

PERSONVERNERKLÆRING

Vi er et nyskapende og dynamisk selskap som jobber for å gjøre bærekraftig mobilitet enklere, også internasjonalt. Appen vår tilbyr en brukervennlig billettløsning for reisende, transportmyndigheter og kollektivselskaper.

Vi oppfordrer deg til å lese personvernerklæringen vår under. Der kan du lese mer om hvordan vi jobber for å respektere personvernet ditt og beskytte personopplysningene dine.

Denne personvernerklæringen er kun ment som informasjon og er ikke en juridisk bindende kontrakt.

FAIRTIQ-appen kan støtte ulike reisemåter avhengig av bruksområde og tilgjengelighet. Dette inkluderer reiser som startes og avsluttes manuelt (Sjekk inn/Sjekk ut), reiser som startes manuelt og avsluttes automatisk (Smart Stop), og reiser som registreres mens funksjonen for automatisk registrering (Be-in/Be-out) er aktivert og kunden er klar til å reise (FAIRTIQ Go). Smart Stop og FAIRTIQ Go omtales samlet som «automatiske reisemåter».

Når det refereres til reiser registrert med appen i denne personvernerklæringen, inkluderer dette alle slike reisemåter. Der personvernerklæringen viser spesifikt til innsjekking eller utsjekking, gjelder dette de reisemåtene hvor slike handlinger kreves. For automatiske reisemåter gjelder den tilsvarende databehandlingen automatisk registrering, sporing og fullføring av reisen.

For å kunne registrere reiser automatisk kan appen behandle data fra bevegelsessensorer og – der det er tilgjengelig – Bluetooth-signaler lokalt på enheten. Dette gjøres for å vurdere om en kollektivreise kan ha startet eller pågår. Hvis appen ikke oppdager at du reiser kollektivt, slettes disse lokalt behandlede dataene etter kort tid, og de sendes ikke videre til FAIRTIQs servere (backend). Hvis en mulig reise blir oppdaget, kan det også samles inn posisjonsdata, og opplysningene som kreves for å registrere og behandle reisen sendes til serveren. Automatisk registrering av reiser vil ikke alltid være helt nøyaktig.

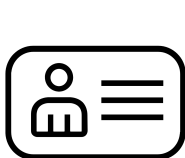
For å gi deg en enkel og oversiktlig oversikt over hvordan vi behandler opplysningene dine, bruker vi [Privacy Icons](#) (personvernssymboler) – et initiativ fra ledende sveitsiske selskaper for å skape åpenhet rundt databehandling.

Innholdsfortegnelse

A. Hvordan vi behandler opplysningene dine (personvernsymboler)	3
B. Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig og personvernombud	5
Behandlingsansvarlig	5
Personvernombud	5
C. Behandlingsansvar og gjeldende lovgivning	5
D. Behandlede personopplysninger	5
Generell kundeinformasjon	6
Opplysninger om medreisende i samsvar med de generelle vilkårene, avsnitt III. A. 2.	6
Betalingsmiddelopplysninger	6
Reisedata	6
Kjøpsopplysninger	7
Informasjon om enheten din	7
Bruksdata	7
E. Behandlingsformål og -metoder	7
Opprettelse og administrasjon av konto	7
Elektroniske billettjenester	8
Forebygging og etterforskning av misbruk	8
Registrering av nærmeste holdeplass og bruksområde	8
Vervelenker, lojalitetsprogrammer og andre rabatter	9
Rabatter for personer med nedsatt funksjonsevne	9
Produktutvikling	9
Analyse og innsikt	9
Kommunikasjon	9
Sikkerhet og stabilitet	9
Revisjon og selskapskontroll (due diligence)	10
Rettslige prosesser og lovpålagte krav	10
Akademisk forskning	10
F. Rettslig grunnlag	10
G. Automatiserte avgjørelser og profilering	12
H. Sikkerhet	13
I. Dataoverføring	13
J. Opprettelse og administrasjon av konto via SSO	16
K. Kundekontakt	17
L. Oppbevaringsperiode	18
M. Unntak fra tidsbegrensningene i henhold til avsnitt "Oppbevaringsperiode"	18
N. Rett til sletting og til å bli glemt	19
O. Rettelse og begrensning	20
P. Rett til informasjon og overføring	20
Q. Rett til innsigelse	20
R. Rett til å klage	21
S. Behandlingssted for personopplysninger	21
T. Personvernrepresentant i EU	22
U. Endringer i denne personvernerklæringen	22
V. Tilgjengelighet og nedlasting av personvernerklæringen	22

A. Hvordan vi behandler opplysningene dine (personvernssymboler)

Målet vårt er å gi deg en enkel og forståelig oversikt over hvordan vi behandler personopplysningene dine. Hovedformålet med behandlingen er å levere tjenesten, det vil si å gi deg riktig reisebevis eller billett, og å beregne riktig pris for reisen din.



Generelle opplysninger

Vi behandler generelle personopplysninger om deg, som navn og kontaktopplysninger.

Eksempel: Vi viser navnet ditt på den digitale billetten i FAIRTIQ-appen.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)



Finansielle opplysninger

Vi behandler dine betalingsopplysninger.

Eksempel: Du registrerer en betalingsmåte i FAIRTIQ-appen.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)



Posisjonsdata

Vi behandler dine posisjonsdata (stedsinformasjon).

Eksempel: Vi behandler posisjonsdata for å beregne kollektivreiser du har tatt.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)



Oppgitte data

Vi behandler personopplysning er som du selv oppgir oss.

Eksempel: Du registrerer deg i FAIRTIQ-appen med navn og e-postadresse.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)

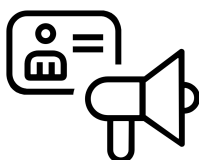


Innsamlede data

Vi behandler personopplysning er som vi samler inn om deg.

Eksempel: Vi behandler data fra bevegelsessensorer, Bluetooth-signaler og posisjonsdata for å registrere og beregne reiser med appen.

Se avsnitt:
[Behandlede personopplysninger](#)



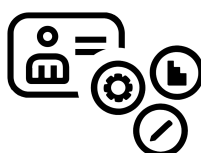
Markedsføring

Vi bruker personopplysning ene dine til markedsføring og reklame.



Produktutvikling

Vi bruker personopplysning ene dine til å utvikle og forbedre produkter og tjenester.



Andre formål

Vi bruker personopplysning ene dine til andre formål som ikke har en direkte tilknytning til selve hovedtjenesten.



Dataoverføringer

Vi overfører personopplysning ene dine til andre selskaper som selv bestemmer hvordan de skal bruke opplysningene.



Ingen salg av data

Vi selger ikke personopplysning ene dine videre.

Eksempel: Vi sender produktrelatert markedsføringsinformasjon til e-postadressen du har registrert hos oss.

Eksempel: Vi bruker reisedata i anonymisert eller pseudonymisert form for å redusere feil i reiseberegningen.

Eksempel: Vi analyserer om sjekker ut mens du fremdeles er ombord, for å avdekke mulig misbruk av tjenesten.

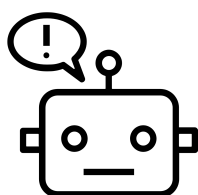
Eksempel: Hvis du sender inn en henvendelse til kundeservice, vil den bli behandlet av kollektivselskapene som samarbeider med oss.

