SPLOŠNI POGOJI UPORABE APLIKACIJE FAIRTIQ

Splošni pogoji (»SP«) za uporabo aplikacije FAIRTIQ (»aplikacija«) in nakup elektronskih vozovnic. Naslednji SP veljajo za vse elektronske vozovnice, pridobljene prek aplikacije.

Kazalo

I. Veljavne določbe 2
II. Aplikacija FAIRTIQ 2
A. Funkcije in prenos aplikacije 2
B. Uporaba aplikacije 3
C. Licenca 4
D. Prekinitev in blokiranje uporabe 4
E. Odgovornost 4
III. Elektronske vozovnice 5
A. Ponudba elektronskih vozovnic 5
1. Razpoložljive vozovnice 5
2. Način potovanja s sopotniki 5
B. Neprenosljivost elektronskih vozovnic 6
C. Splošni pogoji za uporabo elektronskih vozovnic 6
D. Odgovornost uporabnikov za tehnične zahteve 7
E. Način plačila in poravnava storitev 7
F. Veljavnost, dovoljenje za potovanje in nakup elektronskih vozovnic 8
1. Tarifni pogoji 8
2. Informacije o cenah in vozovnicah 8
3. Načini potovanja in prednost posameznih določb 8
4. Dovoljenje za potovanje, kupoprodajna pogodba in izračun cene prevoza 9
5. Zbiranje in obdelava podatkov 10
6. Prijava/odjava (»Check-in/Check-out«) 10
7. Prijava/samodejni zaključek potovanja (»Smart Stop«) 11
8. Samodejni začetek/samodejni zaključek potovanja (»FAIRTIQ Go«) 11
G. Pregled elektronskih vozovnic 12
1. Elektronsko evidentiranje in dokazila za pregled vozovnic 12
2. Pregled 12
H. Kazni za potnike brez vozovnic 13
I. Brez možnosti spremembe, zamenjave ali vračila; brez pravice do odstopa od pogodbe 13
J. Popravek napačne cene vozovnice 13
K. Izračun in optimizacija cene 13
L. Registracija abonentskih vozovnic 14
IV. Promocije in kampanje 14
V. Osebni podatki 14
VI. Spremembe cen vozovnic in SP 15
VII. Veljavno pravo in pristojno sodišče 15
VIII. Alternativno reševanje sporov in zagotavljanje pravic potnikov 15
IX. Vprašanja in pomoč, služba za pomoč uporabnikom FAIRTIQ 16
X. Ločljivost določb 16
XI. Možnost odkrivanja in popravljanja napak pri vnosu 16
XII. Dostopnost in prenos SP 16

I. Veljavne določbe

Aplikacija omogoča nakup elektronskih vozovnic sodelujočih tarifnih skupnosti, prevoznih podjetij, sodelujočih prometnih omrežij (»partnerske organizacije«) ter vozovnic za potovanja med različnimi tarifnimi skupnostmi v skladu s poglavjem III. Elektronske vozovnice A. Ponudba elektronskih vozovnic.

Ti SP urejajo razmerje med uporabniki aplikacije ali imetniki elektronskih vozovnic (»uporabniki«) ter družbo Fairtiq Ltd. (»FAIRTIQ«) ali partnerjem. Aplikacija pomaga uporabnikom in morebitnim sopotnikom pri nakupu elektronskih vozovnic.

Če za zadevne vozovnice v informacijah o prodajalcih za določeno območje, navedenih v prilogi s spodnjo povezavo, ni določeno drugače, družba FAIRTIQ ne nastopa kot prodajalec vozovnic, temveč se pogodba o nakupu vozovnice sklene med uporabniki in partnerskimi prevozniki oziroma tarifnimi skupnostmi (»partner«, gl. https://fairtiq.com/ → Potovanje z aplikacijo FAIRTIQ → Območje veljavnosti). Kadar je v prilogi kot prodajalec navedena družba FAIRTIQ, ta prodaja zadevne vozovnice v svojem imenu, vendar za račun tretje osebe. V takšnih primerih se pogodba o nakupu vozovnice sklene med uporabnikom in družbo FAIRTIQ.

Posamezno potovanje lahko vključuje nakup več elektronskih vozovnic, ki jih lahko izdajo različni prodajalci. Do tega lahko pride zlasti pri potovanju prek geografskih, omrežnih ali tarifnih meja oziroma kadar veljajo različni pogoji za izdajo vozovnic. V takšnih primerih se za vsako elektronsko vozovnico posebej določi pristojni prodajalec, z zadevnim prodajalcem pa se sklene ločena pogodba o nakupu vozovnice, tudi če je potovanje v aplikaciji zabeleženo kot eno neprekinjeno potovanje.

Ti SP veljajo ob vsaki uporabi aplikacije, ne glede na območje veljavnosti.

V teh SP izraza »elektronska vozovnica« in »vozovnica« zajemata tudi vsako dovoljenje za potovanje ali dokazilo za pregled vozovnic, ki je na voljo v aplikaciji za zadevni način uporabe, razen če določba izrecno ne navaja drugače.

Za prevoz potnikov, psov ali koles z elektronskimi vozovnicami, kupljenimi prek aplikacije, veljajo tarifni pogoji, prevozni pogoji in splošni pogoji, ki se uporabljajo za posamezno povezavo oz. pri posameznem partnerju. Ti tarifni pogoji so na voljo pri zadevnih prevoznikih. Določbe, ki veljajo za posamezna območja, in podatki o prodajalcih so na voljo v naslednji prilogi: https://fairtiq.com/docs/fairtiq-gtc_partner-conditions.pdf.

II. Aplikacija FAIRTIQ

A. Funkcije in prenos aplikacije

Glede na območje uporabe in razpoložljivost lahko uporabniki aplikacijo uporabljajo v različnih načinih potovanja:

I. **Prijava/odjava (»Check-in/Check-out«)**: Uporabniki v aplikaciji ročno začnejo in končajo potovanje.
II. **Prijava/samodejni zaključek potovanja (»Smart Stop«)**: Uporabniki potovanje v aplikaciji začnejo ročno; pod določenimi pogoji se lahko konec potovanja zazna samodejno in se zaključek potovanja izvede samodejno.
III. **Samodejni začetek/samodejni zaključek potovanja (»FAIRTIQ Go«)**: Uporabniki ta način potovanja v aplikaciji aktivirajo in deaktivirajo. »FAIRTIQ Go« bo morda sprva na voljo kot omejen pilotni ali testni projekt in morda še ne bo ponujal vseh funkcij

popolnoma avtomatizirane rešitve za samodejni začetek/zaključek. Medtem ko je »FAIRTIQ Go« aktiviran in so uporabniki pripravljeni za potovanje (gl. poglavje III. F. 8. Samodejni začetek/samodejni zaključek potovanja (»FAIRTIQ Go«)), lahko aplikacija samodejno zazna in zabeleži potovanja z javnim prevozom, ne da bi uporabniki morali za vsako potovanje opraviti prijavo ali odjavo. V primeru popolne uvedbe aktivacija in deaktivacija s strani uporabnikov morda ne bosta več potrebni.

Za namene teh SP se načini uporabe, ki vključujejo samodejno zaznavanje ali samodejno podporo, zlasti »Smart Stop« in »FAIRTIQ Go«, štejejo za samodejne načine potovanja (»samodejni načini potovanja«).

