

OZNÁMENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Sme inovatívna a dynamická spoločnosť, ktorej poslaním je zjednodušiť udržateľnú mobilitu na medzinárodnej úrovni. Naša aplikácia ponúka užívateľsky prívetivé riešenie predaja cestovných lístkov pre cestujúcich, dopravné orgány a prevádzkovateľov verejnej dopravy.

Prečítajte si naše oznámenie o ochrane osobných údajov nižšie, aby ste sa dozvedeli viac o tom, ako sa zaväzujeme rešpektovať vaše súkromie a chrániť vaše osobné údaje.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov slúži výlučne na informačné účely a nepredstavuje zmluvu.

Aplikácia FAIRTIQ môže v závislosti od oblasti používania a dostupnosti podporovať rôzne režimy používania vrátane ciest začatých a ukončených manuálne (Check-in/Check-out), ciest začatých manuálne a ukončených automaticky (Smart Stop) a ciest zaznamenaných v čase, keď je aktivovaný režim Be-in/Be-out a zákazník je pripravený na cestu (FAIRTIQ Go). Smart Stop a FAIRTIQ Go sa spoločne označujú ako „Automatické režimy používania“.

Ak toto oznámenie o ochrane osobných údajov odkazuje na cesty zaznamenané pomocou aplikácie, zahŕňa to všetky takéto režimy používania. Ak toto oznámenie o ochrane osobných údajov výslovne odkazuje na check-in alebo check-out, vzťahuje sa to na režimy používania, v ktorých sa takéto kroky vyžadujú. V Automatických režimoch používania sa príslušné spracúvanie týka automatickej detekcie, zaznamenania a ukončenia cesty.

Na účely automatickej detekcie cesty môže aplikácia lokálne na zariadení spracúvať údaje z pohybových senzorov a, ak sú k dispozícii, signály Bluetooth beaconov s cieľom posúdiť, či sa cesta verejnou dopravou môže začínať alebo či prebieha. Ak sa nezistí žiadna cesta verejnou dopravou, tieto lokálne spracúvané údaje sa po krátkom čase vymažú a neprenášajú sa do backendu spoločnosti FAIRTIQ. Ak sa zistí možná cesta verejnou dopravou, môžu sa zhromažďovať aj údaje o polohe a údaje potrebné na zaznamenanie a spracovanie cesty sa prenášajú spoločnosti FAIRTIQ. Automatická detekcia cesty nemusí byť vždy úplne presná.

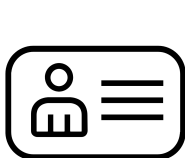
Aby sme vám poskytli prehľadný obraz o tom, ako spracúvame vaše údaje, používame [ikony ochrany osobných údajov](#), ktoré sú iniciatívou popredných švajčiarskych spoločností zameranou na transparentnosť spracúvania údajov.

Obsah

A. Ako zaobchádzame s vašimi údajmi (ikony ochrany osobných údajov)	3
B. Kontaktné informácie prevádzkovateľa a DPO	6
Správca údajov	6
Poverená osoba pre ochranu údajov	6
C. Prevádzkovateľ a uplatniteľné právo	6
D. Spracúvané osobné údaje	6
Všeobecné informácie o zákazníkovi	7
Údaje o spolucestujúcich v súlade s VOP, časť III. A. 2.	7
Údaje o platobných prostriedkoch	7
Údaje o nákupe	8
Informácie o zariadení	8
Údaje o používaní	8
E. Účely a spôsoby spracúvania	8
Vytvorenie a správa účtu	9
Elektronické služby predaja lístkov	9
Prevencia a vyšetrovanie zneužitia	9
Detekcia najbližšej zastávky a oblasti používania	10
Odporúčacie, vernostné a iné zľavy	10
Zľavy pre uznané zdravotné postihnutie	10
Vývoj produktov	10
Analýzy a poznatky	10
Komunikácia	11
Bezpečnosť a stabilita	11
Audit a due diligence	11
Súdne konania a regulačné požiadavky	11
Akademický výskum	11
F. Právny základ	11
G. Automatizované rozhodovanie a profilovanie	13
H. Bezpečnosť	14
I. Prenos údajov	15
J. Vytvorenie a správa účtu prostredníctvom SSO	18
K. Kontakt so zákazníkom	19
L. Doba uchovávania údajov	20
M. Výnimky z lehôt podľa oddielu L	20
N. Právo na vymazanie a právo byť zabudnutý	21
O. Oprava a obmedzenie	22
P. Práva na informácie a prenos	22
Q. Právo namietat'	22
R. Právo podať sťažnosť	23
S. Miesto spracúvania údajov	23
T. Zastúpenie v oblasti ochrany údajov v Európskej únii	24
U. Zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov	24
V. Prístupnosť a stiahnutie oznámenia o ochrane osobných údajov	24

A. Ako zaobchádzame s vašimi údajmi (ikony ochrany osobných údajov)

Naším cieľom je poskytnúť vám prehľadný prehľad o tom, ako sa spracúvajú vaše osobné údaje. Hlavným účelom spracúvania je poskytovanie služby, t. j. sprístupnenie správneho oprávnenia na cestu alebo správneho cestovného lístka a výpočet príslušného cestovného.



Všeobecné údaje

Spracúvame vaše všeobecné osobné údaje, ako je vaše meno a kontaktné údaje.

Príklad: Vaše meno zobrazujeme na digitálnom cestovnom lístku v aplikácii FAIRTIQ.

Finančné údaje

Spracúvame vaše finančné údaje.

Príklad: Zaregistrujete platobnú kartu v aplikácii FAIRTIQ.

Údaje o polohe

Spracúvame vaše údaje o polohe.

Príklad: Spracúvame údaje o polohe, aby sme mohli vypočítať trasu, ktorú ste absolvovali verejnou dopravou.

Poskytnuté údaje

Spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete.

Príklad: Zaregistrujete sa v aplikácii FAIRTIQ svojím menom a e-mailovou adresou.

Zozbierané údaje

Spracúvame osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme.

Príklad: Spracúvame údaje z pohybových senzorov, signály Bluetooth beaconov a údaje o polohe, aby sme mohli detegovať a vypočítať cesty pomocou aplikácie.

Pozrite si čast':

[Spracúvané osobné údaje](#)

Pozrite si čast':

[Spracúvané osobné údaje](#)

Pozri čast':

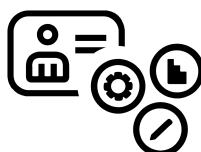
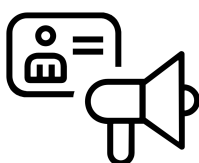
[Spracúvané osobné údaje](#)

Pozri čast':

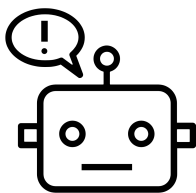
[Spracúvané osobné údaje](#)

Pozrite si čast':

[Spracúvané osobné údaje](#)



Marketing	Vývoj produktov	Iné účely	Prenos údajov	Žiaden predaj údajov
Vaše osobné údaje používame na marketingové a reklamné účely.	Vaše osobné údaje používame na vývoj a zlepšovanie produktov a služieb.	Vaše osobné údaje používame na iné účely, ktoré nemajú priamu súvislosť s hlavnou službou.	Vaše osobné údaje prenášame iným spoločnostiam, ktoré samy rozhodujú o tom, ako tieto údaje použijú.	Vaše osobné údaje nepredávame.
Príklad: Na e-mailovú adresu, ktorú ste zaregistrovali, zasielame marketingové informácie týkajúce sa produktov.	Príklad: Využívame cesty vypočítané v anonymizovanej alebo pseudonymizovanej forme, aby sme minimalizovali chyby vo výpočte cesty.	Príklad: Analyzujeme, či check-in, check-out, aktivácia alebo deaktivácia režimu používania prebieha v čase, keď je dopravný prostriedok v pohybe, aby sme odhalili možné podvodné aktivity.	Príklad: Ak podáte žiadosť o zákaznícku podporu, bude ju spracovávať prevádzkovateľ verejnej dopravy, ktorý s nami spolupracuje.	
Pozrite si časť: Účely a spôsoby spracúvania	Pozrite si časť: Účely a spôsoby spracúvania	Pozrite si časť: Účely a spôsoby spracúvania	Pozri časť: Prenos údajov	



Automatizované rozhodovanie

Rozhodujeme na základe plne automatizovaného o spracovania.