Se avsnitt:
[Behandlingsformål og -metoder](#)

Se avsnitt:
[Behandlingsformål og -metoder](#)

Se avsnitt:
[Behandlingsformål og -metoder](#)

Se avsnitt:
[Dataoverføring](#)



Automatisk avgjørelser

Vi tar avgjørelser basert på en helt automatisert behandling av opplysninger.

Eksempel: Kartlegging av reisen din og deler av kundeservice og arbeidet med å avdekke misbruk skjer automatisk.

Se avsnitt:
[Automatiserte avgjørelser og profilering](#)



Profilering

Vi analyserer reise- og brukermønsteret ditt.

Eksempel: Vi analyserer om du bruker appen på en uredelig måte, eller om et forsøk på bruk er knyttet til tidligere misbruk, utestående krav eller en blokkert konto.

Se avsnitt:
[Automatiserte avgjørelser og profilering](#)



Hele verden

Vi behandler også dine personopplysning er utenfor Sveits og EØS.

Eksempel: Vi behandler og lagrer generelt data i Sveits og EØS. I unntakstilfeller kan visse data overføres utenfor Europa.

Se avsnitt:
[Sted for databehandling](#)

B. Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig og personvernombud

Behandlingsansvarlig

FAIRTIQ Ltd.

Aarbergergasse 29

3011 Bern

Sveits

Administrerende direktører: Dr. Gian-Mattia Schucan, Anne Mellano

UID: CHE-370.720.489

feedback@fairtiq.com

Personvernombud

FAIRTIQ Ltd.

Data Protection

Aarbergergasse 29

3011 Bern

Sveits

app.privacy@fairtiq.com

C. Behandlingsansvar og gjeldende lovgivning

FAIRTIQ Ltd. («FAIRTIQ» eller «vi») er operatør og behandlingsansvarlig for FAIRTIQ-appen («appen»). Vi behandler opplysningene i samsvar med følgende regelverk:

- Den sveitsiske personopplysningsloven (FADP) dersom du bruker tjenester fra FAIRTIQ i Sveits.
- Eus personvernforordningen 2016/679 (GDPR), inkludert gjeldende personvernlovgivning i EU- og EØS-landene, dersom du bruker tjenester i EU eller EØS-området.
- Annen gjeldende personvernlovgivning dersom du bruker tjenester utenfor EU, EØS eller Sveits.

Når du kjøper billetter til medreisende (i henhold til de generelle vilkårene, avsnitt III. A. 2.), er det du som opptrer som behandlingsansvarlig etter loven (Art. 5 lit. j FADP / Art. 4 (7) GDPR). FAIRTIQ har da rollen som databehandler på dine vegne (Art. 5 lit. k FADP / Art. 4 (8) GDPR).

FAIRTIQ og samarbeidspartnerne våre / kollektivselskapene («partnere») har et selvstending ansvar for databehandling når vi leverer tjenester, og når vi jobber med å avdekke og forebygge av svindel og misbruk (se avsnitt [I. Dataoverføring](#)). I unntakstilfeller gjelder et felles behandlingsansvar, og dette vil i så fall bli tydelig oppgitt i appen.

D. Behandlede personopplysninger

FAIRTIQ behandler i hovedsak følgende personopplysninger:

Generell kundeinformasjon

- Fornavn og etternavn, samt fødselsdato i henhold til gjeldende takstbestemmelser.
- Mobiltelefonnummer
- E-postadresse
- Språk, basert på innstillingene i operativsystemet på enheten din
- Profilbilde fra Google-kontoen din (hvis du logger inn med Google, dette lagres ikke av FAIRTIQ, se avsnitt J. [Opprettelse og administrasjon av konto via SSO](#))
- Kontoidentifikator (hvis du bruker SSO som påloggingsmetode, se avsnitt J. [Opprettelse og administrasjon av konto via SSO](#))
- Billettinnstillinger: valgt klasse og rabattnivå
- Takstregion som ble tildelt under registreringen
- Sonebilletter, sesongkort eller rabattbevis (valgfritt)
- Bruker-ID
- IP-adresse og enhets-ID
- Tekniske sikkerhetsidentifikatorer og statusverdier for enhetsrisiko, inkludert informasjon fra Apple DeviceCheck der dette er aktuelt;
- Informasjon om misbruk, svindelforsøk, uredelig eller annen utilbørlig oppførsel, inkludert tilknyttede sperringer eller bruksbegrensninger
- Historikk og dialog med kundeservice
- Sikkerhets- og samsvarslogger, som for eksempel logger over samtykker, endringer og sletting

Opplysninger om medreisende i samsvar med de generelle vilkårene, avsnitt III. A. 2.

- Fornavn, etternavn og fødselsdato
- innstillinger for valgte/registrerte billetter, sonebilletter og rabattbevis.

Betalingsmiddelopplysninger

- Betalingsmetode
- Delvis anonymiserte opplysninger om betalingsmetoden

Reisedata

- Sporing (posisjonsdata) og aktivitetsdata, inkludert data fra bevegelsessensorer, der dette kreves for den valgte reisemåten
- Reisebevis, kontrollbevis og registrerte elektroniske billetter, inkludert billettinformasjon
- Bluetooth-signaler (beacons)
- beregnet reise
- digitale billettkontrollstempler;
- reisebasert statistikk, i den grad den kan knyttes til deg som kunde.

For å finne nærmeste holdeplass eller gjeldende bruksområde før check-in eller aktivering av en bruksmodus, samler vi inn posisjonsdata og, der det er tilgjengelig, Bluetooth-signaler når appen er aktiv og synlig på skjermen din..

Ved automatiske reisemåter kan Bluetooth-signaler fra holdeplasser eller kjøretøy også brukes sammen med data fra bevegelsessensorer. Dette gjøres for at appen lokalt på enheten din skal kunne vurdere om en kollektivreise starter eller pågår.

Bevegelsesdata og Bluetooth-signaler som utelukkende brukes til lokal vurdering på enheten, overføres ikke til FAIRTIQs servere hvis appen ikke registrerer at du faktisk er på en kollektivreise. Disse dataene slettes etter kort tid.

Registrering av Bluetooth-signaler er kun aktivert i utvalgte regioner. Mer informasjon er tilgjengelig på https://fairtiq.com/docs/beacon_signals.pdf.

Kjøpsopplysninger

- Kjøpte produkter;
- beløp som er belastet;
- informasjon om mislykkede betalinger, utestående beløp og status på krav
- dato og klokkeslett;
- betalings-ID og sikkerhetsbrikke (token).

Informasjon om enheten din

- Enhetens merke og modell
- operativsystem
- batterinivå
- ytterligere teknisk informasjon om enhet og appen, inkludert oppsettdata og avledede enhetssignaler. Dette brukes til å kontrollere at appen fungerer som skal, forebygge misbruk og gjenkjenne gjentatt misbruk på tvers av kontoer.