Glede na izbrani način se potovanje uporabnikov začne in/ali konča ročno ali se zazna samodejno. Aplikacija izračuna ustrezno ceno prevoza na podlagi zabeleženih podatkov o potovanju. Aplikacija je na voljo prek Google Play in Apple App Store (»trgovina z aplikacijami«). Uporaba storitve FAIRTIQ/aplikacije s strani uporabnikov je urejena s temi SP. Pogoji trgovine z aplikacijami urejajo odnos uporabnikov s trgovino. V primeru nasprotja med temi SP in pogoji uporabe trgovine z aplikacijami imajo slednji prednost le v okviru pogodbenega razmerja med uporabnikom in zadevno trgovino z aplikacijami.

B. Uporaba aplikacije

Za pravilno uporabo aplikacije morajo uporabniki aplikacijo prenesti, jo namestiti na svoj mobilni telefon in se registrirati z vnosom naslednjih podatkov, preden prvič kupijo elektronske vozovnice:

- podatki za prijavo
- veljaven način plačila (gl. poglavje III. E. Način plačila in poravnava storitev)
- morebitna navedba izbrane tarife (npr. 1. ali 2. razred, morebitni drugi popusti)
- ime in priimek, datum rojstva (velja tudi za morebitne sopotnike, gl. poglavje III. A. 2. Način potovanja s sopotniki)
- e-poštni naslov za ustvarjanje računa in/ali pošiljanje potrdila o plačilu (obvezno, odvisno od območja uporabe/izbrane metode prijave)
- navedba, ali imajo uporabniki consko abonentsko vozovnico ali pravice do popustov (gl. poglavje III. L. Registracija abonentskih vozovnic)

Podatke uporabnikov hrani podjetje FAIRTIQ. Pridobljeni podatki se lahko posredujejo podizvajalcem in tretjim osebam, če se to izkaže za potrebno za uporabo ali razvoj aplikacije. Med te osebe sodijo predvsem pogodbeni partnerji podjetja FAIRTIQ, ki so odgovorni za razvoj, delovanje in posodabljanje aplikacije, ponudniki plačilnih storitev, partnerji in akademske ustanove. Podjetje FAIRTIQ upošteva veljavno zakonodajo o varstvu podatkov (gl. poglavje V. Osebni podatki). Podrobnosti so na voljo v Obvestilu o varstvu osebnih podatkov.

Zaradi varnostnih razlogov se podatki o plačilu shranijo le pri ponudniku plačilnih storitev in ne na mobilnem telefonu uporabnikov. Registracijo načina plačila neposredno obdelujejo plačilni partnerji podjetja FAIRTIQ brez vpletenosti podjetja FAIRTIQ.

Če je plačilno sredstvo blokirano ali ga ni mogoče bremeniti, prek aplikacije ni več mogoče kupovati elektronskih vozovnic, njena uporaba pa se lahko blokira, dokler se vsi neporavnani zneski ne poravnajo z veljavnim plačilnim sredstvom, registriranim v aplikaciji.

Uporabniški račun v aplikaciji je oseben in ga ni dovoljeno deliti z drugimi osebami ali ga prenesti na druge osebe.

Uporabniki nimajo pravice zahtevati uporabe aplikacije ali njenih posameznih funkcionalnosti.

Aplikacija ali posamezne funkcije se lahko po lastni presoji podjetja FAIRTIQ in brez navedbe razlogov spremenijo, omejijo ali ukinejo. To velja zlasti za razpoložljivost posameznih načinov potovanja, kot sta »Smart Stop« ali »FAIRTIQ Go«. Podjetje FAIRTIQ lahko posamezne načine potovanja aktivira, omeji ali deaktivira glede na območje uporabe, partnerja, cenik, tehnično razpoložljivost, operacijski sistem, vrsto naprave ali testno fazo. Uporabniki lahko uporabljajo le načine potovanja, ki so na voljo v aplikaciji za zadevno območje uporabe. O spremembah, omejitvah ali ukinitvah bo uporabnik predhodno obveščen, kadar je to razumno izvedljivo. V nujnih primerih bo obvestilo posredovano brez nepotrebnega odlašanja po izvedbi spremembe. Obvezne zakonske pravice, zlasti vračilo preostanka sredstev in druge pravice varstva potrošnikov, ostajajo nespremenjene.

»FAIRTIQ Go« in drugi novi načini potovanja so lahko sprva na voljo le v okviru testnih faz ali pilotnih projektov, izbranim uporabnikom, na izbranih območjih uporabe ali ob upoštevanju dodatnih zahtev. Za takšne testne faze in pilotne projekte lahko veljajo dodatni pogoji sodelovanja.

C. Licenca

Vse pravice intelektualne lastnine v zvezi z aplikacijo ostajajo izključna last podjetja FAIRTIQ.

Ko se uporabniki registrirajo, jim FAIRTIQ podeli neizključno, neprenosljivo licenco za uporabo aplikacije in njenih funkcij v skladu z namenom, za katerega so namenjene. Vsaka licenca za samo programsko opremo je izrecno izključena. Prepovedano je izdelovanje kopij ali podeljevanje podlicenc ali drugih licenčnih pravic tretjim osebam. Niti aplikacije, niti njene vsebine, niti kakršne koli osnovne programske opreme, kode ali drugih sestavnih elementov ni dovoljeno spreminjati, prilagajati, razgrajevati, razstavljati ali kako drugače spreminjati.

D. Prekinitev in blokiranje uporabe

FAIRTIQ lahko kadar koli prekine licenčno pogodbo, sklenjeno z uporabniki, in/ali umakne aplikacijo s trga.

FAIRTIQ si zlasti pridržuje pravico, da začasno prekine ali blokira dostop uporabnika do aplikacije, če obstajajo utemeljeni znaki zlorabe ali neprimerne rabe. FAIRTIQ in njegovi partnerji si nadalje pridržujejo pravico, da začasno prekinejo ali blokirajo dostop uporabnika do katere koli rešitve za prodajo vozovnic, ki jo upravlja FAIRTIQ, če obstajajo utemeljeni znaki zlorabe v povezavi s katero koli rešitvijo, ki jo upravlja FAIRTIQ. Dostop uporabnikov se lahko blokira brez predhodnega obvestila.

Uporabniki, za katere FAIRTIQ ugotovi, da so se ukvarjale z goljufijo ali zlorabo, se lahko vpišejo v register z namenom preprečevanja nadaljnjih goljufij ali zlorab ter uveljavljanja pravnih zahtevkov. Dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov v zvezi s takim registrom so na voljo v Obvestilu o varstvu osebnih podatkov podjetja FAIRTIQ.

E. Odgovornost

Podjetje FAIRTIQ in partnerji imajo pravico kadarkoli spremeniti informacije, vsebovane v aplikaciji.

Uporaba aplikacije poteka na lastno odgovornost uporabnikov, v okviru objektivnih tehničnih in praktičnih zmožnosti. Uporabniki so zlasti odgovorni za to, da so njihovi mobilni telefoni zaščiteni pred nepooblaščenim dostopom.

Vsaka odgovornost podjetja FAIRTIQ ali partnerjev v zvezi z vsebino, funkcionalnostjo in uporabo aplikacije, vključno z odgovornostjo za zlonamerno programsko opremo, je izključena v mejah, ki jih določa zakon.

Podjetje FAIRTIQ in partnerji se odpovedujejo odgovornosti za kakršno koli izgubo ali škodo, ki je nastala v primeru, da uporaba aplikacije ali določenega načina potovanja oziroma nakup elektronskih vozovnic zaradi tehničnih težav ni mogoč.