Príklad: Mapovanie cesty a časti procesov starostlivosti o zákazníkov a



Profilovanie

Analyzujeme vaše správanie.

Príklad: Analyzujeme, či používate aplikáciu podvodným



Celosvetovo

Vaše osobné údaje spracúvame aj mimo Švajčiarska a EHP.

Príklad: Údaje spravidla spracúvame a ukladáme vo Švajčiarsku a v

odhaľovania podvodov sú automatizované.	spôsobom alebo či je pokus o použitie spojený s predchádzajúcim zneužitím, neuhrazenými pohl'adávkami alebo zablokovaným účtom.	EHP. Vo výnimočných prípadoch môžu byť určité údaje prenášané mimo Európy.
---	--	---

Pozrite si časť:

[Automatizované
rozhodovanie a
profilovanie](#)

Pozrite si časť:

[Automatizované
rozhodovanie a
profilovanie](#)

Pozri časť:

[Miesto
spracúvania
údajov](#)

B. Kontaktné informácie prevádzkovateľa a DPO

Správca údajov

FAIRTIQ Ltd.

Aarberggasse 29

3011 Bern

Švajčiarsko

Generálni riaditelia: Dr. Gian-Mattia Schucan, Anne Mellano

UID: CHE-370.720.489

feedback@fairtiq.com

Poverená osoba pre ochranu údajov

FAIRTIQ Ltd.

Ochrana údajov

Aarberggasse 29

3011 Bern

Švajčiarsko

app.privacy@fairtiq.com

C. Prevádzkovateľ a uplatniteľné právo

Spoločnosť FAIRTIQ Ltd. („FAIRTIQ“ alebo „my“) je prevádzkovateľom aplikácie FAIRTIQ („aplikácia“) a prevádzkovateľom osobných údajov a spracúva osobné údaje v súlade s:

- federálnym zákonom o ochrane údajov (FADP), ak zákazník využíva služby FAIRTIQ vo Švajčiarsku;
- Všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov 2016/679 (GDPR), vrátane platných právnych predpisov o ochrane údajov členských štátov EÚ a EHP, ak zákazník využíva služby v Európskej únii alebo Európskom hospodárskom priestore; a
- inými platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, ak zákazník využíva služby mimo EÚ, EHP alebo Švajčiarska.

Pri nákupe cestovných lístkov pre spolucestujúcich v súlade s časťou III. A. 2. Všeobecných obchodných podmienok zákazník koná ako prevádzkovateľ podľa čl. 5 písm. j) FADP / čl. 4 ods. 7 GDPR a FAIRTIQ koná ako sprostredkovateľ podľa čl. 5 písm. k) FADP / čl. 4 ods. 8 GDPR.

Spoločnosť FAIRTIQ a partnerské spoločnosti / partnerské tarifné spoločenstvá („partneri“) vystupujú ako nezávislí prevádzkovatelia pri poskytovaní služieb a pri odhaľovaní a prevencii podvodov a zneužitia (pozri časť [Prenos údajov](#)). Vo výnimočných prípadoch sa uplatňuje spoločné prevádzkovateľstvo, čo je zodpovedajúcim spôsobom uvedené v aplikácii.

D. Spracúvané osobné údaje

Spoločnosť FAIRTIQ spracúva najmä nasledujúce osobné údaje:

Všeobecné informácie o zákazníkovi

- Meno a priezvisko, dátum narodenia podľa platných tarifných predpisov;

- číslo mobilného telefónu;
- e-mailová adresa;
- jazyk podľa nastavení operačného systému zariadenia;
- profilová fotografia účtu Google (ak sa používa prihlásenie cez Google – nie je uložená spoločnosťou FAIRTIQ; pozri časť [Vytvorenie a správa účtu prostredníctvom SSO](#));
- identifikátor účtu (ak sa ako spôsob prihlásenia používa SSO, pozri časť [Vytvorenie a správa účtu prostredníctvom SSO](#));
- nastavenia lístka: zvolená trieda a úroveň zľavy;
- tarifný región priradený pri registrácii;
- uložené zónové predplatné alebo oprávnenia na zľavy (voliteľné);
- ID používateľa;
- IP adresa a ID zariadenia;
- technické bezpečnostné identifikátory a hodnoty rizikového stavu týkajúce sa zariadenia vrátane informácií Apple DeviceCheck, ak sa používajú;
- informácie o zneužívaní, podvodnom alebo inom nevhodnom správaní vrátane súvisiacich blokovaní alebo obmedzení používania;
- interakcie so zákazníckou podporou;
- záznamy súvisiace s bezpečnosťou a compliance, ako sú záznamy o súhlase, zmenách a vymazaní.

Údaje o spolucestujúcich v súlade s VOP, časť III. A. 2.

- Meno a priezvisko, dátum narodenia;
- nastavenia pre vybrané alebo registrované lístky, uložené zónové predplatné a oprávnenia na zľavy.

Údaje o platobných prostriedkoch

- Spôsob platby;
- čiastočne anonymizované údaje o spôsobe platby.

Údaje o cestovaní

- Údaje o sledovaní polohy a aktivity vrátane údajov z pohybových senzorov, ak je to nevyhnutné pre zvolený režim používania;
- oprávnenia na cestu, kontrolné doklady a registrované elektronické lístky vrátane údajov o lístkoch;
- signály Bluetooth beaconov;
- vypočítaná cesta;
- digitálne kontrolné pečiatky na lístkoch;
- štatistiky založené na cestách, pokiaľ sa vzťahujú na zákazníka.

Na účely určenia najbližšej zastávky verejnej dopravy alebo príslušnej oblasti používania pred check-inom alebo aktiváciou režimu používania sa zhromažďujú údaje o polohe a, ak sú k dispozícii, signály Bluetooth beaconov, ak je aplikácia aktívna v popredí displeja zariadenia.

V Automatických režimoch používania sa signály Bluetooth beaconov zo zastávok alebo vozidiel môžu používať spolu s údajmi z pohybových senzorov na podporu lokálneho posúdenia na zariadení, či sa cesta verejnou dopravou môže začínať alebo či prebieha.

Údaje z pohybových senzorov a signály Bluetooth beaconov, ktoré sa používajú výlučne na lokálne posúdenie na zariadení, sa neprenášajú do backendu spoločnosti FAIRTIQ, ak sa nezistí žiadna cesta verejnou dopravou, a po krátkom čase sa vymažú.

Detekcia signálov Bluetooth beaconov je povolená len vo vybraných regiónoch. Ďalšie informácie sú k dispozícii na stránke https://fairtiq.com/docs/beacon_signals.pdf

Údaje o nákupe

- Zakúpené produkty;
- účtovaná suma;
- informácie o neúspešných zaúčtovaniach, neuhradených sumách a stave pohľadávok;
- dátum a čas;
- ID platby a token.

Informácie o zariadení

- Zariadenie: značka a model;
- operačný systém;
- úroveň nabitia batérie;
- ďalšie technické informácie o zariadení a aplikácii vrátane konfiguračných údajov zariadenia a odvodených signálov zariadenia, ktoré sa používajú na overenie integrity aplikácie, prevenciu zneužitia a rozpoznanie opakovaného zneužívajúceho používania naprieč účtami.

Údaje o používaní

Ak je poskytnutý súhlas, môžu sa prostredníctvom nástroja na analýzu produktov PostHog zhromažďovať ďalšie údaje o používaní. Patria sem interakcie s rozhraním aplikácie (napr. zobrazenia obrazovky, kliknutia, navigačné udalosti), technické informácie (napr. skrátená IP adresa, typ zariadenia, operačný systém) a protokoly o správaní. Údaje sa spracúvajú pseudonymizovaným spôsobom.

E. Účely a spôsoby spracúvania

Spoločnosť FAIRTIQ zbiera a spracúva výlučne údaje súvisiace s aplikáciou, prístupnením oprávnení na cestu, nákupom a spracovaním elektronických lístkov a používaním služieb predaja lístkov.