Bruksdata

Der du gir samtykke, kan ytterligere bruksdata samles inn via produktanalyseverktøyet PostHog. Dette inkluderer:

- Hvordan du bruker appen (f.eks. hvilke skjermer du besøker, klikk og hvordan du navigerer i appen)
- Teknisk informasjon (f.eks. forkortet IP-adresse, enhetstype og operativsystem)
- Logger over brukeratferd og hendelser i appen

Opplysningene behandles i en pseudonymisert form (slik at de ikke kan knyttes direkte til deg uten tilleggsopplysninger).

E. Behandlingsformål og -metoder

Personopplysninger behandles av FAIRTIQ for følgende formål:

Opprettelse og administrasjon av konto

- For å opprette og administrere brukerkontoen din, inkludert språkinnstillinger og tildeling av region.

Elektroniske billettjenester

- For å levere appens billettfunksjoner, inkludert utstedelse av reisebevis, kjøp og behandling av elektroniske billetter og beregning av gjeldende billettpriser.
- For å identifisere, registrere og ta betalt for kollektivreiser.
- For å støtte automatiske reisemåter, inkludert automatisk registrering av reiser, hjelp til utsjekking og fullføring av reiser.
- For å håndtere rabattkoder og fordeler, for eksempel FAIRTIQ-bonus.
- For å gi kundeservice, samt oppdage, spore og utbedre feil.

Forebygging og etterforskning av misbruk

- For å forebygge, avdekke og undersøke misbruk. Dette gjelder blant annet svindel, sniking, brudd på bruksvilkårene, mislykkede betalinger, ubetalte krav og gjentatte regelbrudd, samt for å bekrefte at data fra enheten din er pålitelig.

Til dette formålet kan vi kontrollere og sammenligne data knyttet til mistenkt eller bekreftet misbruk, mislykkede betalinger, utestående beløp og bruksbegrensninger. Denne kontrollen skjer på tvers av alle billettløsninger og bruksmoduser som drives av FAIRTIQ, og opplysningene kan registreres i et register for forebygging av misbruk.

FAIRTIQ kan bruke denne informasjonen til å hindre at brukere som har blitt sperret eller utestengt på grunn av misbruk, ubetalte reiser eller andre alvorlige regelbrudd, gjentar denne atferden ved å opprette nye kontoer eller ved å bruke samme eller tilsvarende enheter på nytt.

Til dette formålet kan tekniske sikkerhetsidentifikatorer, enhetsinformasjon, statusverdier fra Apple DeviceCheck eller risikoindikatorer samkjøres med informasjon om konto, betaling, reiseer og misbruk. Apple DeviceCheck eller tilsvarende tekniske sikkerhetsfunksjoner brukes aldri som eneste grunnlag for å fastslå svindel, men kun i kombinasjon med annen informasjon, som konto-, betalings-, bruks-, reise- eller kundeserviceopplysninger. Basert på resultatet av kontrollen kan FAIRTIQ kreve ekstra kontroller, forhindre opprettelse av konto, check-in, aktivering eller bruk av en bruksmodus, sperre eller begrense en eksisterende konto eller følge opp og kreve inn ubetalte beløp.

- Innsamlingen av aktivitets- og posisjonsdata kan fortsette i inntil fem minutter etter at du har sjekket ut, deaktivert FAIRTIQ Go eller fullført reisen i den enkelte reisemåten (se avsnitt D. Behandlede personopplysninger). Dette gjøres for å bekjempe misbruk, forbedre funksjonen for utsjekking, deaktivering eller reiseavslutning, samt forbedre tjenestene til deg som kunde.

Registrering av nærmeste holdeplass og bruksområde

- For å fastsette nærmeste holdeplass eller gjeldende bruksområde før check-in eller aktivering av en bruksmodus, samles posisjonsdata og, der det er tilgjengelig, Bluetooth-beacon-signaler inn når appen er aktiv og synlig på skjermen din. Disse dataene kan lagres i midlertidige loggfiler.

Vervelenker, lojalitetsprogrammer og andre rabatter

- For å gi deg rabatter, belønninger og andre kampanjefordeler, for eksempel gjennom verveprogrammer, lojalitetsordninger eller tilbud om gratis eller rabatterte reiser.

Rabatter for personer med nedsatt funksjonsevne

- I enkelte tilfeller behandler FAIRTIQ helseopplysninger utelukkende for å utstede rabatterte billetter til personer med en godkjent funksjonsnedsettelse, der slike rabatter er gitt etter gjeldende billettvilkår. Disse dataene behandles bare dersom du selv aktivt velger den aktuelle billettkategorien i appinnstillingene.

Produktutvikling

- Dersom du har gitt samtykke til det, brukes reisedata (se avsnitt D. Behandlede personopplysninger → Reisedata) i inntil fem år for å videreutvikle og forbedre FAIRTIQs systemer (både app og baneforliggende systemer), inkludert opplæring av maskinlæringsmodeller for å optimalisere ytelsen.
- Data som samles inn etter at du har sjekket ut (se avsnitt D. Behandlede personopplysninger → Reisedata), brukes kun i anonymisert form til dette formålet.

Analyse og innsikt

- For å analysere og forstå brukeratferd, bruksmønstre i appen og kjøpsatferd for å evaluere og forbedre appens brukervennlighet, navigasjon og funksjonalitet. Dette kan inkludere statistikk basert på reiser gjennomført med appen.
- Dersom du har gitt samtykke, inkluderer dette innsamling av sammenstilte (aggregerte) bruks- og interaksjonsdata via analyseverktøyet PostHog. Dersom du har gitt ditt samtykke, kan resultater fra analyse av kollektivreiser og forbruk også overføres til partnere i personifisert form for analyse av forbruk og bruksmønstre.

Kommunikasjon

- For å kommunisere med deg og for kommersielle formål. Dette gjelder spesielt servicemeldinger om kontoen din og bruken av appen, markedsføring av tjenester til eksisterende kunder, undersøkelser om bruken av FAIRTIQ og mobilitet generelt, samt innhenting av samtykke for andre formål.
- Dette kan innebære at vi bruker informasjon om din tidligere bruk av appen, som hvilke regioner du har reist i, hvor ofte du reiser, eller om du har brukt visse mobilitetstjenester, for å tilpasse kommunikasjonen og gi deg mest mulig relevant informasjon.
- Dette kan også innebære at vi sjekker om elektroniske meldinger (som e-post eller varsler) er levert og/eller åpnet.

Sikkerhet og stabilitet

- For å sikre sikkerheten og stabiliteten til systemene våre og for å forhindre søppelpost (spam).

Revisjon og selskapskontroll (due diligence)

- For revisjon og selskapsgjennomgang.

Rettslige prosesser og lovpålagte krav

- I forbindelse med rettslige prosesser, juridiske forespørsler og lovpålagte krav fra myndighetene.

Akademisk forskning

- Særlig til ikke-personlige vitenskapelige forskningsformål i samarbeid med akademiske institusjoner (se avsnitt I. Dataoverføring).

Du har rett til å protestere mot at personopplysningene dine brukes til å optimalisere appen og tjenestene, eller å analysere bruken. FAIRTIQ anbefaler sterkt at du sender forespørselen direkte i appen (menypunkt «Kontakt → Annet») og merker meldingen med emne «DSR».

Hvis du sender en forespørsel på e-post (feedback@fairtiq.com) eller via kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) må vi bekrefte identiteten din før henvendelsen besvarers. Dette gjøres ved at FAIRTIQ sender deg en bekreftelseskode på SMS.