Uporabniki so odgovorni, da imajo ves čas pri sebi veljavno vozovnico v skladu z veljavnimi predpisi o prevozninah. Pri uporabi funkcij »Check-in/Check-out« ali »Smart Stop« morajo uporabniki pred začetkom potovanja pravilno opraviti prijavo. Pri uporabi funkcije »FAIRTIQ Go« morajo uporabniki pred začetkom potovanja preveriti, ali je funkcija »FAIRTIQ Go« v aplikaciji aktivirana in deluje za zadevno območje uporabe ter ali so izpolnjeni tehnični pogoji iz teh SP.

Če uporaba aplikacije, prijave ali izbranega načina potovanja ni mogoča, morajo uporabniki kupiti veljavno vozovnico prek katerega koli drugega prodajnega kanala. Če pride do motnje, ki jo uporabniki lahko prepoznajo in ki preprečuje pravilno uporabo aplikacije, si morajo uporabniki nemudoma zagotoviti veljavno vozovnico prek drugega prodajnega kanala. Uporabnike se tudi poziva, da se brez odlašanja obrnejo na službo za pomoč uporabnikom FAIRTIQ, da se razjasnijo okoliščine.

III. Elektronske vozovnice

A. Ponudba elektronskih vozovnic

1. Razpoložljive vozovnice

Prek aplikacije je mogoče kupiti elektronske vozovnice partnerskih tarifnih skupnosti in, odvisno od območja uporabe, tudi vozovnice za potovanja med različnimi tarifnimi skupnostmi znotraj območja veljavnosti (gl. https://fairtiq.com → Potovanje z aplikacijo FAIRTIQ → Območje veljavnosti). Vozovnic za potovanja zunaj območij veljavnosti ni mogoče kupiti prek aplikacije; pred začetkom takšnega potovanja je treba veljavne vozovnice kupiti na drug način. Podrobnosti o razpoložljivih vozovnicah so na voljo na https://fairtiq.com/.

Aplikacija ne omogoča nakupa vozovnic vnaprej za prihodnja potovanja. Namesto tega se pred začetkom potovanja uporabniku zagotovi dovoljenje za potovanje, medtem ko se ustrezna elektronska vozovnica kupi na podlagi potovanj, ki jih aplikacija zazna in evidentira. V primeru načinov »prijava/odjava« (»Check-in/Check-out«) in »prijava/samodejni zaključek potovanja« (»Smart Stop«) dovoljenje za potovanje začne veljati ob uspešni prijavi. V primeru »FAIRTIQ Go« pa dovoljenje za potovanje velja ob uspešni aktivaciji načina »FAIRTIQ Go« in potrditvi v aplikaciji, da so izpolnjene tehnične in operativne zahteve za potovanje (»pripravljenost za potovanje«).

Pogodba o nakupu vozovnice je sklenjena šele, če in ko aplikacija zazna in evidentira potovanje z javnim prevozom. Ustrezna vozovnica in cena prevoza se izračunata na podlagi potovanj, evidentiranih med uporabo aplikacije. Dodatne podrobnosti, vključno z veljavnostjo dovoljenj za potovanje ter nakupom elektronskih vozovnic, so določene v poglavju III. F. Veljavnost, dovoljenje za potovanje in nakup elektronskih vozovnic.

2. Način potovanja s sopotniki

FAIRTIQ si pridržuje pravico, da ponudi možnost nakupa elektronskih vozovnic za dodatne potnike (»sopotnike«), kolesa in pse za isto potovanje z eno mobilno napravo (»potovanje s

sopotniki«). Uporabniki nimajo pravice do razpoložljivosti te funkcije. Pri nakupu več vozovnic FAIRTIQ ne jamči, da bo uporabljena najcenejša možna kombinacija vozovnic.

Uporabniki so odgovorni za to, da njihovi sopotniki upoštevajo veljavne predpise o cenah prevoza in te SP. Pred nakupom elektronskih vozovnic za sopotnike morajo uporabniki zagotoviti, da so bili sopotniki obveščeni o obdelavi njihovih osebnih podatkov v zvezi z uporabo aplikacije in Obvestilom o varstvu osebnih podatkov podjetja FAIRTIQ, da so bili pravilno registrirani v aplikaciji ter da je nakup zadevnih vozovnic dovoljen v skladu z veljavnimi predpisi o prevozninah (npr. pravica do znižane prevoznine).

Isto potovanje se uporablja kot podlaga za izračun cene prevoza tako za uporabnike kot za vse sopotnike. Prijava, odjava in zaznana potovanja veljajo hkrati za uporabnike in vse sopotnike. Če sopotniki začnejo ali končajo svoje potovanje ob drugem času ali na drugem kraju kot uporabniki, se to pri izračunu in obračunu potovanja ter cene prevoza ne upošteva.

Kartice »Halbtax PLUS« (Švica) v določenih primerih morda ni mogoče uporabiti za nakup vozovnic za sopotnike.

B. Neprenosljivost elektronskih vozovnic

Elektronske vozovnice so osebne, neprenosljive in jih ni mogoče prenesti na drug mobilni telefon. Uporabnikom ni dovoljeno, da svoje mobilne telefone dajo na voljo tretjim osebam za prevoz z elektronskimi vozovnicami, razen kadar je to potrebno, da se omogoči potovanje sopotnikom, ki potujejo z vozovnicami, ki jih je kupil uporabnik.

C. Splošni pogoji za uporabo elektronskih vozovnic

Za nakup elektronskih vozovnic morajo uporabniki izpolnjevati naslednje pogoje:

I. Imeti morajo na voljo veljaven način plačila (gl. poglavje III. E. Način plačila in poravnava storitev).

II. Aplikacijo morajo prenesti in namestiti na mobilni telefon ter zaključiti registracijo.

III. Mobilni telefon, ki ga uporabljajo uporabniki, mora imeti nameščen operacijski sistem Android (Google) ali iOS (Apple), na katerem niso bili izvedeni nepooblaščeni posegi v sistem za pridobitev polnih skrbniških pravic ali odstranitev tovarniških varnostnih omejitev, ter aktivirano, delujočo SIM-kartico, ki omogoča sprejem mobilnih podatkov prek mobilnega omrežja. Minimalna različica operacijskega sistema, potrebna za delovanje aplikacije, je prikazana v računu FAIRTIQ v trgovini Apple App Store (za iPhone), v trgovini Google Play Store (za mobilne telefone z operacijskim sistemom Android) ali v centru za pomoč FAIRTIQ (support.fairtiq.com → Registracija in uporabniški račun → Uporaba aplikacije FAIRTIQ: Zahteve).

IV. Poleg tega morajo biti na mobilnem telefonu aktivirane storitve lokacije (visoka natančnost) za celotno uporabo aplikacije med potovanjem, zlasti od prijave ali aktivacije načina »FAIRTIQ Go« in vsaj do zaključka potovanja (»prijava/odjava« in »Smart Stop«) ali deaktivacije načina »FAIRTIQ Go«. FAIRTIQ ali partnerji se odpovedujejo vsaki odgovornosti za morebitne stroške mobilnih povezav, ki izhajajo iz uporabe aplikacije.

V. Uporabniki morajo omogočiti aplikaciji dostop do senzorjev gibanja, vgrajenih v mobilni telefon, ter ji omogočiti pošiljanje sporočil prek aplikacije (potisna obvestila). Pri uporabi samodejnih načinov potovanja morajo uporabniki prav tako zagotoviti, da je aplikaciji dovoljeno delovati v ozadju in da ostanejo aktivirana dovoljenja ter sistemske nastavitve, potrebne za zadevni način potovanja.