Osobné údaje spracúva FAIRTIQ na nasledujúce účely:

Vytvorenie a správa účtu

Na vytvorenie a správu používateľského účtu zákazníka vrátane jazykových nastavení a priradenia regiónu.

Elektronické služby predaja lístkov

- Na poskytovanie funkcií predaja lístkov v aplikácii vrátane sprístupnenia oprávnení na cestu, nákupu a spracovania elektronických lístkov a výpočtu príslušného cestovného;
- na identifikáciu, zaznamenanie a zaúčtovanie spoplatnených ciest verejnou dopravou;
- na podporu Automatických režimov používania vrátane automatickej detekcie cesty, podpory check-outu a ukončenia cesty;
- na správu zákazníckych kupónov, napríklad FAIRTIQ Bonus;
- pre zákaznícky servis, odstraňovanie chýb a riešenie technických problémov.

Prevencia a vyšetřovanie zneužitia

- Na prevenciu, odhaľovanie a vyšetřovanie zneužitia vrátane podvodov, neoprávneného získania služieb, porušení podmienok používania, neúspešných zaúčtovaní, neuhradených pohľadávok a opakovaného nesprávneho správania, ako aj na overenie spoľahlivosti a dôveryhodnosti údajov prijatých zo zariadenia.
- Na tento účel môžu byť údaje týkajúce sa podozrivého alebo potvrdeného zneužitia, neúspešných platieb, neuhradených súm a obmedzení používania kontrolované, porovnávané naprieč všetkými riešeniami predaja lístkov a režimami používania prevádzkovanými spoločnosťou FAIRTIQ a zaznamenávané v registri prevencie zneužitia.
- FAIRTIQ môže tieto informácie použiť na zabránenie tomu, aby používatelia, ktorí boli obmedzení alebo vylúčení z dôvodu zneužitia, ciest, ktoré nebolo možné zaúčtovať, neuhradených pohľadávok alebo iného závažného nesprávneho správania, opakovali takéto správanie vytvorením ďalších účtov alebo opätovným použitím toho istého alebo porovnateľného zariadenia.
- Na tento účel môžu byť technické bezpečnostné identifikátory, informácie o zariadení, hodnoty stavu Apple DeviceCheck alebo z nich odvodené rizikové indikátory porovnávané s informáciami o účte, platbách, cestách a zneužití.
- Apple DeviceCheck alebo porovnateľné technické bezpečnostné funkcie sa nepoužívajú ako jediný základ na určenie podvodného správania, ale iba v kombinácii s ďalšími informáciami, ako sú informácie o účte, platbách, používaní, cestách alebo zákazníckej podpore.
- V závislosti od výsledku môže FAIRTIQ požadovať dodatočné kontroly, zabrániť vytvoreniu účtu, check-inu, aktivácii alebo používaniu režimu používania, zablokovať alebo obmedziť existujúci účet alebo preskúmať a vymáhať neuhradené pohľadávky.
- Zber údajov o aktivite a polohe môže pokračovať až päť minút po check-oute, deaktivácii FAIRTIQ Go alebo ukončení cesty v príslušnom režime používania (pozri časť Spracúvané osobné údaje) s cieľom bojovať proti zneužitiu, zlepšovať detekciu

check-outu, deaktivácie alebo konca cesty, a tým optimalizovať služby poskytované zákazníkom.

Detekcia najbližšej zastávky a oblasti používania

- Na určenie najbližšej zastávky verejnej dopravy alebo príslušnej oblasti používania pred check-inom alebo aktiváciou režimu používania sa zhromažďujú údaje o polohe a, ak sú k dispozícii, signály Bluetooth beaconov, keď je aplikácia aktívna v popredí displeja zariadenia. Tieto údaje sa môžu ukladať do dočasných protokolových súborov.

Odporúčacie, vernostné a iné zľavy

- Na poskytovanie zliav, odmien a iných propagačných výhod, napríklad prostredníctvom odporúčacích programov, vernostných programov alebo ponúk bezplatných či zľavnených ciest.

Zľavy pre uznané zdravotné postihnutie

- V osobitných prípadoch FAIRTIQ spracúva informácie týkajúce sa zdravia výlučne na účely vydávania zľavnených lístkov osobám s uznaným zdravotným postihnutím, ak sú takéto zľavy stanovené príslušnými tarifnými predpismi. Tieto údaje sa spracúvajú iba vtedy, ak zákazník aktívne vyberie príslušnú kategóriu lístka v nastaveniach aplikácie.

Vývoj produktov

- Ak zákazník udelil súhlas, údaje o cestovaní (pozri časť Spracúvané osobné údaje → Údaje o cestovaní) sa používajú až päť rokov na ďalší vývoj a zlepšovanie frontendu a backendu spoločnosti FAIRTIQ vrátane trénovania modelov strojového učenia na optimalizáciu výkonu.
- Údaje zhromaždené po ukončení cesty alebo po ukončení príslušného režimu používania sa na tento účel používajú iba v anonymizovanej forme.

Analýzy a poznatky

- Na analýzu a pochopenie správania používateľov, vzorcov používania aplikácie a spotrebiteľského správania s cieľom posúdiť a zlepšiť použiteľnosť, navigáciu a funkčnosť aplikácie. To môže zahŕňať štatistiky založené na cestách uskutočnených pomocou aplikácie.
- Ak zákazník udelil súhlas, zahŕňa to zber agregovaných údajov o používaní a interakcii prostredníctvom analytického nástroja PostHog a prípadne zdieľanie výsledkov analýzy ciest verejnou dopravou a výdavkov s tretími stranami v personalizovanej forme.

Komunikácia

- Na komunikáciu so zákazníkom a na komerčné účely, najmä na servisné oznámenia týkajúce sa účtu zákazníka a používania aplikácie, propagáciu služieb existujúcim zákazníkom, prieskumy týkajúce sa používania FAIRTIQ a mobility vo všeobecnosti a na získavanie súhlasu na ďalšie účely.

- To môže zahŕňať použitie informácií súvisiacich s predchádzajúcim používaním aplikácie zákazníkom, ako sú precestované regióny, frekvencia používania alebo to, či boli použité určité služby mobility, s cieľom prispôbiť komunikáciu a poskytovať relevantné informácie.
- To môže zahŕňať aj kontrolu, či boli elektronické oznámenia doručené a/alebo otvorené.

Bezpečnosť a stabilita

- Na zabezpečenie bezpečnosti a stability našich systémov a na prevenciu spamu.

Audit a due diligence

- Na účely auditu a hĺbkovej kontroly.

Súdne konania a regulačné požiadavky

- V súvislosti so súdnymi konaniami, právnymi žiadosťami a regulačnými požiadavkami.

Akademický výskum

- Najmä na účely neosobného vedeckého výskumu v spolupráci s akademickými inštitúciami (pozri časť Prenos údajov).

Zákazník má právo namietiť proti použitiu osobných údajov na účely optimalizácie aplikácie a služieb alebo hodnotenia ich používania. FAIRTIQ dôrazne odporúča zaslať žiadosť priamo prostredníctvom aplikácie (položka menu „Kontakt → Ostatné“) a do správy pridať klúčové slovo „DSR“.

V prípade žiadostí zaslaných e-mailom (feedback@fairtiq.com) alebo prostredníctvom kontaktného formulára (<https://fairtiq.ch/en/contact>) je spracovanie žiadosti podmienené jednoznačnou identifikáciou zákazníka prostredníctvom SMS overovacieho kódu (identifikačný proces iniciovaný spoločnosťou FAIRTIQ). Spolucestujúci sú vyzývaní, aby informovali spoločnosť FAIRTIQ o akejkoľvek žiadosti prostredníctvom zákazníka, aby bola možná identifikácia.

F. Právny základ

Táto časť sa uplatňuje len v prípade a v rozsahu, v akom sa uplatňuje GDPR.

Spracúvanie osobných údajov pre elektronické lístky a poskytovanie zľavnených ciest a vernostných programov vrátane odstraňovania chýb a riešenia technických problémov je nevyhnutné na plnenie služieb spoločnosti FAIRTIQ (plnenie zmluvy). Aplikácia musí ďalej zabezpečiť, aby komunikovala s človekom, a nie s robotom, a aby činnosti vykonávané zákazníkom nesúviseli s podvodom alebo zneužitím; aj to slúži na plnenie zmluvy.