Medreisende oppfordres til å melde fra om eventuelle forespørsler via kunden som opprettet bestillingen, slik at identiteten kan bekreftes..

F. Rettslig grunnlag

Denne delen gjelder dersom og i den grad GDPR gjelder.

Behandling av personopplysninger for elektroniske billetter og tilbud om rabatterte reiser og lojalitetsprogrammer, inkludert feilsøking og utbedring av geil, er nødvendig for å oppfylle FAIRTIQs tjenester (oppfyllelse av en kontrakt). Videre må appen sikre at den kommuniserer med et menneske, ikke en bot, og at aktivitetene du utfører ikke er knyttet til svindel eller misbruk. Dette tjener også til å oppfylle kontrakten.

Behandling av posisjonsdata og, der det er tilgjengelig, Bluetooth-beacon-signaler mens appen er aktiv i forgrunnen før du sjekker inn eller aktiverer en reisemåte, er nødvendig for å finne nærmeste holdeplass eller gjeldende bruksområde, og er basert på oppfyllelse av en kontrakt eller tiltak utført på din forespørsel før avtale inngås.

Når en automatisk reisemåte er aktivert eller i bruk, er behandling av data fra bevegelsessensorer og (der det er tilgjengelig) Bluetooth-signaler (beacons) på enheten nødvendig for automatisk registrering av reiser. Den påfølgende behandlingen av posisjonsdata og reisedata når en mulig kollektivreise er oppdaget, er nødvendig for å levere den valgte billettjenesten og er derfor basert på oppfyllelse av en kontrakt. I den grad slike data behandles for forebygging av misbruk, sikkerhet, produktforbedring, analyse eller juridiske formål, gjelder de rettslige grunnlagene som er angitt i dette avsnittet tilsvarende.

I tillegg kan behandling for CAPTCHA-formål også være basert på berettiget interesse, å beskytte tjenesten mot misbruk i form av automatisert søk (crawling), søppelpost (spam) og andre former for misbruk som kan skade FAIRTIQs tjenester eller andre brukere.

Videreutvikling av tjenesten og bruksanalyse utføres i FAIRTIQs berettigede interesse for å optimalisere brukeropplevelsen og markedsføre appen. I den grad reisedata behandles for videreutvikling og forbedring av tjenesten, er slik behandling basert på ditt samtykke.

Overføring av data til akademiske institusjoner er i allmennhetens interesse når det gjelder databehandlingen som utføres av disse institusjonene.

Avdekking og forebygging av svindel og misbruk omfatter FAIRTIQs og partnernes berettigede interesse i å forhindre misbruk eller svindelforsøk i appen, gjentatt utilbørlig oppførsel, ubetalte reiser, betalingsmislighold og ytterligere reiser som ikke kan belastes, samt å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Der FAIRTIQ bruker Apple DeviceCheck eller tilsvarende tekniske sikkerhetsmekanismer til disse formålene, er behandlingen basert på berettiget interesse. Der behandlingen er nødvendig for å levere, behandle eller ta betalt for reiser, eller for å gjennomgå og kreve inn ubetalte beløp, kan den i tillegg være basert på oppfyllelse av en kontrakt. Lovbestemte oppbevarings- og dokumentasjonsplikter kan også kreve behandling av visse opplysninger.

Kommunikasjon med deg tjener til å støtte din bruk av appen, gi tjenesterelatert informasjon, forbedre tilbudet og (der det er aktuelt) gi deg markedsføring eller annen informasjon. Behandling for tjenesterelatert kommunikasjon er basert på oppfyllelse av en kontrakt og/eller på FAIRTIQs berettigede interesse. Behandling for markedsføring overfor eksisterende kunder er basert på berettiget interesse, med mindre samtykke kreves.

Nyhetsbrev og lignende samtykkebasert kommunikasjon, inkludert tilhørende databehandling, er basert på ditt samtykke. Du kan når som helst trekke samtykke tilbake via lenken i e-posten eller via appmenyen uten at det får negative konsekvenser for deg.

Behandlingen av språk-, region- og kommunikasjonsrelaterte loggdata følger det rettslige grunnlaget for det enkelte behandlingsformålet, spesielt oppfyllelse av en kontrakt, berettiget interesse eller samtykke der dette kreves. Dette gjelder også data om leverings, åpning og interaksjon som samles inn gjennom sporingspikslers eller lignende teknologier i elektronisk kommunikasjon. Der gjeldende lov krever samtykke for bruk av slik teknologier, bruker FAIRTIQ dette kun på grunnlag av samtykke.

FAIRTIQ er underlagt en rekke juridiske forpliktelser. Dette er først og fremst lovkrav (f.eks. handels- og skattelovgivning og forskrifter), men også regulatoriske eller andre offisielle krav der dette er aktuelt. Formålet med behandlingen kan omfatte identitets- og alderskontroll, forebygging av svindel og hvitvasking, forebygging, bekjempelse og etterforskning av terrorfinansiering og straffbare handlinger som setter verdier i fare, oppfyllelse av kontroll- og rapporteringsplikter i henhold til skatteloven, samt arkivering av data av hensyn til personvern, datasikkerhet og revisjon fra skattemyndigheter og andre myndigheter. I tillegg kan utlevering av personopplysninger bli nødvendig i forbindelse med offisielle eller rettslige tiltak for å innhente bevis, straffeforfølgelse eller håndhevelse av sivilrettslige krav.

Lagring og bruk av sporings- og aktivitetsdata i en periode på opptil fem år for å forbedre FAIRTIQs systemer, inkludert opplæring av modeller for å optimalisere ytelsen, er basert på ditt uttrykkelige samtykke. Dette gjelder også innsamling og analyse av app-interaksjonsdata i pseudonymisert form ved hjelp av analyseverktøyet PostHog, for å

forbedre appens brukervennlighet, navigering og funksjonalitet samt til overføring av forbruks- og bruksdata og tilhørende analyser til partnere. Samtykke kan når som helst trekkes tilbake via appmenyen uten negative konsekvenser. At du trekker samtykke tilbake, påvirker ikke lovligheten av behandlingen som er utført før tilbaketrekkingen.

Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger om kunder innenfor EU er GDPR art. 6 (1) bokstav a, b, c, e og f. Behandling av særlige kategorier av personopplysninger for rabatter knyttet til anerkjent funksjonsnedsettelse er basert på ditt uttrykkelige samtykke i henhold til GDPR art. 9 (2) bokstav a i GDPR, med mindre et annet gjeldende rettslig grunnlag kommer til anvendelse, særlig GDPR art. 9 (2) bokstav b, i samsvar med gjeldende billettvillekår eller lokal lovgivning.