VI. Če želijo uporabniki po uporabi aplikacije prejeti potrdilo o potovanju, morajo navesti veljaven e-poštni naslov. Glede na območje uporabe je navedba e-poštnega naslova obvezna.

VII. Zagotoviti morajo, da izbrani razred in, kjer je to ustrezno, morebitna dovoljenja ali upravičenosti do znižanih cen ustrezajo nastavljenim parametrom in veljavnim pogojem za cene prevoza.

VIII. Pri uporabi načina potovanja s sopotniki morajo sopotniki zagotoviti, da potujejo skupaj z imetnikom mobilnega telefona, na katerem so na voljo elektronske vozovnice, in da navedeni imetnik izpolnjuje vse veljavne zahteve za nakup in uporabo elektronskih vozovnic.

IX. Spoštovanje teh SP je pogoj za uporabo aplikacije. Uporabniki in sopotniki, ki ne upoštevajo teh SP, nimajo pravice do uporabe aplikacije.

D. Odgovornost uporabnikov za tehnične zahteve

Uporabniki so izključno odgovorni za to, da njihov pametni telefon izpolnjuje tehnične zahteve za uporabo storitev ter da je pravilno nastavljen in deluje, vključno z zagotavljanjem dostopa do omrežja in zadostne zmogljivosti baterije.

Uporabniki morajo zagotoviti, da imajo med postopki prijave in odjave ter med celotnim potovanjem delujočo podatkovno povezavo in aktivirane storitve za določanje lokacije. Prav tako morajo zagotoviti, da ima njihova naprava zadostno napolnjenost baterije za celotno trajanje potovanja. Aplikaciji morajo omogočiti delovanje v ozadju in zagotoviti, da nobene sistemske nastavitve, funkcije varčevanja z energijo, omejitve dovoljenj ali drugi posegi ne preprečujejo ali ovirajo določanja lokacije, zaznavanja gibanja, prenosa podatkov, obvestil ali samodejnega zaznavanja potovanja.

Vklop načina varčevanja z energijo ni dovoljen, če bi to lahko negativno vplivalo na natančnost določanja lokacije, zaznavanja potovanja ali pravilnega delovanja aplikacije.

Izklop naprave, storitev za določanje lokacije, dostopa aplikacije do storitev za določanje lokacije ali vklop letalskega načina med potovanjem, ki se beleži prek aplikacije, ni dovoljen in lahko povzroči neveljavnost dovoljenja za potovanje ali vozovnice. Manipulacija s podatki, ki jih naprava posreduje aplikaciji, je prepovedana.

Uporaba aplikacije in njenih funkcionalnosti je brez podatkovne povezave ali ob nezadostnih tehničnih pogojih morda nemogoča ali mogoča le v omejenem obsegu. Če uporaba izbrane funkcionalnosti ni mogoča zaradi pomanjkanja povezave ali drugih tehničnih težav ali če uporabniki niso pripravljeni za potovanje, ko in kjer je to potrebno, morajo uporabniki vozovnice kupiti na drug način (gl. poglavje II. E. Odgovornost).

Uporabniki morajo predvideti dovolj časa za prijavo ali aktivacijo storitve »FAIRTIQ Go« v primeru slabe zmogljivosti omrežja, na primer EDGE, E ali GPRS, ali na območjih, kjer je določanje lokacije oteženo (gl. poglavje II. E. Odgovornost).

E. Način plačila in poravnava storitev

Uporabniki morajo zagotoviti, da imajo izbrana plačilna sredstva zadosten limit oziroma kritje za plačilo nakupov in da niso blokirana. Glede na območje uporabe veljajo različni načini plačila.

Če so uporabniki dodali več plačilnih sredstev, ima FAIRTIQ pravico poravnati nakupe z nadomestnim plačilnim sredstvom, kadar nakupov ni mogoče zaračunati na primarno plačilno sredstvo.

Bremenitve lahko zajemajo eno ali več potovanj in se izvajajo v različnih časovnih presledkih.

FAIRTIQ ima pravico uporabnikom onemogočiti uporabo posameznih plačilnih sredstev. Podrobnosti najdete na https://support.fairtiq.com/hc → Plačilo → Sprejeta plačilna sredstva.

Uporabniki so družbi FAIRTIQ dolžni plačati potne stroške, nastale za sopotnike.

Zaračunavanje storitev ter vračila v primeru napačnih izračunov potovanj in cen na plačilna sredstva uporabnikov potekajo v nepravilnih časovnih intervalih, pri čemer se praviloma več storitev in vračil zaračuna ali vrne v paketih. To se lahko zgodi s časovnim zamikom do 30 dni po uporabi storitve ali po prejemu obvestila in ugotovitvi napačno zaračunanih potovanj.

FAIRTIQ ima pravico zaračunati neporavnane prevozne stroške za pretekla potovanja prek plačilnega sredstva, ki ga je določil uporabnik. Če FAIRTIQ ne more izterjati plačila za takšna potovanja, lahko FAIRTIQ začasno prekine dostop uporabnika do aplikacije. Dostop bo ponovno vzpostavljen šele po poravnavi vseh neporavnanih zneskov z veljavnim plačilnim sredstvom. Morebitna začasna prekinitev ne vpliva na obveznost uporabnika, da poravna vse neporavnane zneske za pretekla potovanja.

Kadar uporabniki uporabljajo »PayPal« kot način plačila za potovanja znotraj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), vlogo posrednika pri prodaji vozovnic in obdelavi plačil namesto družbe FAIRTIQ Ltd., Aarbergergasse 29, 3011 Bern, Švica, prevzame družba FAIRTIQ Deutschland GmbH, Kopernikusstrasse 35, 10243 Berlin, Nemčija. Ta določba ne velja za potovanja v Lihtenštajnu ali za potovanja zunaj Švice, v bližini švicarske meje, znotraj območja veljavnosti »samodejnega izdajanja vozovnic« (*angl. Automatic Ticketing*).

F. Veljavnost, dovoljenje za potovanje in nakup elektronskih vozovnic

1. Tarifni pogoji

Če v teh SP ni drugače določeno, za vozovnice, kupljene prek aplikacije, veljajo cenovni pogoji, ki se nanašajo na uporabljene relacije, ter splošni pogoji izvajalcev prevoznih storitev.

2. Informacije o cenah in vozovnicah

Elektronske vozovnice, dovoljenja za potovanje ali dokazila za pregled vozovnic, ki so na voljo v aplikaciji, vsebujejo podatke, zahtevane v skladu z veljavnimi cenovnimi pogoji. Glede na način potovanja se lahko ustrezni podatki o potovanju zajamejo z ročnimi postopki ali pa jih aplikacija samodejno zazna in obdela.

Izračun cene vozovnic, kupljenih v aplikaciji, temelji, odvisno od načina potovanja, na podatkih o vstopu in izstopu, podatkih o aktivaciji in deaktivaciji, statusu pripravljenosti za potovanje, samodejno zaznanih podatkih o potovanju, pridobljenih podatkih o lokaciji ter ustreznih pogojih za cene vozovnic. Veljavna cena vozovnice se izračuna in zaračuna na podlagi potovanj, zabeleženih med uporabo aplikacije.

Za preverjanje ocenjene cene prevoza pred potovanjem ali med njim lahko uporabniki uporabijo avtomate za prodajo vozovnic, spletne strani prevoznikov ali partnerskih združenj ali druge razpoložljive vire informacij o cenah prevoza. Če se dejansko potovanje razlikuje od potovanja, na podlagi katerega je bila pridobljena ocena cene prevoza, se lahko končna cena prevoza razlikuje od ocenjene cene.