Spracúvanie údajov o polohe a, ak sú k dispozícii, signálov Bluetooth beaconov v čase, keď je aplikácia aktívna v popredí pred check-inom alebo aktiváciou režimu používania, je nevyhnutné na určenie najbližšej zastávky verejnej dopravy alebo príslušnej oblasti

používania a je založené na plnení zmluvy alebo na predzmluvných opatreniach požadovaných zákazníkom.

Ak je aktivovaný alebo používaný Automatický režim používania, spracúvanie údajov z pohybových senzorov a, ak sú k dispozícii, signálov Bluetooth beaconov na zariadení na účely automatickej detekcie cesty, ako aj následné spracúvanie údajov o polohe a údajov o cestovaní po detekcii novej cesty verejnou dopravou, je nevyhnutné na poskytovanie zvolenej služby predaja lístkov, a preto je založené na plnení zmluvy. Ak sa tieto údaje spracúvajú na účely prevencie zneužitia, bezpečnosti, zlepšovania produktov, analýzy alebo právne účely, primerane sa použijú právne základy uvedené v tejto časti.

Spracúvanie na účely CAPTCHA (overenie, že nie ste robot) môže byť okrem toho založené aj na oprávnenom záujme, konkrétne na ochrane služby pred zneužívajúcim automatizovaným prehľadávaním, spamom a inými formami zneužitia, ktoré môžu poškodiť službu FAIRTIQ alebo iných používateľov služby.

Ďalší rozvoj služby a analýza používania sa vykonávajú v oprávnenom záujme spoločnosti FAIRTIQ a slúžia na optimalizáciu používateľského zážitku a propagáciu aplikácie. Pokiaľ sa údaje o cestovaní spracúvajú na ďalší vývoj a zlepšovanie služby, takéto spracúvanie je založené na súhlase zákazníka.

Poskytovanie údajov akademickým inštitúciám je vo verejnom záujme, pokiaľ ide o spracúvanie údajov týmito inštitúciami.

Odhaľovanie a prevencia podvodov a zneužitia zahŕňa oprávnený záujem spoločnosti FAIRTIQ a jej partnerov na predchádzaní zneužívajúcemu alebo podvodnému používaniu aplikácie, opakovanému nesprávne správaniu, nezaplateným cestám, zlyhaniam platieb a ďalším cestám, ktoré nemožno zaúčtovať, ako aj na uplatnení, výkone alebo obhajobe právnych nárokov. Ak FAIRTIQ na tieto účely používa Apple DeviceCheck alebo porovnateľné technické bezpečnostné mechanizmy, spracúvanie je založené na oprávnenom záujme. Ak je spracúvanie nevyhnutné na poskytovanie, spracovanie alebo zaúčtovanie ciest alebo na preskúmanie a vymáhanie neuhradených súm, môže byť dodatočne založené na plnení zmluvy. Zákonné povinnosti uchovávania a dokumentácie môžu takisto vyžadovať spracúvanie určitých údajov.

Komunikácia so zákazníkom slúži na podporu používania aplikácie zákazníkom, poskytovanie informácií súvisiacich so službou, zlepšovanie ponuky a prípadne komunikáciu marketingových alebo iných informácií. Spracúvanie na účely servisných oznámení je založené na plnení zmluvy a/alebo na oprávnenom záujme spoločnosti FAIRTIQ. Spracúvanie na účely marketingu voči existujúcim zákazníkom je založené na oprávnenom záujme, pokiaľ sa nevyžaduje súhlas. Newslettery a podobné oznámenia založené na súhlase vrátane súvisiaceho spracúvania údajov sú založené na súhlase zákazníka. Súhlas možno kedykoľvek odvolať prostredníctvom odkazu uvedeného v e-maile alebo prostredníctvom menu aplikácie bez akýchkoľvek nepriaznivých dôsledkov.

Spracúvanie údajov týkajúcich sa jazyka, regiónu a komunikačných záznamov sa riadi právnym základom príslušného účelu spracúvania, najmä plnením zmluvy, oprávneným záujmom alebo súhlasom, ak sa vyžaduje. To platí aj pre údaje o doručení, otvorení a

interakcii zhromažďované prostredníctvom sledovacích pixelov alebo podobných technológií v elektronickej komunikácii. Ak uplatniteľné právo vyžaduje pre takéto technológie súhlas, FAIRTIQ ich používa iba na základe súhlasu.

Spoločnosť FAIRTIQ podlieha rôznym zákonným povinnostiam. Ide predovšetkým o zákonné požiadavky (napr. obchodné a daňové zákony, nariadenia), ale aj regulačné alebo iné úradné požiadavky, ak sú uplatniteľné. Účely spracúvania môžu zahŕňať overovanie totožnosti a veku, prevenciu podvodov a prania špinavých peňazí, prevenciu, boj a vyšetrovanie financovania terorizmu a trestných činov ohrozujúcich majetok, plnenie kontrolných a oznamovacích povinností podľa daňového práva, ako aj archiváciu údajov na účely ochrany a bezpečnosti údajov a auditu daňovými a inými orgánmi. Okrem toho môže byť zverejnenie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s úradnými/súdnyimi opatreniami na účely zhromažďovania dôkazov, trestného stíhania alebo vymáhania občianskoprávných nárokov.

Ukladanie a používanie údajov o sledovaní a aktivite po dobu až piatich rokov na účely zlepšenia systémov FAIRTIQ, vrátane tréningu modelov na optimalizáciu výkonu, sa zakladá na výslovnom súhlase zákazníka. To platí aj pre zber a analýzu údajov o interakcii s aplikáciou v pseudonymizovanej forme pomocou analytického nástroja PostHog s cieľom zlepšiť použiteľnosť, navigáciu a funkčnosť aplikácie ako aj pre prenos údajov o spotrebe a používaní a súvisiacich analýz partnerom. Súhlas je možné kedykoľvek odvolať prostredníctvom menu aplikácie bez akýchkoľvek nepriaznivých dôsledkov pre zákazníka. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov zákazníkov v rámci Európskej únie je čl. 6 ods. 1 písm. a), b), c), e) a f) nariadenia GDPR. Spracúvanie osobitných kategórií osobných údajov pre zľavy súvisiace s uznaným zdravotným postihnutím je založené na výslovnom súhlase zákazníka podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) nariadenia GDPR, pokiaľ sa neuplatní iný uplatniteľný právny základ, najmä čl. 9 ods. 2 písm. b) nariadenia GDPR, v súlade s príslušnými tarifnými predpismi alebo miestnym právom.

G. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Automatizované spracúvanie vrátane profilovania sa používa v nasledujúcich prípadoch:

- Na výpočet a mapovanie ciest verejnou dopravou a, ak sa používajú Automatické režimy používania, na lokálne posúdenie na zariadení, či sa cesta verejnou dopravou môže začínať alebo či prebieha, ako aj na detekciu začiatku a konca cesty na základe údajov o sledovaní, údajov z pohybových senzorov, signálov Bluetooth beaconov a údajov o aktivite opísaných v časti [Spracúvané osobné údaje](#);
- Pre vernostné programy, zľavy a odmeny: Na správu vernostných výhod a iných propagačných výhod, napríklad určovaním oprávnenosti a výpočtom zľavnených taríf, bezplatných ciest alebo iných odmien na základe počtu, frekvencie alebo rozsahu uskutočnených ciest.
- Na odhaľovanie a prevenciu podvodov. Príklady:

- Systém kontroluje, či je dopravný prostriedok v pohybe pri check-ine, check-oute, aktivácii alebo deaktivácii režimu používania alebo pri posudzovaní travel-ready-statusu, aby sa zabezpečilo, že sa zaznamená a zaúčtuje celá cesta. Ak systém zistí nepovolené alebo neobvyklé správanie, účet sa môže automaticky zablokovať;
- Ak nie je možné zaúčtovať predchádzajúcu cestu na zaregistrovaný platobný prostriedok, check-in, aktivácia alebo používanie režimu používania sa môžu automaticky zablokovať, kým nebude možné cestu zaúčtovať;
- Pre zákaznícky servis: Na rýchle odpovedanie na otázky. V takýchto prípadoch systém generuje odpovede na základe obsahu otázky zaslanej zákazníckemu servisu.

