour l'exécution des services, pour le service après-vente de FAIRTIQ et les entreprises de transports et communautés tarifaires partenaires, pour la lutte contre la fraude et pour améliorer les services, en particulier pour l'optimisation des prix. Par la suite, ces données sont supprimées/anonymisées et un lien avec les personnes concernées n'est alors plus possible.

Les informations générales concernant le client et les détails relatifs aux compagnons sont conservés durant 2 ans dès le dernier trajet ou après avoir rejoint une campagne (selon l'événement le plus récent) pour lutter contre la fraude, communiquer avec les utilisateurs et des fins commerciales.

Les données peuvent également être sauvegardées dans des fichiers de sauvegarde et des bases de données temporaires (caches) après la suppression. La suppression définitive a lieu lorsque les fichiers de sauvegarde sont écrasés (généralement après quelques jours).

#### **L. Exceptions aux limites temporels selon le chapitre K**

Les données relatives à la localisation pour détecter l'arrêt ou la station la plus proche avant le check-in sont conservées dans des fichiers journaux temporaires pour quelques jours.

Les données pertinentes au regard du droit fiscal et à des fins comptables pour FAIRTIQ ou ses partenaires sont conservées par FAIRTIQ et/ou les entreprises partenaires conformément aux délais légaux de conservation (en général, 10 ans auxquels s'ajoute l'année comptable courante) et sont ensuite effacées.

Si un client est exclu de FAIRTIQ en raison de soupçons justifiés d'utilisation abusive, FAIRTIQ a le droit, afin d'éviter des cas de récidives et pour faire valoir ses droits, de conserver les données personnelles conformément au chapitre [D. Données personnelles traitées](#), y compris la date et le motif de l'exclusion, même contre la demande de suppression du client, jusqu'à ce que FAIRTIQ ait pu exercer ses droits. Si l'exclusion est révoquée (par exemple parce que le soupçon d'abus s'avère non fondé), la période de conservation de 12 mois jusqu'à l'anonymisation des données de voyage recommence.

En cas de factures impayées, FAIRTIQ a le droit de conserver les données à caractère personnel conformément au chapitre [D. Données personnelles traitées](#) jusqu'au règlement intégral de la facture et de toute autre créance ou jusqu'à l'expiration du délai de prescription.

Si le client n'achète pas de billet via l'application dans un délai d'un an, FAIRTIQ a le droit de supprimer le compte d'utilisateur du client. Le client doit ensuite répéter la procédure d'enregistrement avant de pouvoir à nouveau utiliser FAIRTIQ pour acheter des billets électroniques. Avec la suppression du compte utilisateur, le client perd également l'accès à son historique de voyage et de paiement avec FAIRTIQ.

Si le client n'achète pas de billet avec l'application dans un délai de quatre mois, FAIRTIQ a le droit de supprimer les données relatives au mode de paiement du client. Le client doit alors répéter l'enregistrement d'un moyen de paiement valide avant de pouvoir à nouveau acheter des billets électroniques avec FAIRTIQ.

#### **M. Droit à l'effacement et à l'oubli**

Sous réserve des clauses ci-dessus relatives au stockage et si FAIRTIQ ou une entreprise partenaire n'a pas besoin des données pour sauvegarder ses droits, dans la mesure où les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière, ou dans la mesure où il n'existe pas de motif légitime prioritaire pour le traitement, le client peut demander l'effacement de ses données à caractère personnel en tout temps.

**FAIRTIQ recommande vivement d'adresser une telle demande directement via l'application (menu "contact > suppression du compte").**



**En demandant la suppression de son compte, le client renonce expressément à son droit d'utiliser le service clientèle pour les trajets passés et de contester quelconque trajet concerné par la demande.**

En cas de demande par e-mail ([feedback@fairtiq.com](mailto:feedback@fairtiq.com)) ou par formulaire de contact (<https://fairtiq.ch/fr/contact>), l'effacement requiert l'identification sans équivoque du client par l'envoi d'un code de validation par SMS (processus d'identification initiée par FAIRTIQ).

Les demandes d'effacement relatives aux données personnelles des compagnons de voyage doivent être adressées par le client afin de permettre l'identification du compagnon de voyage.

#### **N. Rectification et limitation**

Le client a le droit de demander la rectification et la limitation des données enregistrées sur son compte, dans la mesure où elles sont incorrectes ou si une telle limitation n'affecte pas les finalités du traitement. Les informations générales sur le client selon le chapitre [D. Données personnelles traitées](#) peuvent être ajustées par le client directement dans l'application.