G. Automatiserte avgjørelser og profilering

Automatisert behandling, inkludert profilering, brukes i følgende tilfeller:

- For beregning og kartlegging av reiser med kollektivtransport og, i den grad automatiske reisemåter brukes, vurderer systemet lokalt på enheten din om en kollektivreise starter eller pågår, samt registrere reisens start og slutt på basert på sporing, bevegelse, Bluetooth-signaler (beacons) og aktivitetsdata (som beskrevet i avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#))
- For lojalitetsprogrammer, rabatter og belønninger: For å administrere lojalitetsfordeler og andre kampanjefordeler, for eksempel ved å avgjøre om du har rett til fordeler samt beregne rabatterte billetter, gratisreiser eller andre belønninger basert på antall, hyppighet eller samlet reisevolum.
- For å oppdage og forebygge svindel. Eksempler:
 - Systemet kontrollerer om kjøretøyet er i bevegelse ved check-in, check-out, aktivering eller deaktivering av en bruksmodus, eller når det vurderes om kunden er klar til å reise. Dette gjøres for å sikre at hele reisen registreres og belastes. Hvis systemet oppdager feilaktig bruk flere ganger, blir kontoen automatisk sperret.
 - Hvis en tidligere reise ikke kan belastes den valgte betalingsmetoden din, kan check-in, aktivering eller bruk av en bruksmodus automatisk bli sperret til det utestående beløpet er betalt.
- For kundeservice: For å besvare henvendelser raskt. I slike tilfeller genererer systemet svar basert på innholdet i henvendelsen din.

Automatisk registrering av reiser er basert på tekniske signaler og sannsynlighetsberegninger. Dette betyr at det ikke alltid er 100% nøyaktig. Du kan derfor bli bedt om å bekrefte, korrigere eller rapportere reiser i appen eller via kundeservice.

Der gjeldende lov krever det, spesielt der en beslutning utelukkende er basert på automatisert behandling (inkludert profilering) og har juridisk virkning for deg, påvirker deg i betydelig grad eller på annen måte medfører en vesentlig ulempe, har du rett til å be om at et menneske vurderer saken, du kan si din mening og bestride avgjørelsen.

FAIRTIQ anbefaler sterkt at du sender forespørselen direkte via appen (menypunkt «Kontakt → Annet») og merker meldingen med «DSR».

Hvis du sender forespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) må FAIRTIQ bekrefte identiteten din ved hjelp av en bekreftelseskode på SMS før henvendelsen behandles.

H. Sikkerhet

FAIRTIQ beskytter personopplysninger mot forutsigbare risikofaktorer og uautorisert tilgang ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak. FAIRTIQ begrenser bruken av personopplysninger til et minimum.

Av sikkerhetsmessige årsaker lagres opplysninger om betalingsmetoder kun hos leverandøren av betalingstjenesten og ikke på kundens mobiltelefon. Videre skjer registreringen av betalingsmetoden direkte hos FAIRTIQs avtalepartner for betaling, uten at FAIRTIQ er involvert i prosessen.

I. Dataoverføring

Til **våre tilknyttede selskaper**, basert på våre instruksjoner og i samsvar med vår personvernerklæring og andre relevante konfidensialitets- og sikkerhetstiltak, inkludert, men ikke begrenset til, våre kontorer i Tyskland, Østerrike, Portugal og Singapore.

Til våre **tjenesteleverandører**: Databehandlere som FAIRTIQ har engasjert for oppgavene beskrevet i avsnitt [E. Behandlingsformål og metoder](#), behandler personopplysninger på vegne av FAIRTIQ, inkludert lagring. FAIRTIQ har inngått databehandlingsavtaler med disse tjenesteleverandørene for å sikre beskyttelsen av personopplysninger. En liste over dataleverandører er tilgjengelig på https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf

Til **juridiske og faglige rådgivere som bistår FAIRTIQ i forbindelse med juridiske og kontraktsmessige forpliktelser og spørsmål**, inkludert regnskapsførere og revisorer.

Til **betalingsleverandører**: Informasjon om betalingsmetode lagres ikke på mobiltelefonen, i appen, hos FAIRTIQ eller hos noen partnervirksomhet (se avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#) for unntak). Registrering av betalingsmåte i appen håndteres direkte hos betalingsleverandørene Datatrans AG / Planet – protel Hotelsoftware GmbH, Stadelhoferstrasse 33, 8001 Zürich, Sveits, info@datatrans.ch, og Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6–50, 1011 DJ Amsterdam, Nederland, dpo@adyen.com. Mer informasjon om hvordan Adyen behandler data finner du på <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Til NOVA: Hvis appen brukes til en reise som inkluderer minst én delstrekning i Sveits (eller innenfor gyldighetsområdet for GA-reisekortet, som gjelder i Sveits, Liechtenstein og grenseområdene), og din SwissPass / SwissPass ID er registrert i appen, overføres den beregnede reiseruten og tidsstempeler til NOVA (salgsplattformen for kollektivtransport i

Sveits) i personifisert form. Dette skjer ved bruk av din SwissPass ID, som kobler reisen sammen med kjøp på andre digitale salgsplasser for kollektivtransport. Dette gjelder uavhengig av om reisen starter eller slutter utenfor Sveits eller GA-området.

NOVA drives av Swiss Federal Railways SBB på vegne av Alliance Swisspass. SBB kan bruke d personopplysninger til egne formål (f.eks. for å bekjempe misbruk). Informasjon om SBBs behandling av personopplysninger finner du på

<https://www.sbb.ch/en/meta/legallines/data-protection.html>.

FAIRTIQ og SBB AG, Hilfikerstr. 1, 3000 Bern 65, Sveits, fungerer som uavhengige behandlingsansvarlige i henhold til art. 5 lit. j FADP / art. 4 nr. 7 GDPR. FAIRTIQ har ingen innflytelse på og bærer ikke ansvar for SBBs behandling av data.

Til **Google** eller **Apple** ved bruk av SSO (se avsnitt J. [Opprettelse og administrasjon av konto via SSO](#))

Til **Google Pay** og **Apple Pay**: I appen tilbys muligheten til å betale med Google Pay eller Apple Pay, avhengig av hvilket område du reiser i. Dette gjennomføres via betalingsleverandøren Adyen.

For å kunne gjennomføre betalinger, oppgir du nødvendig betalingsinformasjon hos Google Pay eller Apple Pay. FAIRTIQ lagrer kun en ID opprettet av betalingsleverandøren og en nøkkel(token) for å behandle fremtidige betalinger.

Det er høyt nødvendig å oppgi betalingsinformasjon for å kunne inngå eller gjennomføre avtalen. Hvis betalingsopplysningene ikke oppgis, er det ikke mulig å inngå avtalen eller gjennomføre kjøp med Google Pay eller Apple Pay. Opplysningene som er kreves for betalingsbehandlingen, overføres sikkert via «SSL»-forbindelse og behandles utelukkende for å gjennomføre betalingen.

Opplysningene som samles inn i denne sammenheng slettes når det ikke lenger er behov for å lagre dem. Dersom loven pålegger oss å oppbevare dataene, vil behandlingen i stedet bli begrenset. FAIRTIQ er forpliktet til å lagre betalings- og bestillingsopplysningene i inntil ti år på grunn av handels- og skatteregler.

Ved bruk av Google (Pay) eller Apple (Pay) kan personopplysninger også behandles i USA. Slike overføringer skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og de mekanismene som er beskrevet i avsnitt S. [Behandlingssted for personopplysninger](#).