Automatická detekcia cesty je založená na technických signáloch a pravdepodobnostných posúdeniach a nemusí byť vždy úplne presná. Zákazník preto môže byť vyzvaný, aby cesty v aplikácii alebo prostredníctvom zákazníckeho servisu potvrdil, opravil alebo nahlásil.

Ak to vyžaduje uplatniteľné právo, najmä ak je rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania a vyvoláva právne účinky týkajúce sa dotknutej osoby, podobne ju významne ovplyvňuje alebo inak vedie k významnej nevýhode, dotknutá osoba má právo požiadať o ľudský zásah, vyjadriť svoj názor a napadnúť rozhodnutie.

Spoločnosť FAIRTIQ dôrazne odporúča zaslať žiadosť priamo prostredníctvom aplikácie (položka menu „Kontakt → Ostatné“) a do správy pridať kľúčové slovo „DSR“.

V prípade žiadostí zaslaných e-mailom (feedback@fairtiq.com) alebo prostredníctvom kontaktného formulára (<https://fairtiq.ch/en/contact>) je spracovanie žiadosti podmienené jednoznačnou identifikáciou zákazníka prostredníctvom SMS overovacieho kódu (identifikačný proces iniciovaný spoločnosťou FAIRTIQ).

H. Bezpečnosť

FAIRTIQ chráni osobné údaje pred predvídateľnými rizikami a neoprávneným prístupom pomocou vhodných technických a organizačných opatrení. FAIRTIQ minimalizuje používanie osobných údajov.

Z bezpečnostných dôvodov sa údaje o platobných prostriedkoch ukladajú iba u poskytovateľa platobných služieb a nie v mobilnom telefóne zákazníka. Okrem toho sa registrácia platobných prostriedkov uskutočňuje priamo u zmluvného platobného partnera FAIRTIQ bez zásahu FAIRTIQ.

I. Prenos údajov

Naším pridruženým spoločnostiam na základe našich pokynov a v súlade s našim oznámením o ochrane osobných údajov a akýmkoľvek inými primeranými opatreniami na ochranu dôvernosti a bezpečnosti, okrem iného vrátane našich pobočiek v Nemecku, Rakúsku, Portugalsku a Singapure.

Naším **poskytovateľom služieb**: Subdodávateľia poverení spoločnosťou FAIRTIQ úlohami uvedenými v časti [Účely a spôsoby spracúvania](#) spracúvajú osobné údaje zákazníkov (vrátane ukladania). Spoločnosť FAIRTIQ uzavrela s týmito poskytovateľmi služieb zmluvy o spracúvaní údajov, aby zabezpečila ochranu osobných údajov. Zoznam subdodávateľov je k dispozícii na adrese https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf

Právnym a odborným poradcom, ktorí podporujú spoločnosť FAIRTIQ v **súvislosti s** právnymi a zmluvnými **povinnosťami a otázkami**, vrátane účtovníkov a audítorov.

Poskytovateľom platobných služieb: Informácie o spôsobe platby nie sú zaznamenávané v mobilnom telefóne, v aplikácii, u spoločnosti FAIRTIQ ani u žiadneho partnerského združenia (výnimky nájdete v časti [Spracúvané osobné údaje](#)). Registráciu platobných prostriedkov (platobnej karty) v súvislosti s aplikáciou prebieha priamo u poskytovateľov platobných služieb Datatrans AG / Planet – protel Hotelsoftware GmbH, Stadelhoferstrasse 33, 8001 Zürich, Švajčiarsko, info@datatrans.ch, a Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandsko, dpo@adyen.com. Ďalšie informácie o spracovaní údajov spoločnosťou Adyen sú k dispozícii na adrese <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

Pre **NOVA**: Ak sa aplikácia používa na nákup cestovného lístka v rámci oblasti platnosti cestovného lístka GA (Švajčiarsko, Lichtenštajnsko a pohraničný pás) a SwissPass / SwissPass ID je registrovaný v aplikácii, vypočítaná cestovná trasa vrátane časových údajov bude odoslaná na platformu predaja a distribúcie verejnej dopravy NOVA v personalizovanej forme (pomocou SwissPass ID, ktorý umožňuje prepojenie s nákupmi prostredníctvom iných digitálnych platforiem predaja verejnej dopravy). NOVA je prevádzkovaná Švajčiarskymi federálnymi železnicami SBB v mene Alliance SwissPass. SBB môže používať osobné údaje zákazníkov na vlastné účely (napr. na boj proti zneužívaniu). Informácie o spracovaní osobných údajov spoločnosťou SBB nájdete na <https://www.sbb.ch/en/meta/legallines/data-protection.html>.

FAIRTIQ a SBB AG, Hilfikerstr. 1, 3000 Bern 65, Švajčiarsko, pôsobia ako nezávislí prevádzkovatelia v zmysle čl. 5 písm. j FADP / čl. 4 ods. 7 GDPR. FAIRTIQ nemá žiadny vplyv na spracúvanie údajov spoločnosťou SBB a nenesie zaň žiadnu zodpovednosť.

Spoločnostiam **Google** alebo **Apple** v prípade používania SSO (pozri časť [Vytvorenie a správa účtu prostredníctvom SSO](#))

Spoločnostiam **Google Pay** a **Apple Pay**: V aplikácii je v závislosti od regiónu používania ponúkaná možnosť platby prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay. Táto platba sa realizuje prostredníctvom poskytovateľa platobných služieb Adyen.

Na účely spracovania platby zákazník uloží požadované platobné údaje v Google Pay alebo Apple Pay. FAIRTIQ ukladá iba identifikačný kód vytvorený poskytovateľom platobných služieb a token na spracovanie budúcich platieb.

Poskytnutie platobných údajov je nevyhnutné a povinné na uzavretie alebo vykonanie zmluvy. Ak platobné údaje nie sú poskytnuté, uzavretie zmluvy a/alebo vykonanie

prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay nie je možné. Údaje potrebné na spracovanie platby sa prenášajú bezpečne prostredníctvom protokolu „SSL“ a spracúvajú sa výlučne na účely spracovania platby.

Údaje vzniknuté v tejto súvislosti budú vymazané po tom, ako ich uchovávanie už nebude potrebné, alebo ich spracovanie bude obmedzené, ak existujú zákonné povinnosti uchovávať údaje. Spoločnosť FAIRTIQ je povinná uchovávať platobné a objednávkové údaje po dobu až desiatich rokov z dôvodu povinných obchodných a daňových predpisov.

Pri používaní Google Pay alebo Apple Pay môžu byť údaje spracované aj v USA. Podľa názoru Európskeho súdneho dvora v súčasnosti neexistuje primeraná úroveň ochrany pri prenose údajov do USA. Prenos môže byť preto spojený s rôznymi rizikami pre zákonnosť a bezpečnosť spracovania údajov.

Ďalšie informácie o spracovaní údajov službou Apple Pay sú k dispozícii na adrese <https://support.apple.com/sk-sk/101554>

Ďalšie informácie o spracovaní údajov službou Google Pay sú k dispozícii na adrese https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en

Spoločnosti **Apple v súvislosti s Apple DeviceCheck**: Ak sa aplikácia používa na zariadení iOS, FAIRTIQ môže používať Apple DeviceCheck na prevenciu zneužitia, opakovaného nesprávneho správania, opätovného vytvorenia účtu po zablokovaní alebo vylúčení a ďalších ciest, ktoré nemožno zaúčtovať. V tejto súvislosti aplikácia generuje token DeviceCheck, ktorý sa prenáša z nášho servera do spoločnosti Apple s cieľom zistiť alebo aktualizovať stav DeviceCheck vzťahujúci sa na zariadenie. Apple ukladá a spracúva hodnoty stavu DeviceCheck vzťahujúce sa na zariadenie na serveroch Apple. FAIRTIQ určuje, čo tieto hodnoty stavu znamenajú pre jej kontroly prevencie zneužitia.