3. Načini potovanja in prednost posameznih določb

Glede na območje uporabe in razpoložljivost se aplikacija lahko uporablja v naslednjih načinih potovanja:

I. **Prijava/odjava (»Check-in/Check-out«):** Uporabniki ročno začnejo in končajo potovanje v aplikaciji.

II. **Prijava/samodejni zaključek potovanja (»Smart Stop«):** Uporabniki potovanje v aplikaciji začnejo ročno; pod pogoji, določenimi v poglavju III. F. 7 Prijava/samodejni zaključek potovanja (»Smart Stop«), lahko aplikacija samodejno zazna konec potovanja in izvede zaključek potovanja.

III. **Samodejni začetek/samodejni zaključek potovanja (»FAIRTIQ Go«):** Uporabniki ta način potovanja vklopijo in izklopijo v aplikaciji. Če so izpolnjeni pogoji iz poglavja III. F. 8 Samodejni začetek/samodejni zaključek potovanja (»FAIRTIQ Go«) ter če je »FAIRTIQ Go« vklopljen in so uporabniki pripravljeni za potovanje, lahko aplikacija samodejno zazna in zabeleži potovanja z javnim prevozom, ne da bi morali uporabniki vsako posamezno potovanje ročno začeti ali zaključiti.

Če v teh SP ni določeno drugače, za vse načine potovanja veljajo splošne obveznosti uporabnikov. Določbe, ki se nanašajo na posamezen način uporabe, imajo prednost pred splošnimi določbami.

4. Dovoljenje za potovanje, kupoprodajna pogodba in izračun cene prevoza

Uporabniki morajo pred vstopom v prevozno sredstvo na postajališču/postaji ali pred vstopom v območje, kjer je potrebna vozovnica, opraviti postopek prijave ali aktivirati »FAIRTIQ Go« ter se prepričati, da so pripravljeni za potovanje. Pozna prijava ali pozna aktivacija ter nepripravljenost za potovanje lahko povzročita, da se uporabniki obravnavajo kot potniki brez veljavne vozovnice, kar lahko vodi do glob v skladu z veljavnimi predpisi o prevozninah.

Ko se uporabniki prijavijo ali aktivirajo »FAIRTIQ Go«, oddajo zavezujočo ponudbo za nakup elektronske vozovnice za potovanja z javnim prevozom, ki so zaznana in zabeležena med zadevnim načinom potovanja.

Po uspešni prijavi ali, v primeru načina »FAIRTIQ Go«, po uspešni aktivaciji in potrditvi v aplikaciji, da so uporabniki pripravljeni za potovanje, se v aplikaciji izda dovoljenje za potovanje. To dovoljenje uporabnikom omogoča, da začnejo ali nadaljujejo potovanje v skladu s temi SP in veljavnimi tarifnimi pogoji. Izdaja dovoljenja za potovanje sama po sebi še ne pomeni dokončnega nakupa elektronske vozovnice za določeno potovanje. Če postopek prijave ali aktivacija načina »FAIRTIQ Go« nista mogoča ali če zaradi tehničnih težav ni mogoče potrditi, da so uporabniki pripravljeni na potovanje, se na mobilnem telefonu prikaže ustrezno sporočilo. V tem primeru morajo uporabniki vozovnico kupiti na drug način. V nasprotnem primeru se jih lahko obravnava kot potnike brez veljavne vozovnice.

Pogodba o nakupu vozovnice z ustreznim prodajalcem v skladu s poglavjem I in prilogo je sklenjena, ustrezna elektronska vozovnica pa kupljena, šele ko aplikacija zazna in zabeleži potovanje z javnim prevozom. Po odjavi, deaktivaciji načina »FAIRTIQ Go« ali drugem zaključku zadevnega načina potovanja aplikacija na podlagi zabeleženih podatkov o potovanju izračuna pot in ustrezno ceno ter znesek zaračuna prek izbranega načina plačila.

Uporabniki morajo ostati prijavljeni ali, če uporabljajo »FAIRTIQ Go«, imeti aktiviran način »FAIRTIQ Go« ter ohraniti status pripravljenosti za potovanje, dokler ne zaključijo potovanja in zapustijo prevoznega sredstva ali območja, na katerem je potrebna veljavna vozovnica. Če se uporabniki odjavijo – bodisi ročno bodisi samodejno s funkcijo »Smart Stop« – ali deaktivirajo način »FAIRTIQ Go« pred zaključkom potovanja, izgubijo status pripravljenosti za

potovanje ali ne izpolnjujejo več veljavnih tehničnih ali operativnih zahtev, lahko njihovo dovoljenje za potovanje preneha veljati in se jih obravnava kot potnike brez veljavne vozovnice.

Uporabniki morajo upoštevati vsa obvestila, opozorila in zahteve za popravek, ki jih prikaže aplikacija. Če uporabniki opazijo, da niso prijavljeni, da način »FAIRTIQ Go« ni aktiviran, da niso pripravljeni za potovanje, da je prišlo do napake v aplikaciji ali njenih relevantnih delih ali da za potovanje ni na voljo veljavnega dovoljenja za potovanje, morajo kupiti veljavno vozovnico prek alternativnega prodajnega kanala, če želijo začeti ali nadaljevati potovanje. Če uporabniki po potovanju opazijo, da potovanje ni bilo zaznano, je bilo zaznano nepravilno ali nepopolno, morajo to nemudoma sporočiti službi za pomoč uporabnikom.

5. Zbiranje in obdelava podatkov

Za določitev veljavnega območja uporabe in najbližjega postajališča javnega prevoza se zbiranje podatkov o potovanju začne ob odprtju aplikacije.

Zbiranje podatkov o potovanju se konča najpozneje pet minut po zaključku postopka odjave, deaktivaciji načina »FAIRTIQ Go« ali zaključku potovanja v zadevnem načinu potovanja. Takšna obdelava je lahko potrebna za preprečevanje goljufij in pomaga pri nenehnem izboljševanju samodejnega zaznavanja pravega časa odjave, deaktivacije ali konca potovanja ter s tem optimizira storitev.

Osebni podatki se obdelujejo v skladu z Obvestilom o varstvu osebnih podatkov aplikacije.

Zaznavanje potovanja temelji na tehničnih signalih in verjetnostnih ocenah ter morda ni vedno popolnoma natančno. Uporabnike se zato lahko zaprosi, da potovanja potrdijo, popravijo ali prijavijo v aplikaciji ali prek službe za pomoč uporabnikom.

6. Prijava/odjava (»Check-in/Check-out«)

Pri uporabi prijave/odjave uporabniki potovanje ročno začnejo in končajo v aplikaciji.

Dovoljenje za potovanje velja od uspešne prijave do začetka postopka odjave, razen če tehnični pogoji niso več izpolnjeni ali če ti SP, veljavni pogoji prevoza ali obvestila v aplikaciji določajo drugače.

Uporabniki morajo postopek odjave pravočasno zaključiti v okviru svojih tehničnih in praktičnih zmožnosti. Postopek odjave morajo začeti takoj po izstopu iz prevoznega sredstva, po zapustitvi območja postaje, za vstop na katero je potrebna vozovnica, ali ko dosežejo mejo območja veljavnosti. Odjava ni potrebna, če uporabnik čaka na naslednjo prestopno povezavo znotraj istega območja veljavnosti. Veljavnost dovoljenja za potovanje se konča v trenutku, ko se začne postopek odjave.