Ytterligere informasjon om databehandling av Apple Pay er tilgjengelig på <https://support.apple.com/en-ie/HT203027>

Mer informasjon om databehandling av Google Pay finnes på https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en

Til **Apple i forbindelse med Apple DeviceCheck**: Når appen brukes på en iOS-enhet, kan FAIRTIQ bruke Apple DeviceCheck for å forhindre misbruk, gjentatte regelbrudd, opprettelse av nye kontoer etter sperring eller utestengelse, og ytterligere reiser som ikke kan belastes.

I denne sammenhengen genererer appen en sikkerhetsnøkkel (DeviceCheck-token). Serveren vår sender denne til Apple for å sjekke eller oppdatere en enhetsrelatert status. Apple lagrer og behandler disse statusverdiene på sine servere. FAIRTIQ avgjør hva disse statusverdiene betyr for våre kontroller mot misbruk.

FAIRTIQ bruker aldri statusverdier fra Apple DeviceCheck som eneste grunnlag for å slå fast svindel, men kun sammen med annen informasjon. Sikkerhetsnøkklene deles ikke med tredjeparter, med unntak av tjenesteleverandører som handler på vegne av FAIRTIQ, i den grad dette er nødvendig for drive sikkerhetsfunksjonen. Ytterligere informasjon om Apples behandling av personopplysninger finnes i Apples personvernerklæring på <https://www.apple.com/legal/privacy/no/>

Til **CAPTCHA-sikkerhetstjenesten** som er integrert i appen (heretter «hCaptcha»): Denne tjenesten leveres av Intuition Machines, Inc., et selskap i Delaware, USA («IMI»). hCaptcha brukes til å bekrefte om handlingene dine i appen (for eksempel innloggings- eller registreringsforsøk) oppfyller sikkerhetskravene våre.

For gjøre dette analyserer hCaptcha automatisk atferden din så snart du starter registreringen i appen. Analysen er basert på ulike faktorer, som IP-adresse, enhetsinformasjon og varighet av økten. Denne analysen kan skje i «usynlig modus», noe som betyr at den kan utføres helt i bakgrunnen uten at du blir varslet, med mindre det kreves en manuell bekrefelse.

Opplysningene som samles inn gjennom denne prosessen, overføres til IMI, som fungerer som databehandler på vegne av FAIRTIQ. For mer informasjon om hCaptchas personvernpolicy og bruksvilkår, vennligst besøk følgende lenker:

<https://www.hcaptcha.com/privacy> og <https://www.hcaptcha.com/terms>

Til **analyseleverandøren PostHog Cloud**: Data behandles innenfor EØS på infrastruktur som drives av PostHog eller deres godkjente underleverandører. PostHog fungerer som databehandler på vegne av FAIRTIQ. Mer informasjon om PostHogs personvernpraksis er tilgjengelig på: <https://posthog.com/docs/privacy>

Til **partnere**: FAIRTIQ overfører nødvendige personopplysninger til partnere i kollektivtransporten og takstamarbeidet for å gi kundeservice, bekjempe misbruk, oppfylle regnskapsformål og kommunisere med kunder (se «Partnerbedrifter» på fairtiq.com). I denne sammenheng er de enkelte partnerne selv ansvarlige for sin behandlingen av personopplysninger.

FAIRTIQ overfører til partnere de opplysningene som er kreves for billettering, reisetillatelser, betaling og regnskapsføring. I tillegg overfører FAIRTIQ reisedata fra kollektivtransporten i anonymisert form til partnere, slik at de kan forbedre sine produkter videreutvikle kollektivtilbudet sitt og for analysere fobruks- og bruksmønstre. Dersom du har gitt ditt samtykke, kan disse opplysningene også overføres i personalisert form for å gi deg personlig tilpasset informasjon og tilbud, samt for analyse av forbruk og bruksmønstre.

Informasjon i henhold til GDPR art. 13 nr. 1 og 2 om behandling av personopplysninger av partnere, i tilfelle overføring til partnere som opptrer som uavhengige behandlingsansvarlige, er tilgjengelig på den enkelte partners nettside. En liste over partnere per region er tilgjengelig på https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf

Til **appoperatører som har integrert en billettløsning fra FAIRTIQ i sin app**: Dersom det er tegn på misbruk fra kundens, deles opplysningene som er nødvendige for å identifisere og sperre kunden i den aktuelle appen, samt årsaken til sperringen, med appoperatørene.

Til **offentlige myndigheter**: Dette gjelder blant annet tilsyns-, skatte-, inkasso- og konkursmyndigheter, domstoler, voldgiftsretter eller advokatforeninger (dersom det er nødvendig for å kunne levere våre tjenester, hvis vi er juridisk forpliktet eller berettiget til slik utlevering, eller hvis det fremstår som nødvendig for å beskytte våre interesser).

Til **transaksjonspartnere** og rådgivere (f.eks. i forbindelse med fusjoner, oppkjøp eller andre forretningstransaksjoner som involverer oss eller våre tilknyttede selskaper).

Til **forskningsformål (akademia)**: FAIRTIQ har rett til å utlevere pseudonymiserte personopplysninger til universiteter i Sveits, EU eller EØS til ikke-personlige vitenskapelige forskningsformål under følgende betingelser:

- FAIRTIQ iverksetter tiltak gjennom pseudonymisering slik at personene ikke skal kunne identifiseres.
- Resultatene av forskningen kan kun publiseres eller videreformidles dersom det ikke er mulig å trekke konklusjoner om enkeltpersoner.

Du har rett til å reservere deg mot at dine opplysninger utleveres til forskningsformål når som helst og uten at det medfører deg ulempe (se avsnitt [O. Rett til innsigelse](#) for mer informasjon).

J. Opprettelse og administrasjon av konto via SSO

Registrering og opprettelse av en brukerkonto med personopplysninger er en forutsetning for å kunne bruke appen. Som et alternativ til registrering eller pålogging med e-postadresse og passord, kan følgende tjenester for enkel påloggingstjenester brukes:

Registrering med Google (Google Sign-in):

Appen gir deg mulighet til å registrere deg med eksisterende Google-profildata. Til dette formålet brukes Google Sign-In – en tjeneste som tilbys av Google Ireland Limited («Google»), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Hvis du bruker denne funksjonen, blir du først sendt til et Google-skjema som er integrert i appen og bedt om å logge inn med påloggingsinformasjonen for Google-kontoen din. Dette kobler Google-kontoen til vår tjeneste. FAIRTIQ mottar følgende informasjon når Google Sign-in brukes:

- Kontoidentifikator

- Fornavn og etternavn
- E-postadresse
- Profilbilde (som vi ikke lagrer).

FAIRTIQ overfører ingen av dine personopplysninger fra kundekontoen i appen til Google i denne sammenheng. FAIRTIQ har ingen innflytelse på omfanget og videre bruk av data som samles inn av Google gjennom bruk av Google-pålogging. Google kan være klar over at Google-pålogging har blitt brukt til å opprette en konto eller logge inn på kundekontoen i appen.

Du finner mer informasjon i Googles bruksvilkår og personvernpolicy (<https://business.safety.google/privacy/>).