FAIRTIQ nepoužíva hodnoty stavu Apple DeviceCheck ako jediný indikátor podvodného správania, ale iba spolu s ďalšími informáciami. Tokeny DeviceCheck sa nezdediajú s tretími stranami, s výnimkou poskytovateľov služieb konajúcich v mene spoločnosti FAIRTIQ, ak je to nevyhnutné na prevádzku bezpečnostnej funkcie. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosťou Apple sú dostupné v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Apple na adrese <https://www.apple.com/legal/privacy/sk/>.

K **bezpečnostnej službe CAPTCHA** integrovanej do aplikácie (ďalej len „hCaptcha“): Táto služba je poskytovaná spoločnosťou Intuition Machines, Inc., spoločnosťou so sídlom v Delaware v USA („IMI“). hCaptcha sa používa na overenie, či akcie používateľov v našej online službe (napríklad pokusy o prihlásenie alebo registráciu) spĺňajú bezpečnostné požiadavky.

Na tento účel hCaptcha automaticky analyzuje správanie používateľa hneď po spustení procesu registrácie v aplikácii. Analýza je založená na rôznych faktoroch, ako je IP adresa, informácie o zariadení a dĺžka relácie. Táto analýza sa môže uskutočniť v „neviditeľnom režime“, čo znamená, že sa môže vykonávať úplne na pozadí bez upozornenia používateľa, pokiaľ nie je spustená manuálna overovacia kontrola.

Údaje zhromaždené prostredníctvom tohto procesu sa prenášajú do spoločnosti IMI, ktorá pôsobí ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti FAIRTIQ. Ďalšie informácie o zásadách ochrany osobných údajov a podmienkach používania služby hCaptcha nájdete na nasledujúcich odkazoch: <https://www.hcaptcha.com/privacy> a <https://www.hcaptcha.com/terms>

Poskytovateľovi analytických služieb – PostHog Cloud: Údaje sa spracúvajú v rámci EHP na infraštruktúre prevádzkovej spoločnosťou PostHog alebo jej autorizovanými subdodávateľmi. Spoločnosť PostHog pôsobí ako sprostredkovateľ v mene spoločnosti FAIRTIQ. Viac informácií o postupoch spoločnosti PostHog v oblasti ochrany osobných údajov nájdete na: <https://posthog.com/docs/privacy>

Partnerom: FAIRTIQ posielala požadované osobné údaje partnerským dopravným spoločnostiam / tarifným spoločenstvám s cieľom poskytovať zákaznícku podporu, bojovať proti zneužívaniu, na účtovné účely a komunikovať so zákazníkmi (pozri „Partnerské spoločnosti“ na fairtiq.com).

Spoločnosť FAIRTIQ prenáša partnerom údaje potrebné pre služby predaja lístkov, oprávnenia na cestu, platby a účtovníctvo. Okrem toho spoločnosť FAIRTIQ odovzdáva údaje o cestovaní verejnou dopravou v anonymizovanej forme partnerom na účely zlepšenia ich produktov a ponuky verejnej dopravy a na účely štatistického vyhodnocovania. Ak zákazník udelí súhlas, tieto údaje môžu byť prenesené v personalizovanej forme na účely personalizovanej komunikácie informácií a ponúk, ako aj analýzy spotrebného a používateľského správania.

Informácie v súlade s článkom 13 ods. 1 a 2 GDPR týkajúce sa spracúvania osobných údajov partnermi v prípade prenosu partnerom, ktorí konajú ako nezávislí prevádzkovatelia, sú k dispozícii na webovej stránke príslušného partnera. Zoznam partnerov podľa regiónov je k dispozícii na adrese https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf

Prevádzkovateľom aplikácií, ktorí do svojej aplikácie integrovali riešenie predaja lístkov prevádzkované spoločnosťou FAIRTIQ, ak existujú náznaky zneužívajúceho správania zo strany zákazníka: v takom prípade sa s prevádzkovateľmi aplikácií zdieľajú údaje potrebné na identifikáciu a zablokovanie zákazníka v príslušnej aplikácii, ako aj dôvod zablokovania.

Príslušným orgánom, vrátane orgánov dohľadu, daňových orgánov, orgánov vymáhania pohľadávok a konkurzných orgánov, súdov, rozhodcovských súdov alebo advokátskych komôr (ak je to nevyhnutné na poskytovanie našich služieb, ak sme na takéto zverejnenie povinní alebo oprávnení zo zákona, alebo ak sa to javí ako nevyhnutné na ochranu našich záujmov).

Transakčným partnerom a poradcom (napr. v súvislosti s fúziami, akvizíciami alebo inými obchodnými transakciami, ktoré sa týkajú nás alebo našich pridružených spoločností).

Na **výskumné účely (akademická sféra)**: Spoločnosť FAIRTIQ je oprávnená poskytovať pseudonymizované osobné údaje univerzitám zo Švajčiarska, EÚ alebo EHP na účely neosobného vedeckého výskumu za nasledujúcich podmienok:

- Spoločnosť FAIRTIQ prijme opatrenia na zabránenie identifikovateľnosti dotknutých osôb prostredníctvom pseudonymizácie.
- Výsledky výskumu môžu byť zverejnené alebo inak odovzdané len vtedy, ak z nich nie je možné vyvodiť žiadne závery o dotknutých osobách.

Zákazník má právo kedykoľvek a bez akýchkoľvek nevýhod namietať proti zverejneniu svojich údajov na výskumné účely (ďalšie informácie nájdete v časti [Právo namietať](#)).

J. Vytvorenie a správa účtu prostredníctvom SSO

Registrácia a vytvorenie používateľského účtu s osobnými údajmi je predpokladom pre používanie aplikácie. Ako alternatíva k registrácii alebo prihláseniu pomocou e-mailovej adresy a hesla je možné použiť nasledujúce služby jednotného prihlásenia:

Registrácia prostredníctvom Google (Google Sign-in):

Aplikácia ponúka možnosť registrácie pomocou existujúcich údajov z profilu zákazníka v službe Google. Na tento účel sa používa služba Google Sign-In, ktorú poskytuje spoločnosť Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko.

Ak zákazník túto funkciu použije, bude najskôr presmerovaný na formulár Google integrovaný do aplikácie a požiadaný, aby sa prihlásil pomocou svojich prihlasovacích údajov do účtu Google. Tým sa účet Google prepojí s našou službou. Pri použití služby Google Sign-in dostane FAIRTIQ nasledujúce informácie:

- Identifikátor účtu
- Meno a priezvisko;
- E-mailová adresa;
- Profilová fotografia (ktorú neukladáme).

FAIRTIQ v tomto kontexte neprenáša žiadne osobné údaje zákazníka z účtu zákazníka v aplikácii do Google. FAIRTIQ nemá žiadny vplyv na rozsah a ďalšie použitie údajov, ktoré Google zhromažďuje prostredníctvom prihlásenia sa do Google. Google môže vedieť, že prihlásenie sa do Google bolo použité na vytvorenie účtu alebo prihlásenie sa do účtu zákazníka v aplikácii.

Ďalšie informácie nájdete v podmienkach používania a zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google (<https://business.safety.google/privacy/>).

Registrácia v Apple (Prihlásenie cez Apple):

Aplikácia ponúka možnosť registrácie pomocou existujúcich údajov z používateľského profilu Apple zákazníka. Na tento účel sa používa služba „Prihlásenie pomocou Apple“ – služba poskytovaná spoločnosťou Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.

Ak zákazník túto funkciu použije, bude najskôr presmerovaný na formulár Apple integrovaný do aplikácie a bude požiadaný, aby sa prihlásil pomocou svojho používateľského mena a hesla. Pri prvom prihlásení poskytne Apple spoločnosti FAIRTIQ len nasledujúce informácie:

- Identifikátor účtu
- Meno a priezvisko (dobrovoľné informácie);
- E-mailová adresa

FAIRTIQ v tomto kontexte neposkytuje spoločnosti Apple žiadne osobné údaje zákazníka z účtu zákazníka. FAIRTIQ nemá žiadny vplyv na rozsah a ďalšie použitie údajov, ktoré spoločnosť Apple zhromažďuje prostredníctvom funkcie Prihlásiť sa pomocou Apple. Spoločnosť Apple môže vedieť, že prihlásenie Apple bolo použité na vytvorenie účtu alebo prihlásenie sa do účtu zákazníka v aplikácii.