Če aplikacija na podlagi senzorjev, vgrajenih v mobilni telefon, ugotovi, da uporabniki najverjetneje ne potujejo več, vendar odjava ni bila sprožena, lahko aplikacija na mobilnem telefonu prikaže opozorilo in uporabnike opozori, da so morda pozabili opraviti odjavo. Pogoj za prikaz opozorila je, da uporabniki na svojem mobilnem telefonu dovolijo prejemanje obvestil. Postopek odjave ostaja v odgovornosti uporabnikov. Na odgovornost uporabnikov, da se pravočasno odjavijo, nima vpliva, če se opozorilo o odjavi prikaže ob napačnem času ali se sploh ne prikaže.

Če zaradi tehničnih razlogov odjava po koncu potovanja ni mogoča, morajo uporabniki nemudoma stopiti v stik s službo za pomoč uporabnikom FAIRTIQ ter navesti podrobno pot, kraj in čas zaključka potovanja ter identifikacijsko številko potovanja, če je na voljo. Enako velja za vse druge pritožbe. Zahtevke za službo za pomoč uporabnikom je mogoče oddati neposredno prek kontaktnega obrazca v aplikaciji, po e-pošti na naslov

feedback@fairtiq.com ali prek kontaktnega obrazca, ki je na voljo na spletni strani https://fairtiq.ch/en/contact.

7. Prijava/samodejni zaključek potovanja (»Smart Stop«)

»Smart Stop« je način potovanja s prijavo/samodejnim zaključkom potovanja. Uporabniki morajo potovanje začeti ročno s prijavo; pod določenimi pogoji lahko aplikacija samodejno podpira ali izvede zaključek potovanja. Uporabniki lahko funkcijo »Smart Stop« v aplikaciji ročno vklopijo ali izklopijo.

Pravila o prijavi iz poglavja III. F. 6. Prijava/odjava (»Check-in/Check-out«) se uporabljajo smiselno. Dovoljenje za potovanje velja od uspešne prijave do trenutka, ko se postopek zaključka potovanja sproži ročno ali samodejno s funkcijo »Smart Stop«, razen če tehnični pogoji niso več izpolnjeni ali če ti SP, veljavni ceniki ali obvestila v aplikaciji določajo drugače.

Uporabniki prejmejo obvestilo na pametnem telefonu, takoj ko aplikacija zazna, da se je potovanje z javnim prevozom končalo. S pritiskom na obvestilo se odpre števec, ki prikazuje preostali čas do samodejnega zaključka potovanja. Števec časa je mogoče ročno prekiniti s klikom na ustrezni gumb v obvestilu, če nameravajo uporabniki opraviti nadaljnja potovanja z javnim prevozom. V tem primeru se beleženje potovanja ustrezno nadaljuje. Če števec časa ni ročno prekinjen, se postopek zaključka potovanja samodejno sproži ob izteku časa. S tem preneha veljavnost dovoljenja za potovanje.

Pogoj za uporabo storitve »Smart Stop« je, da uporabniki omogočijo prejemanje obvestil na pametnem telefonu in da imajo vzpostavljeno podatkovno povezavo. Poleg tega morajo biti izpolnjeni tehnični pogoji, navedeni v poglavjih III. C. Splošni pogoji za uporabo elektronskih vozovnic in III. D. Odgovornost uporabnikov za tehnične zahteve.

Za postopek zaključka potovanja so odgovorni uporabniki. Uporabniki so odgovorni za pravočasno prekinitev števca, s čimer zagotovijo, da dovoljenje za potovanje ostane veljavno, če potovanje z javnim prevozom ni zaključeno.

8. Samodejni začetek/samodejni zaključek potovanja (»FAIRTIQ Go«)

»FAIRTIQ Go« je način potovanja s samodejnim začetkom in samodejnim zaključkom potovanja (angl. »Be-in/Be-out«). Sprva je lahko na voljo le v okviru pilotnega projekta, izbranim uporabnikom, na izbranih območjih uporabe ali ob upoštevanju dodatnih zahtev. »FAIRTIQ Go« morda še ne ponuja vseh funkcij popolnoma avtomatizirane rešitve »Be-in/Be-out«.

Uporaba načina »FAIRTIQ Go« je prostovoljna. Uporabniki lahko uporabljajo »FAIRTIQ Go« le, če jim je ta funkcija na voljo v aplikaciji za zadevno območje uporabe in je bila aktivirana pred začetkom potovanja. Uporabniki lahko namesto tega uporabijo kateri koli drug razpoložljiv način potovanja.

Z aktivacijo načina »FAIRTIQ Go« uporabniki družbi FAIRTIQ oziroma njenim partnerjem naročijo in jih pooblastijo, da ob samodejno zaznani uporabi javnega prevoza v imenu družbe FAIRTIQ oziroma zadevnega partnerja kupijo elektronsko vozovnico, evidentirajo podatke o potovanju, izračunajo veljavno ceno prevoza in bremenijo registrirano plačilno sredstvo.

Pri uporabi načina »FAIRTIQ Go« uporabniki v aplikaciji aktivirajo in deaktivirajo način potovanja. Aktiviranje in deaktiviranje načina »FAIRTIQ Go« nista postopka prijave ali odjave v smislu teh SP, razen če ni izrecno navedeno drugače. Medtem ko je »FAIRTIQ Go« aktiviran in so uporabniki pripravljeni za potovanje, lahko aplikacija samodejno zazna in zabeleži

potovanja z javnim prevozom, ne da bi uporabniki za vsako potovanje izvedli prijavo ali odjavo.

Uporabniki so pripravljeni za potovanje, ko je bil »FAIRTIQ Go« uspešno aktiviran in aplikacija potrdi, da so izpolnjene tehnične in operativne zahteve za potovanje s »FAIRTIQ Go«, vključno z zahtevanimi nastavitvami, dovoljenji, povezljivostjo, stanjem baterije in delovanjem v ozadju.

Dovoljenje za potovanje velja le, dokler je storitev »FAIRTIQ Go« aktivirana in so uporabniki pripravljeni za potovanje. Pridržane ostajajo morebitne drugačne določbe tarifnih pogojev ali posebna obvestila v aplikaciji.

G. Pregled elektronskih vozovnic

1. Elektronsko evidentiranje in dokazila za pregled vozovnic

Dovoljenja za potovanje, elektronske vozovnice in dokazila za pregled vozovnic, ki so na voljo v aplikaciji, se evidentirajo elektronsko in, kjer je to potrebno, centralno prek FAIRTIQ-a. Uporabniki prejmejo dovoljenje za potovanje, elektronsko vozovnico ali dokazilo za pregled vozovnic, potrebno za zadevni način potovanja, na svoj pametni telefon.

Pri prijavi/odjavi (»Check-in/Check-out«) in funkciji »Smart Stop« je dovoljenje za potovanje na voljo po uspešni prijavi. V primeru načina »FAIRTIQ Go« je dovoljenje za potovanje lahko na voljo v aplikaciji ali centralno evidentirano po uspešni aktivaciji načina »FAIRTIQ Go« in potrditvi v aplikaciji, da so uporabniki pripravljeni za potovanje.

Kupoprodajna pogodba in nakup ustrezne elektronske vozovnice sta urejena v poglavju III. F. 4. Dovoljenje za potovanje, kupoprodajna pogodba in izračun cene prevoza. Zlasti velja, da je kupoprodajna pogodba sklenjena šele, če in ko aplikacija zazna in zabeleži potovanje z javnim prevozom.