Des modifications en cours de voyage ne sont pas possibles.

#### **O. Droits d'accès et de transmission**

Le client et les compagnons de voyage ont le droit de demander des renseignements sur les données enregistrées sur le compte du client ainsi que la transmission de ces données.

**FAIRTIQ recommande vivement d'adresser une telle demande directement via l'application (menu "contact > autres").**

En cas de demande par e-mail ([feedback@fairtiq.com](mailto:feedback@fairtiq.com)) ou par formulaire de contact (<https://fairtiq.ch/fr/contact>), le traitement de la demande requiert l'identification sans équivoque du client par l'envoi d'un code de validation par SMS (processus d'identification initiée par FAIRTIQ).

Les demandes d'effacement relatives aux données personnelles des compagnons de voyage doivent être adressées par le client afin de permettre l'identification du compagnon de voyage.

#### **P. Droit d'opposition**

Le client a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles pour des raisons découlant de sa situation particulière, dans la mesure où le traitement de données est effectué sur la base de l'art. 6 para. 1 let. e ou f RGPD. Cela s'applique également au profilage et à la prise de décision automatisée fondés sur ces dispositions. Si le client s'y oppose, FAIRTIQ ne traitera plus ses données personnelles, à moins que des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés du client puissent être démontrés ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si les données personnelles du client sont traitées à des fins de marketing direct, le client a le droit de s'y opposer à tout moment. Cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à du marketing direct. Si le client s'y oppose, ses données personnelles ne seront plus utilisées par la suite à des fins de publicité directe.

**FAIRTIQ recommande vivement d'adresser une telle demande directement via l'application (menu "contact > autres").**

En cas de demande par e-mail ([feedback@fairtiq.com](mailto:feedback@fairtiq.com)) ou par formulaire de contact (<https://fairtiq.ch/fr/contact>), le traitement de la demande requiert l'identification sans équivoque du client par l'envoi d'un code de validation par SMS (processus d'identification initiée par FAIRTIQ).

Les demandes d'effacement relatives aux données personnelles des compagnons de voyage doivent être adressées par le client afin de permettre l'identification du compagnon de voyage.



## Q. Droit de porter plainte

Les droits des personnes concernées ne sont pas des droits absolus et ils peuvent faire l'objet d'exceptions et de restrictions conformément au droit de la protection des données applicable.

Le client a le droit de porter plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente :

- en Suisse, auprès de Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ;
- au sein de l'UE, auprès de l'[autorité compétente de l'Etat membre](#) correspondant pour la personne concernée.

## R. Lieu du traitement des données

Les données personnelles sont traitées au sein de l'EEE, en Suisse ou dans tout autre pays pour lequel la Commission Européenne a adopté une décision d'adéquation respectivement figurant à l'annexe 1 de l'ordonnance sur la protection des données (en particulier les États-Unis).

Si FAIRTIQ devait transférer des données vers un pays ne disposant pas d'une protection juridique adéquate des données, FAIRTIQ utilisera, comme le prévoit la loi, des contrats appropriés (notamment sur la base desdites clauses contractuelles types de la Commission européenne) et des garanties appropriées ou adaptées (disponibles sur demande via [app.privacy@fairtiq.com](mailto:app.privacy@fairtiq.com)) et/ou s'appuyera sur les exceptions légales du consentement, de l'exécution du contrat, de l'établissement, de l'exercice ou de l'exécution de réclamations juridiques, des intérêts publics prépondérants, des données personnelles publiées ou parce qu'un tel procédé sera nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées.

Des informations complémentaires sont disponibles à l'adresse suivante :

[https://fairtiq.com/docs/subprocessor\\_list.pdf](https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf)

## S. Correspondant à la protection des données dans un Etat membre de l'UE

En cas de question ou de doutes relatifs à la protection des données, le correspondant à la protection des données de FAIRTIQ au sein de l'UE se tient à disposition des personnes concernées à l'adresse suivante : FAIRTIQ Austria GmbH, Protection des Données, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Österreich, [app.privacy@fairtiq.com](mailto:app.privacy@fairtiq.com)

## T. Modifications de la présente politique de confidentialité

FAIRTIQ revoit régulièrement la présente politique de confidentialité. Afin de se tenir informé de la dernière version, il est recommandé de la vérifier régulièrement via

<https://fairtiq.com/fr/politique/politique-de-confidentialite-de-l-app>

## U. Accéder à et télécharger la politique de confidentialité

La version en vigueur de la politique de confidentialité peut être consultée et imprimée sur :

<https://fairtiq.com/fr/politique/politique-de-confidentialite-de-l-app>