Ďalšie informácie nájdete v podmienkach používania a zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Apple (<https://www.apple.com/legal/privacy/>).

K. Kontakt so zákazníkom

Spoločnosť FAIRTIQ je oprávnená kontaktovať zákazníka v súvislosti s témami, ktoré sa týkajú spoločnosti FAIRTIQ. Patrí sem:

- Informácie súvisiace s ponukou alebo jej zmenou
- Informácie, ktoré pomáhajú zákazníkovi používať aplikáciu
- Prieskumy o používaní FAIRTIQ a mobilite vo všeobecnosti. Účasť v prieskumoch je dobrovoľná.

Ak zákazník dal súhlas, FAIRTIQ môže kontaktovať zákazníka v súvislosti s ďalšími ponukami a informáciami, ktoré nemusia súvisieť s FAIRTIQ. Zákazník môže svoj súhlas kedykoľvek odvolať.

V závislosti od typu a obsahu komunikácie môžu správy obsahovať sledovacie pixely alebo podobné technológie. FAIRTIQ ich môže používať na zistenie, či bola správa doručená alebo otvorená a prípadne ktoré odkazy boli aktivované. To sa môže vzťahovať na servisné oznámenia, marketing voči existujúcim zákazníkom, newslettery a podobné oznámenia, vždy v rozsahu povolenom uplatniteľným právom alebo, ak sa vyžaduje, na základe získaného súhlasu.

Zákazník sa môže odhlásiť z prijímania oznámení napísaním spoločnosti FAIRTIQ na adresu app.privacy@fairtiq.com alebo kliknutím na odkaz na odhlásenie, prípadne postupovaním podľa pokynov uvedených v každej správe, ktorú FAIRTIQ zákazníkovi zasiela.

L. Doba uchovávania údajov

Spoločnosť FAIRTIQ uchováva osobné údaje len tak dlho, ako je to potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené, alebo v súlade s právnymi a úradnými predpismi alebo zmluvnými dohodami.

Údaje o cestovaní, nákupe a platobných prostriedkoch a informácie o zariadení v súlade s časťou [Spracúvané osobné údaje](#) sa uchovávajú až **12 mesiacov** po skončení cesty na účely

plnenia služieb, popredajných služieb spoločnosti FAIRTIQ a partnerských dopravných spoločností a tarifných spoločenstiev, na účely boja proti zneužívaniu a na zlepšenie služieb, najmä optimalizáciu cien. S cieľom minimalizácie údajov sa časť sledovacích údajov môže vymazať pred uplynutím tejto lehoty, ak boli splnené účely, na ktoré boli zhromaždené.

Údaje z pohybových senzorov a signály Bluetooth beaconov, ktoré sa spracúvajú výlučne lokálne na zariadení na účely automatickej detekcie cesty pomocou FAIRTIQ Go, sa po krátkom čase vymažú, ak sa nezistí žiadna cesta verejnou dopravou, a neprenášajú sa do backendu spoločnosti FAIRTIQ.

Všeobecné informácie o zákazníkovi a údaje o spolucestujúcich sa uchovávajú na účely boja proti zneužívaniu, na komunikáciu so zákazníkom a na komerčné účely až **dva roky** od poslednej cesty alebo od prihlásenia sa do kampane podľa toho, čo nastane neskôr.

Záznamy súvisiace s bezpečnosťou a compliance, ako sú záznamy o súhlase, zmenách a vymazaní, sa uchovávajú tak dlho, ako je potrebné na dokumentovanie a správu bezpečnostných a compliance nastavení, žiadostí a povinností.

Údaje môžu byť po vymazaní uložené aj v záložných súboroch a dočasných databázach (cache). Konečné vymazanie sa uskutoční po prepísaní záložných súborov (zvyčajne v priebehu niekoľkých dní).

Údaje o cestovaní spracúvané na zlepšovanie a vývoj produktov na základe súhlasu zákazníka sa uchovávajú až päť rokov.

Agregované údaje o používaní a interakcii spracúvané na účely analýz a poznatkov na základe súhlasu zákazníka sa uchovávajú až tri roky.

M. Výnimky z lehôt podľa oddielu L

Údaje o polohe a, ak je to relevantné, signály Bluetooth beaconov zhromaždené na účely určenia najbližšej zastávky verejnej dopravy alebo príslušnej oblasti používania pred check-inom alebo aktiváciou režimu používania sa uchovávajú v dočasných súboroch niekoľko dní.

Údaje, ktoré sú relevantné z hľadiska daňového práva a pre účtovné účely spoločnosti FAIRTIQ alebo partnerských spoločností, uchováva spoločnosť FAIRTIQ a/alebo partnerské spoločnosti v súlade so zákonnými lehotami uchovávania (zvyčajne 10 rokov plus dĺžka aktuálneho účtovného roka) a následne sa vymažú.

Ak bol zákazník vylúčený z používania FAIRTIQ alebo ak bolo používanie FAIRTIQ zákazníkom obmedzené, napríklad z dôvodu oprávneného podozrenia zo zneužitia, opakovaného nesprávneho správania, neúspešných zaúčtovaní alebo neuhradených pohľadávok, FAIRTIQ má právo uchovávať osobné údaje potrebné na prevenciu opakovaného zneužitia, ďalších ciest, ktoré nemožno zaúčtovať, a na uplatnenie, výkon alebo obhajobu svojich právnych nárokov. To môže zahŕňať osobné údaje uvedené v časti [Spracúvané osobné údaje](#), dátum a dôvod vylúčenia alebo obmedzenia, technické bezpečnostné identifikátory, hodnoty stavu Apple DeviceCheck alebo z nich odvodené rizikové indikátory, ako aj informácie o

neuhrazených pohľadávkach, a to aj napriek žiadosti zákazníka o vymazanie. Takéto údaje sa uchovávajú iba tak dlho, ako je to potrebné na tieto účely.

Ak je vylúčenie alebo obmedzenie zrušené, napríklad preto, že sa podozrenie zo zneužitia ukáže ako neopodstatnené alebo preto, že neuhrazené pohľadávky boli uhradené, príslušné hodnoty bezpečnostného a rizikového stavu sa preskúmajú, upravia alebo vymažú a lehota uchovávaní až 12 mesiacov do anonymizácie údajov o cestovaní začne plynúť nanovo, pokiaľ prevažujúce oprávnené dôvody alebo zákonné povinnosti uchovávaní nevyžadujú ďalšie uchovávanie.

Ak zákazník nekúpi lístok prostredníctvom aplikácie počas obdobia jedného roka, FAIRTIQ má právo vymazať používateľský účet zákazníka. Zákazník musí potom zopakovať proces registrácie, aby mohol opäť používať FAIRTIQ na nákup elektronických lístkov. Vymazaním používateľského účtu stratí aj prístup k svojej histórii ciest a platieb v FAIRTIQ.

Ak zákazník nekúpi lístok prostredníctvom aplikácie do štyroch mesiacov, FAIRTIQ má právo vymazať údaje o platobnej metóde zákazníka. Zákazník musí potom zopakovať registráciu platného platobného prostriedku, aby mohol opäť nakupovať elektronické lístky prostredníctvom FAIRTIQ.

Ak zákazník udelil súhlas, údaje o sledovaní, aktivite a údaje z nich odvodené sa uchovávajú až päť rokov s cieľom zlepšiť naše systémy vrátane tréningu modelov na optimalizáciu výkonu. Súhlas možno kedykoľvek odvolať prostredníctvom menu aplikácie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

N. Právo na vymazanie a právo byť zabudnutý

S výhradou vyššie uvedeného ustanovenia o uchovávaní údajov a ak spoločnosť FAIRTIQ alebo partnerská spoločnosť nepotrebuje údaje na ochranu a výkon svojich práv, za predpokladu, že údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované, alebo za predpokladu, že neexistujú žiadne prevládajúce oprávnené dôvody na spracovanie, má zákazník právo kedykoľvek požiadať o vymazanie svojich osobných údajov.