Uporabnikom ni dovoljeno izbrisati elektronske kopije vozovnic pred koncem potovanja. Prav tako nimajo pravice, da jo kopirajo, prenesejo ali pošljejo na drug pametni telefon.

2. Pregled

Uporabniki morajo na zahtevo kontrolnega osebja predložiti svoj pametni telefon ter prikazati vse kontrolne elemente (prek gumba za vozovnico) in prikazne elemente (npr. podroben prikaz). To velja ne glede na uporabljeni način potovanja. Kontrolno osebje je pooblaščeno, da med istim potovanjem večkrat preveri isto vozovnico.

Morebitna dokazila za uveljavljanje znižane cene vozovnic je treba predložiti skupaj s pametnim telefonom. Na zahtevo kontrolnega osebja je treba pametni telefon izročiti kontrolnemu osebju zaradi izvedbe pregleda. Kontrolno osebje je pooblaščeno, da za namen rednega pregleda preveri podatke na pametnem telefonu. Uporabniki morajo upoštevati navodila kontrolnega osebja.

V skladu z veljavnimi predpisi o prevozninah morajo uporabniki na zahtevo kontrolnega osebja predložiti osebni dokument.

Za lažji nadzor priporočamo uporabo standardnega sloga pisanja, vrste in velikosti pisave ter nastavitev svetlosti zaslona. V primeru drugačnih nastavitev uporabniki prevzemajo odgovornost za popolno ali delno nečitljivost elektronskih vozovnic.

Če uporabniki ne morejo prikazati elektronskih vozovnic na vseh ravneh zaslona in z vsemi kontrolnimi elementi ali če elektronskih vozovnic ni mogoče preveriti zaradi neuspešne posodobitve ali nepravilnega delovanja pametnega telefona ali zaradi nečitljivega zaslona

ali nastavitev pisave, se uporabniki obravnavajo kot potniki brez veljavne vozovnice. Elektronske vozovnice so osebne in jih ni mogoče predložiti pozneje.

H. Kazni za potnike brez vozovnic

Če uporabniki iz kakršnega koli razloga ne morejo ali nočejo predložiti veljavne in preverljive elektronske vozovnice, se lahko obravnavajo kot potniki brez veljavne vozovnice. Uporabnikom in morebitnim sopotnikom, ki potujejo brez veljavne vozovnice, se lahko zaračuna dodatek, nadomestilo za vožnjo brez veljavne vozovnice ali globa v skladu z veljavnimi pogoji prevoza in zakonskimi določbami.

I. Brez možnosti spremembe ali zamenjave; brez pravice do odstopa od pogodbe

Elektronskih vozovnic po izdaji ni mogoče spreminjati ali zamenjati. Vozovnice, kupljene prek aplikacije, so izvzete iz pravice do odstopa od pogodbe.

J. Popravek napačne cene vozovnice

Če uporabniki po potovanju ugotovijo, da je aplikacija zaračunala napačno ceno prevoza, morajo **v roku 12 mesecev od datuma potovanja**, najpozneje pa do datuma deaktivacije FAIRTIQ v zadevni regiji, stopiti v stik s službo za pomoč uporabnikom prek kontaktnega obrazca v aplikaciji. Če služba za pomoč uporabnikom FAIRTIQ ugotovi, da je bila zaračunana napačna cena, ne da bi bil za to kriv uporabnik, bo razlika do pravilne cene izravnana, ko bo uporabnik naslednjič uporabil aplikacijo v istem območju uporabe. Če ta dobropis v tekočem mesecu ne bo v celoti porabljen, bo preostanek samodejno vrnjen uporabniku ob koncu tega meseca.

FAIRTIQ in ustrezna partnerska združenja ali partnerska prevozna podjetja niso dolžna povrniti cene potovanja ali njegovih delov, če uporabniki, ki uporabljajo način »prijava/odjava« (»Check-in/Check-out«), ne zaključijo postopka odjave pravočasno, ali če uporabniki, ki uporabljajo način »Smart Stop«, prekinejo odštevanje, ki ga sproži »Smart Stop«, in s tem preprečijo samodejni zaključek potovanja, čeprav ne nameravajo nadaljevati potovanja z javnim prevozom. V primeru načina »FAIRTIQ Go« velja enako, če je napačna cena prevoza ali neveljavnost vozovnice posledica pozne aktivacije, poznega statusa pripravljenosti za potovanje, prezgodnje deaktivacije, izgube statusa pripravljenosti za potovanje ali katere koli druge neizpolnitve tehničnih pogojev, obveznosti sodelovanja ali obvestil s strani uporabnikov iz poglavja III. F. 8. Samodejni začetek/samodejni zaključek potovanja (»FAIRTIQ Go«).

Če je bila sporočena ali zaračunana cena prevoza, ki ne ustreza veljavni tarifi, ima FAIRTIQ pravico popraviti ceno v roku 12 mesecev od datuma potovanja in, če je to ustrezno, uporabnikom zaračunati nastalo razliko. Uporabniki bodo o popravku obveščeni najmanj 48 ur pred zaračunavanjem razlike.

K. Izračun in optimizacija cene

Kadar to dovoljujejo veljavni tarifni predpisi in je to tehnično izvedljivo, FAIRTIQ združi posamezne vozovnice, zaračunane za potovanja, v ugodnejše kombinacije vozovnic, če je to mogoče v skladu s tarifnimi predpisi, ki veljajo za zadevno potovanje. To velja le pod pogojem, da uporabniki uporabljajo aplikacijo za vsa zadevna obdobja z istim registriranim uporabniškim in plačilnim profilom oziroma načinom plačila. FAIRTIQ ne more zagotoviti, da bo vedno zaračunana najcenejša možna kombinacija vozovnic.

Optimizacija cen se izvaja samo znotraj istega uporabniškega in plačilnega profila oziroma istega plačilnega sredstva. Optimizacija cen med različnimi plačilnimi profili ali plačilnimi sredstvi (npr. med zasebnim in službenim) se ne izvaja.

Optimizacija cen in/ali popusti za skupine pri uporabi načina potovanja s sopotniki morda niso na voljo.

Zaradi optimizacije cene ni mogoče po potovanju razčleniti niti skupne cene niti posameznih vozovnic, zaračunanih za potovanje s sopotniki, na posamezne potnike.

Funkcijo optimizacije cene si lahko ogledate na https://support.fairtiq.com/hc/ → Cena potovanja → Najboljša razpoložljiva cena.

L. Registracija abonentskih vozovnic

Uporabniki, ki imajo osebno, veljavno consko vozovnico ali tedensko, mesečno ali letno vozovnico (»abonentska vozovnica«), lahko v aplikaciji registrirajo cone, za katere velja ta vozovnica (»registrirane cone«). FAIRTIQ ne zagotavlja, da je mogoče registrirati vse vrste vozovnic, razpoložljivost te funkcionalnosti pa se lahko razlikuje glede na območje in je odvisna tudi od veljavnih tarifnih pogojev.

Če to dopuščajo veljavni tarifni pogoji, se pri izračunu prevoznine deli poti znotraj registriranih con ne zaračunajo. Za odseke poti zunaj registriranih con se zaračuna ustrezna dodatna vozovnica. To velja tako za potovanja, ki se začnejo znotraj registrirane cone in se nadaljujejo zunaj nje, kot tudi za potovanja, ki se začnejo zunaj registrirane cone, vendar potekajo skozi registrirano cono ali se v njej končajo. Registrirane cone so prikazane na elektronski vozovnici in se preverjajo pri pregledu vozovnic.