Registrering med Apple (Logg inn med Apple):

Appen gir deg muligheten til å registrere deg med eksisterende Apple-brukerprofil. Til dette formålet brukes «Logg inn med Apple» – en tjeneste som levert av Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

Dersom du bruker denne funksjonen, blir du først omdirigert til et Apple-skjema integrert i appen og bedt om å logge inn med brukernavn og passord. Ved første registrering, vil Apple kun gi følgende informasjon til FAIRTIQ:

- Kontoidentifikator
- For- og etternavn (frivillig informasjon)
- E-postadresse

FAIRTIQ overfører ikke personopplysninger om deg fra kundekontoen til Apple i denne sammenheng. FAIRTIQ har ingen innflytelse på omfanget og videre bruk av data som Apple samler inn gjennom bruk av «Logg inn med Apple». Apple kan være klar over at Apple-påloggingen har blitt brukt til å opprette en konto eller logge inn på kundekontoen i appen.

For mer informasjon, se Apples bruksvilkår og personvernpolicy (<https://www.apple.com/legal/privacy/>).

K. Kundekontakt

FAIRTIQ har rett til å kontakte deg om temaer som berører FAIRTIQ. Dette inkluderer:

- Informasjon i forbindelse med tilbudet eller endringer i dette.
- Informasjon for å hjelpe deg med å bruke appen.
- Undersøkelser om bruken av FAIRTIQ og mobilitet generelt. Deltakelse i undersøkelser er frivillig.

Hvis du har gitt samtykke, har FAIRTIQ lov til å kontakte deg angående ytterligere tilbud og informasjon som ikke nødvendigvis er relatert til FAIRTIQ. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket.

Avhengig av type melding og innhold, kan meldinger inneholde usynlige sporingspikslers eller lignende teknologier. FAIRTIQ kan bruke disse til å se om en melding er nådd frem, om den er åpnet og hvilke lenker som er trykket på dersom den er åpnet. Dette kan gjelde

driftsmeldinger, markedsføring til eksisterende kunder, nyhetsbrev og lignende henvendelser, i hvert tilfelle i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovverk eller, der det kreves, du har gitt ditt samtykke.

Du kan når som helst reservere deg mot å bli kontaktet ved å skrive til FAIRTIQ på app.privacy@fairtiq.com eller følge avmeldingslenken eller instruksjonene i hver melding du mottar fra FAIRTIQ.

L. Oppbevaringsperiode

FAIRTIQ oppbevarer personopplysninger bare så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet de ble samlet inn for, eller i samsvar med lover, forskrifter og avtaler.

Reise-, kjøps- og betalingsdata samt informasjon om enheten din (som beskrevet i avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#)) oppbevares i **opptil 12 måneder** etter at reisen er avsluttet. Dette gjøres for å levere tjenestene, gi kundestøtte på vegne av FAIRTIQ og partnere i kollektivtransporten og takstsamarbeidet, bekjempe misbruk og forbedre tjenestene våre (særlig prisoptimalisering). For å begrense datamengden kan deler av posisjonsdataene slettes tidligere dersom formålet med innsamlingen allerede er oppfylt.

Bevegelsesdata fra sensorer og Bluetooth-signaler (beacons) som behandles lokalt på enheten for automatisk registrering av reiser med FAIRTIQ Go, slettes etter kort tid dersom det ikke ble registrert noen reise med kollektivtransport. Disse dataene sendes aldri til FAIRTIQs servere.

Generell kundeinformasjon og opplysninger om medreisende oppbevares i opptil to år fra din siste reise eller fra du deltok i en kampanje (avhengig av hva som skjedde sist).

Sikkerhets- og etterlevelseslogger – som registre over samtykker, endringer og slettinger – oppbevares så lenge det er nødvendig for å dokumentere og håndtere sikkerhetsinnstillinger, forespørsler og juridiske forpliktelser.

Reisedata som behandles for produktforbedring og utvikling basert på samtykke fra kunden, oppbevares i opptil fem år.

Aggregerte bruks- og interaksjonsdata som behandles for analyse og innsikt basert på kundens samtykke, oppbevares i opptil tre år.

Opplysningene kan også lagres i sikkerhetskopier og midlertidige databaser (cacher) etter sletting. Endelig sletting skjer når sikkerhetskopiene overskrives (vanligvis innen få dager).

M. Unntak fra tidsbegrensningene i henhold til avsnitt

“Oppbevaringsperiode”

Posisjonsdata og, der det er tilgjengelig, Bluetooth-beacon-signaler som samles inn for å fastsette nærmeste holdeplass eller gjeldende bruksområde før check-in eller aktivering av en reisemåte, oppbevares i midlertidige filer i noen dager.

Data som er relevante i henhold til skattelovgivningen og for regnskapsformål for FAIRTIQ eller partnerbedriftene, skal oppbevares av FAIRTIQ og/eller partnerbedriftene i samsvar

med lovbestemte oppbevaringsfrister (vanligvis 10 år i tillegg til inneværende regnskapsår) og deretter slettes.

Hvis du er utestengt fra å bruke FAIRTIQ, eller hvis bruken din av FAIRTIQ har blitt begrenset, for eksempel på grunn av begrunnet mistanke om misbruk, gjentatte brudd på retningslinjene, manglende betaling eller utestående krav, har FAIRTIQ rett til å oppbevare personopplysninger som er nødvendige for å forhindre gjentatt misbruk, unngå nye reiser som ikke kan faktureres, og for å gjøre fastsette, gjøre gjeldene eller forsvare juridiske krav. Dette kan gjelde opplysningene nevnt i avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#), dato og årsak til utestengelsen eller begrensningen, tekniske sikkerhetsidentifikatorer, statusverdi fra Apple DeviceCheck eller risikoindikatorer utledet av disse, samt informasjon om utestående krav, også dersom du ber om å få opplysningene dine slettet. Slike data oppbevares bare så lenge det er strengt nødvendig for disse formålene.

Hvis utestengelsen eller begrensningen oppheves, for eksempel fordi mistanken om misbruk viser seg å være ubegrunnet eller fordi utestående krav er betalt, gjennomgås, justeres eller slettes de relevante sikkerhets- og risikostatusverdiene, og oppbevaringsperioden på opptil 12 måneder frem til anonymisering av reisedata starter på nytt, med mindre tungtveiende berettigede grunner eller lovbpålagte lagringsplikter krever lengre oppbevaring.

Dersom du ikke kjøper en billett med appen i løpet av ett år, har FAIRTIQ rett til å slette brukerkontoen din. Du må da registrere deg på nytt før du kan bruke FAIRTIQ til å kjøpe elektroniske billetter igjen. Med sletting av brukerkontoen mister du også tilgang til din reise- og betalingshistorikk hos FAIRTIQ.

Hvis du ikke kjøper en billett med appen innen fire måneder, har FAIRTIQ rett til å slette opplysningene om betalingsmåten din. Du må da registrere en gyldig betalingsmetode på nytt før du kan kjøpe elektroniske billetter med FAIRTIQ igjen.

Dersom du har gitt ditt samtykke, lagres sporings- og aktivitetsdata i opptil fem år for å forbedre FAIRTIQs systemer, inkludert opplæring av modeller for å bedre ytelsen. Samtykke kan trekkes tilbake når som helst via appmenyen. Tilbaketrekking av samtykke påvirker ikke lovligheten av behandling som er utført før tilbaketrekkingen.