Spoločnosť FAIRTIQ dôrazne odporúča zaslať žiadosť priamo prostredníctvom aplikácie (položka menu „Kontakt → Vymazanie účtu“) s pridaním kľúčového slova „DSR“ do správy.

Ak zákazník požiada o vymazanie údajov týkajúcich sa minulých ciest, spoločnosť FAIRTIQ už nemusí byť schopná poskytovať zákaznícky servis alebo vybavovať reklamácie týkajúce sa týchto ciest.

V prípade žiadostí prostredníctvom e-mailu (feedback@fairtiq.com) alebo kontaktného formulára (<https://fairtiq.ch/en/contact>) je spracovanie žiadosti podmienené jednoznačnou identifikáciou zákazníka prostredníctvom SMS overovacieho kódu (identifikačný proces iniciovaný spoločnosťou FAIRTIQ).

Žiadosti o vymazanie osobných údajov spolucestujúcich musí zákazník predložiť, aby bolo možné identifikovať spolucestujúcich.

O. Oprava a obmedzenie

Zákazník má právo opravovať a obmedzovať údaje uložené pre príslušný zákaznícky účet, ak sú údaje chybné alebo ak obmedzenie nemá vplyv na účely spracovania. Zákazník môže upraviť všeobecné informácie o účte podľa časti [Spracúvané osobné údaje](#) priamo v aplikácii.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že blokovanie, obmedzenie používania, technický bezpečnostný stav alebo stav súvisiaci s Apple DeviceCheck je nesprávny, napríklad preto, že zariadenie bolo prevedené, predané alebo používané inou osobou, môže požiadať o preskúmanie, opravu, obmedzenie alebo prípadne reset príslušného stavu. FAIRTIQ posúdi takúto žiadosť s prihliadnutím na dostupné informácie týkajúce sa účtu, platieb, ciest, zákaznickej podpory a zneužitia. Oprava, vymazanie alebo reset sa vykonajú, pokiaľ tomu nebránia prevažujúce oprávnené dôvody, neuhradené pohľadávky alebo zákonné povinnosti uchovávanía.

Zmeny nie sú možné počas prebiehajúcej cesty.

P. Práva na informácie a prenos

Zákazník a spolucestujúci majú právo požiadať o informácie o údajoch uložených na účte zákazníka a o ich prenose.

Spoločnosť FAIRTIQ dôrazne odporúča zaslať žiadosť priamo prostredníctvom aplikácie (položka menu „Kontakt → Ostatné“) a do správy pridať kľúčové slovo „DSR“.

V prípade žiadostí prostredníctvom e-mailu (feedback@fairtiq.com) alebo kontaktného formulára (<https://fairtiq.ch/en/contact>) je spracovanie žiadosti podmienené jednoznačnou identifikáciou zákazníka prostredníctvom SMS overovacieho kódu (identifikačný proces iniciovaný spoločnosťou FAIRTIQ).

Žiadosti týkajúce sa osobných údajov spolucestujúcich musí predložiť zákazník, aby bolo možné identifikovať spolucestujúcich.

Q. Právo namietat'

Zákazník má právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, z dôvodov vyplývajúcich z jeho osobitej situácie, ak sa spracúvanie údajov vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR. To platí aj pre automatizované rozhodovanie a profilovanie na základe týchto ustanovení. Ak zákazník vzniesie námietku, spoločnosť FAIRTIQ nebude ďalej spracúvať jeho osobné údaje, pokiaľ nebude možné preukázať závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami zákazníka, alebo pokiaľ spracúvanie neslúži na uplatňovanie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje zákazníka spracúvajú na účely priameho marketingu, zákazník má právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účely takéhoto marketingu; to platí aj pre profilovanie, pokiaľ súvisí s takýmto priamym

marketingom. Ak zákazník namieta, jeho osobné údaje sa následne nebudú používať na účely priamej reklamy.

Spoločnosť FAIRTIQ dôrazne odporúča zaslať žiadosť priamo prostredníctvom aplikácie (položka menu „Kontakt → Ostatné“) a do správy pridať kľúčové slovo „DSR“.

V prípade žiadostí o prostredníctvom e-mailu (feedback@fairtiq.com) alebo kontaktného formulára (<https://fairtiq.ch/en/contact>) je pracovanie žiadosti podmienené jednoznačnou identifikáciou zákazníka prostredníctvom SMS overovacieho kódu (identifikačný proces iniciovaný spoločnosťou FAIRTIQ).

Žiadosti týkajúce sa osobných údajov spolucestujúcich musí predložiť zákazník, aby bolo možné identifikovať spolucestujúcich.

R. Právo podať sťažnosť

Práva dotknutej osoby nie sú absolútne a môžu podliehať výnimkám alebo odchýlkam podľa platných zákonov o ochrane údajov.

Zákazník má ďalej právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, a to takto:

- vo Švajčiarsku u Federálneho komisára pre ochranu údajov a transparentnosť (FDPIC/EDÖB);
- v EÚ/EHP u [príslušného orgánu členského štátu](#), ktorý je relevantný pre dotknutú osobu;
- v Spojenom kráľovstve u Úradu komisára pre informácie.

S. Miesto spracúvania údajov

Osobné údaje sa spracúvajú v EHP, vo Švajčiarsku, v Spojenom kráľovstve, v krajinách, v ktorých má FAIRTIQ pobočku (pozri časť [Prenos údajov](#)), alebo v akejkoľvek inej krajine, pre ktorú Európska komisia vydala rozhodnutie o primeranosti alebo ktorá je uvedená v prílohe 1 švajčiarskej vyhlášky o ochrane údajov.

Ak sa používa Apple DeviceCheck, tokeny DeviceCheck a hodnoty stavu DeviceCheck týkajúce sa zariadenia môžu byť prenášané spoločnosti Apple a spracúvané na serveroch Apple. Apple môže osobné údaje spracúvať alebo sprístupňovať globálne vrátane Írska a Spojených štátov. Pre osoby v Európskom hospodárskom priestore, Spojenom kráľovstve a Švajčiarsku Apple označuje Apple Distribution International Limited, Írsko, ako subjekt Apple, ktorý je prevádzkovateľom osobných údajov, ak Apple koná ako prevádzkovateľ. Podľa spoločnosti Apple sa medzinárodné prenosy osobných údajov riadia najmä štandardnými zmluvnými doložkami alebo inými primeranými zárukami.

Ak spoločnosť FAIRTIQ prenáša údaje do krajiny bez primeranej úrovne ochrany údajov, bude v súlade so zákonom používať vhodné zmluvy (konkrétne na základe takzvaných štandardných zmluvných doložiek Európskej komisie) a primerané alebo vhodné záruky (dostupné na požiadanie prostredníctvom app.privacy@fairtiq.com) a/alebo sa bude opierať o zákonné výnimky týkajúce sa súhlasu, plnenia zmluvy, uplatňovania, výkonu alebo

presadzovania právnych nárokov, prevládajúcich verejných záujmov, zverejnených osobných údajov alebo preto, že je to nevyhnutné na ochranu integrity dotknutých osôb.

Podrobnosti sú k dispozícii na adrese https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf

T. Zastúpenie v oblasti ochrany údajov v Európskej únii

V prípade otázok alebo nejasností týkajúcich sa ochrany údajov je zástupca FAIRTIQ pre ochranu údajov v EÚ k dispozícii zainteresovaným stranám na nasledujúcej adrese: FAIRTIQ Austria GmbH, Ochrana údajov, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Rakúsko, app.privacy@fairtiq.com

U. Zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Spoločnosť FAIRTIQ pravidelne kontroluje toto oznámenie o ochrane osobných údajov. Ak chcete byť informovaní o najnovšej verzii, odporúčame vám pravidelne ju kontrolovať na adrese <https://fairtiq.com/sk/app-privacy-policy>

V. Prístupnosť a stiahnutie oznámenia o ochrane osobných údajov

Aktuálnu verziu oznámenia o ochrane osobných údajov si môžete prezrieť a vytlačiť na adrese <https://fairtiq.com/sk/app-privacy-policy>

Verzia 5.2. Posledná aktualizácia: júl 2026