Uporabniki morajo pred vsakim potovanjem preveriti, ali imajo veljavno abonentsko vozovnico za registrirane cone in ali jo imajo pri sebi; ob kontroli morajo abonentsko vozovnico vedno predložiti. Na zahtevo podjetja FAIRTIQ morajo kot dokazilo predložiti fotografijo ali kopijo vozovnice.

Če uporabniki registrirajo cone, za katere nimajo veljavne vozovnice, se potovanje obravnava kot potovanje brez veljavne vozovnice ali z le delno veljavno vozovnico.

IV. Promocije in kampanje

Promocijske ponudbe in tarifne sheme, povezane z uporabo aplikacije, so lahko časovno in vsebinsko omejene, veljajo pa lahko pod posebnimi pogoji ter so na voljo le za določene načine plačila. Uporabniki zgolj z uporabo aplikacije niso samodejno upravičeni do ugodnosti teh promocijskih ponudb, povezanih s produkti in storitvami FAIRTIQ.

V. Osebni podatki

Osebni podatki se obdelujejo v skladu z Obvestilom o varstvu osebnih podatkov aplikacije. Pri uporabi samodejnih načinov potovanja, zlasti »Smart Stop« ali »FAIRTIQ Go«, se lahko obdelujejo dodatni podatki o lokaciji, gibanju in uporabi ter tehnični podatki v obsegu, ki je potreben za samodejno zaznavanje začetka, poteka in zaključka potovanja, izdajo in kontrolo elektronskih vozovnic, izračun cene prevoza, obračun, preprečevanje goljufij ter izboljševanje funkcionalnosti. Podrobnosti so navedene v veljavnem Obvestilu o varstvu osebnih podatkov.

Če želijo uporabniki v 12 mesecih po potovanju uveljaviti svojo pravico do izbrisa podatkov, se zavedajo, da podjetje FAIRTIQ zaradi izbrisa podatkov o tem potovanju ne bo

moglo preučiti morebitnih poznejših ugovorov, pritožb ali zahtevkov službi za pomoč uporabnikom v zvezi s tem potovanjem. FAIRTIQ si v takšnih primerih pridržuje pravico, da od uporabnikov zahteva izrecno potrditev odpovedi ustreznim ugovorom ali pritožbam.

Vse podrobnosti o tem, kako uveljaviti pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, so navedene v zgoraj omenjenem Obvestilu o varstvu osebnih podatkov.

VI. Spremembe cen vozovnic in SP

FAIRTIQ lahko kadar koli posodobi informacije v aplikaciji in spremeni te SP. O takih posodobitvah in spremembah bodo uporabniki obveščeni v ustrezni obliki (npr. obvestilo v aplikaciji, obvestilo o posodobitvi ali e-pošta), veljati pa bodo začele šele, ko jih bodo uporabniki izrecno sprejeli. Če uporabniki posodobitev ali sprememb ne sprejmejo, se njihova pravica do uporabe aplikacije preneha. Za nadaljnjo uporabo aplikacije je potrebno sprejeti najnovejšo različico teh SP.

Spremembe tarifnih pogojev, pogojev prevoza ali drugih pogojev, ki se nanašajo na aplikacijo ali storitev (skupaj »zunanji pogoji«), določajo izključno pristojni organi (npr. prevozniki, prometna omrežja oz. združenja, upravljavci, naročniki storitev, platforme, javni organi ali drugi subjekti, pristojni za določanje pravil) v skladu s svojimi pravili. Takšne spremembe so neodvisne od teh SP, so zunaj nadzora podjetja FAIRTIQ in začnejo veljati brez dodatnega soglasja uporabnikov. Podjetje FAIRTIQ takega soglasja ne pridobiva niti ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino, veljavnost ali učinkovanje zunanjih pogojev.

VII. Veljavno pravo in pristojno sodišče

Obvezne pravne določbe v zvezi z veljavno zakonodajo in pristojnim sodiščem države, v kateri imajo uporabniki kot potrošniki običajno prebivališče, imajo prednost, kjer je to ustrezno.

V vseh drugih pogledih pogodbeno razmerje s podjetjem FAIRTIQ ureja švicarsko pravo. Uporaba mednarodnih pogodb, vključno s Konvencijo Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga z dne 11. aprila 1980 (CISG), je izključena.

Če obvezno pravo ne določa drugače, je za spore s podjetjem FAIRTIQ izključno pristojno sodišče v Bernu (Švica). Za spore v zvezi s prevozno pogodbo se pristojnost sodišča določi v skladu s prevozno pogodbo.

V primeru neskladij med nemško različico in katerim koli prevodom teh SP velja nemška različica.

VIII. Alternativno reševanje sporov in zagotavljanje pravic potnikov

Potrošniki imajo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov lahko pravico do uporabe organov za alternativno reševanje sporov (»ARS«) za izvensodno reševanje sporov. FAIRTIQ na splošno ni dolžan sodelovati v postopkih ARS in se k temu prostovoljno ne zavezuje, razen če sodelovanje zahteva obvezna zakonodaja ali če je to izrecno navedeno.

V nekaterih pravnih redih (npr. v Franciji) lahko veljajo posebne obveznosti v zvezi z ARS. Uporabniki lahko informacije, specifične za posamezno državo, vključno s pristojnim organom za ARS in kontaktnimi podatki, najdejo na spletni strani https://support.fairtiq.com/hc/articles/29560233906834.

Ta ureditev zagotavlja spoštovanje pravic potrošnikov v skladu z nacionalno zakonodajo, hkrati pa zagotavlja osrednji in ažuren vir informacij o alternativnem reševanju sporov za vsa območja, v katerih je aplikacija na voljo.

Za zagotavljanje pravic potnikov je izključno odgovoren prevoznik, ki opravlja prevozne storitve.

IX. Vprašanja in pomoč, služba za pomoč uporabnikom FAIRTIQ

Vsa vprašanja v zvezi z aplikacijo naslovite na kontaktne točke, navedene na spletni strani https://fairtiq.com, ali na službo za pomoč uporabnikom, oziroma uporabite kontaktni obrazec v aplikaciji ali nam pišite na feedback@fairtiq.com.

Poštni naslov je naveden na koncu teh SP.

X. Ločljivost določb

Če so posamezne določbe teh SP neveljavne, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb. Neveljavna določba se čim prej nadomesti z drugo določbo, ki se po svojem gospodarskem namenu čim bolj približa neveljavni določbi.

XI. Možnost odkrivanja in popravljanja napak pri vnosu

Napake pri vnosu (npr. upravičenost do znižane cene vozovnice) v aplikaciji je mogoče popraviti pred prijavo ali aktivacijo načina »FAIRTIQ Go« z uporabo menijskih možnosti v aplikaciji. Po prijavi ali aktivaciji načina »FAIRTIQ Go« je napake pri vnosu mogoče popraviti le v skladu s postopki za popravke in pritožbe, navedenimi v aplikaciji, zlasti v poglavju III. J. Popravek napačne cene vozovnice.

XII. Dostopnost in prenos SP

Najnovejšo različico SP si lahko ogledate in natisnete na spletni strani fairtiq.com/sl/gtc.

FAIRTIQ Ltd.
Aarbergergasse 29
3011 Bern
Švica
Izvršna direktorja: dr. Gian-Mattia Schucan, Anne Mellano
UID: CHE-370.720.489
feedback@fairtiq.com

Različica 5.1. Zadnja posodobitev: november 2026.