N. Rett til sletting og til å bli glemt

Du har rett til å be om at personopplysningene dine slettes når som helst. Dette gjelder så fremt:

- opplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for eller behandlet for
- det ikke finnes tungtveiende, berettigede grunner til å fortsette behandlingen
- FAIRTIQ eller en partnerbedrift ikke trenger opplysningene for å ivareta eller utøve rettighetene sine (jf. regler om lagring)

FAIRTIQ anbefaler at du sender forespørselen om sletting direkte via appen (menypunkt «Kontakt → Slett konto») og legge til nøkkelordet «DSR» i meldingen.

Dersom du ber om sletting av opplysninger knyttet til tidligere reiser, kan FAIRTIQ være ute av stand til å yte kundeservice eller behandle klager knyttet til disse reisene.

Ved slettingsforespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) må du først bekrefte identiteten din med en SMS-valideringskode (identifikasjonsprosess initiert av FAIRTIQ).

Ønsker du å slette personopplysninger for medreisende, må du som kunde sende inn forespørselen, slik at FAIRTIQ kan identifisere medreisende.

O. Rettelse og begrensning

Du har rett til å korrigere og begrense opplysningene som er lagret for dinkundekontoen, dersom opplysningene er feil eller en begrensning ikke påvirker behandlingsformålet. Du kan endre den generelle kontoinformasjonen i henhold til avsnitt [D. Behandlede personopplysninger](#) direkte i appen.

Dersom en registrert person mener at en sperring, bruksbegrensning, teknisk sikkerhetsstatus eller Apple DeviceCheck-relatert status er feil, for eksempel fordi en enhet er overdratt, solgt eller brukt av en annen person, kan vedkommende be om gjennomgang, retting, begrensning eller, der det er aktuelt, tilbakestilling av den aktuelle statusen. FAIRTIQ vurderer slike forespørsler med hensyn til tilgjengelig konto-, betalings-, reise-, kundeservice- og misbruksrelatert informasjon. Retting, sletting eller tilbakestilling utføres i den grad dette ikke hindres av tungtveiende berettigede grunner, utestående krav eller lovbestemte oppbevaringsplikter.

Endringer er ikke mulig under en pågående reise.

P. Rett til informasjon og overføring

Du og medreisende har rett til å be om informasjon om opplysningene som er lagret på kundens konto og om overføring av disse.

FAIRTIQ anbefaler sterkt å sende forespørselen direkte via appen (menypunkt «Kontakt → Annet») og legge til nøkkelordet «DSR» i meldingen.

Ved forespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (<https://fairtiq.ch/en/contact>) må du først bekrefte identiteten din med en SMS-valideringskode (identifikasjonsprosess initiert av FAIRTIQ).

Forespørsler som gjelder personopplysninger for medreisende, må du som kunde sende inn slik at FAIRTIQ kan identifisere medreisende.

Q. Rett til innsigelse

Du har rett til når som helst å protestere mot behandling av dine personopplysninger, dersom protesten skyldes firhold ved din særlige situasjon og databehandlingen er utført på grunnlag av GDPR art. 6 (1) bokstav e eller f.

Dette gjelder også profilering og automatisert avgjørelser basert på disse bestemmelsene. Dersom du protesterer, vil ikke FAIRTIQ lenger behandle personopplysningene dine, med mindre det kan påvises tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller behandlingen tjener til å gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.

Hvis personopplysningene dine behandles med sikte på direkte markedsføring, har du rett til når som helst å protestere mot denne behandlingen. Dette gjelder også profilering i den grad den er knyttet til slik direkte markedsføring. Dersom du protesterer, vil ikke personopplysningene dine lenger bli brukt til direkte markedsføring.

FAIRTIQ anbefaler på det sterkeste å sende forespørselen direkte via appen (menypunkt «Kontakt → Annet») og legge til nøkkelordet «DSR» i meldingen.

Ved forespørsler via e-post (feedback@fairtiq.com) eller kontaktskjema (https://fairtiq.ch/en/contact) må du først bekrefte identiteten din med en SMS-valideringskode (identifikasjonsprosess initiert av FAIRTIQ).

Forespørsler om sletting av personopplysninger for medreisende, må du som kunde sende inn slik at FAIRTIQ kan identifisere medreisende.

R. Rett til å klage

Rettighetene til den registrerte er ikke absolutte og kan gjelde unntak etter gjeldende personvernlovgivning.

Kunden har videre rett til å klage til den kompetente tilsynsmyndigheten, som følger:

- i Sveits, til den sveitsiske føderale personvern- og informasjonskommissæren (FDPIC/EDÖB).
- I EU/EØS, til den [kompetente myndigheten i det medlemslandet](#) som er aktuelt for den registrerte (i Norge: Datatilsynet).
- I Storbritannia, det britiske datatilsynet (Information Commissioner's Office).

S. Behandlingssted for personopplysninger

Personopplysninger behandles i EØS, Sveits, Storbritannia, i land der FAIRTIQ har et tilknyttet selskap (se avsnitt [Dataoverføring](#)) eller i et annet land som EU-kommisjonen har en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå for, eller som er oppført i vedlegg I til den sveitsiske personvernforordningen.

Når Apple DeviceCheck brukes, kan DeviceCheck-tokenene og enhetsrelaterte DeviceCheck-statusverdier overføres til Apple og behandles på Apples servere. Apple kan behandle eller gjøre personopplysninger tilgjengelige globalt, inkludert i Irland og USA. For personer i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Storbritannia og Sveits utpeker Apple at Apple Distribution International Limited, Irland, er den Apple-enheten som er behandlingsansvarlig for personopplysninger der Apple opptrer som behandlingsansvarlig. Ifølge Apple er internasjonale overføringer av personopplysninger særlig sikret gjennom standard personvernbestemmelser eller andre egnede garantier.

Dersom FAIRTIQ overfører data til et land uten tilstrekkelig beskyttelsesnivå, vil FAIRTIQ, i samsvar med loven, benytte passende kontrakter (nemlig på grunnlag av de såkalte standardkontraktklausulene fra EU-kommisjonen) og passende eller adekvate sikkerhetstiltak. Disse er tilgjengelig på forespørsel via app.privacy@fairtiq.com. FAIRTIQ kan også støtte seg på lovfestede unntak som samtykke, gjennomføring av avtale, å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, tungtveiende offentlige interesser, offentliggjorte personopplysninger, eller at det er nødvendig for å beskytte de berørte personenes integritet. Detaljer er tilgjengelig på https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf

T. Personvernrepresentant i EU

Ved spørsmål eller uklarhet om personvern kan FAIRTIQs personvernrepresentant i EU kontaktes på følgende adresse: FAIRTIQ Austria GmbH, Data Protection, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Østerrike, app.privacy@fairtiq.com

U. Endringer i denne personvernerklæringen

FAIRTIQ gjennomgår denne personvernerklæringen jevnlig. For å holde deg oppdatert på den nyeste versjonen, anbefaler vi at du sjekker den regelmessig via <https://fairtiq.com/en/app-privacy-policy>.

V. Tilgjengelighet og nedlasting av personvernerklæringen

Den gjeldende versjonen av personvernerklæringen kan leses og skrives ut på <https://fairtiq.com/en/app-privacy-policy>.

Versjon 5.2. Sist oppdatert i juli 2026