OBVESTILO O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV ZA APLIKACIJO FAIRTIQ

Smo inovativno in dinamično podjetje, katerega poslanstvo je poenostaviti trajnostno mobilnost na mednarodni ravni. Naša aplikacija potnikom, prometnim organom in prevoznikom v javnem prometu ponuja uporabniku prijazno rešitev za izdajo vozovnic.

Vabimo vas, da si preberete spodnje obvestilo o varstvu osebnih podatkov, da boste izvedeli več o tem, kako se zavezujemo k spoštovanju vaše zasebnosti in varovanju vaših osebnih podatkov.

Ta obvestilo o varstvu osebnih podatkov je namenjeno izključno informativnim namenom in ne predstavlja pogodbe.

Aplikacija FAIRTIQ lahko podpira različne načine potovanja, odvisno od območja uporabe in razpoložljivosti, vključno s potovanji, ki se začnejo in končajo ročno s prijavo/odjavo (»Check-in/Check-out«), potovanji, ki se začnejo ročno in končajo samodejno (»Smart Stop«), ter potovanji, ki se beležijo, ko je aktiviran način »Be-in/Be-out« in je uporabnik pripravljen za potovanje (»FAIRTIQ Go«). Načina »Smart Stop« in »FAIRTIQ Go« se skupaj imenujeta »samodejni načini potovanja«.

V tem obvestilu o varstvu osebnih podatkov sklici na potovanja, evidentirana z aplikacijo, vključujejo vse takšne načine potovanja. Kadar se to obvestilo o varstvu osebnih podatkov izrecno nanaša na prijavo ali odjavo, to velja za načine potovanja, v katerih so takšni koraki potrebni; v samodejnih načinih potovanja se ustrezna obdelava nanaša na samodejno zaznavanje, evidentiranje in zaključek potovanja.

Za samodejno zaznavanje potovanja lahko aplikacija lokalno na napravi obdeluje podatke senzorjev gibanja in, če so na voljo, signale Bluetooth svetilnikov (beaconov), da ugotovi, ali se potovanje z javnim prevozom začenja ali že poteka. Če ni zaznano nobeno potovanje z javnim prevozom, se ti lokalno obdelani podatki po kratkem času izbrišejo in se ne posredujejo v strežniški sistem FAIRTIQ. Če se zazna morebitno potovanje z javnim prevozom, se lahko zbirajo tudi podatki o lokaciji, podatki, potrebni za evidentiranje in obdelavo potovanja, pa se posredujejo v zaledni informacijski sistem. Samodejno zaznavanje potovanja morda ni vedno popolnoma natančno.

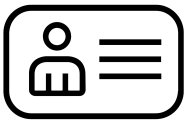
Da bi vam omogočili pregleden vpogled v to, kako obdelujemo vaše podatke, uporabljamo ikone varstva osebnih podatkov, pobudo vodilnih švicarskih podjetij za zagotavljanje preglednosti pri obdelavi podatkov.

Kazalo

A. Kako obdelujemo vaše podatke (ikone varstva osebnih podatkov) 3
B. Kontaktni podatki upravljavca in pooblaščenca za varstvo podatkov 5
Upravljavec podatkov 5
Pooblaščenec za varstvo podatkov 5
C. Upravljavec podatkov in veljavna zakonodaja 5
D. Obdelani osebni podatki 5
Splošni podatki o uporabnikih 5
Podatki o sopotnikih v skladu s Splošnimi pogoji, poglavje III. A. 2. 6
Podatki o načinu plačila 6
Podatki o potovanju 6
Podatki o nakupih 7
Podatki o napravi 7
Podatki o uporabi 7
E. Nameni in načini obdelave 7
Ustvarjanje in upravljanje uporabniškega računa: 7
Storitve elektronske izdaje vozovnic: 7
Preprečevanje zlorab in preiskave: 8
Zaznavanje najbližje postaje in območja uporabe: 8
Priporočila, programi zvestobe in drugi popusti: 9
Popusti za priznane invalidnosti: 9
Razvoj produktov: 9
Analitika in vpogledi: 9
Komunikacija: 9
Varnost in stabilnost: 10
Revizija in skrbni pregled: 10
Pravni postopki in regulativne zahteve: 10
Akademske raziskave: 10
F. Pravna podlaga 10
G. Avtomatizirano sprejemanje odločitev in profiliranje 12
H. Varnost 13
I. Prenos podatkov 13
J. Ustvarjanje in upravljanje računa prek SSO 17
K. Stik z uporabniki 18
L. Obdobje hrambe podatkov 18
M. Izjeme glede rokov iz poglavja L 19
N. Pravica do izbrisa in pravica do pozabe 20
O. Popravek in omejitev 20
P. Pravica do informacij in prenosa podatkov 21
Q. Pravica do ugovora 21
R. Pravica do vložitve pritožbe 22
S. Kraj obdelave podatkov 22
T. Zastopnik za varstvo podatkov v Evropski uniji 22
U. Spremembe tega obvestila o varstvu osebnih podatkov 23
V. Dostopnost in prenos obvestila o varstvu osebnih podatkov 23

A. Kako obdelujemo vaše podatke (ikone varstva osebnih podatkov)

Naš cilj je, da vam na enostaven in razumljiv način predstavimo, kako se obdelujejo vaši osebni podatki. Glavni namen obdelave je seveda izvedba storitve, tj. zagotovitev ustreznega dovoljenja za potovanje ali vozovnice ter izračun veljavne cene prevoza.



Splošni podatki

Obdelujemo splošne osebne podatke o vas, kot so vaše ime in kontaktni podatki.

Primer:
Vaše ime prikažemo na elektronski vozovnici v aplikaciji FAIRTIQ.

Glejte poglavje:
Obdelani osebni podatki



Finančni podatki

Obdelujemo vaše finančne podatke.

Primer:
V aplikaciji FAIRTIQ registrirate način plačila.

Glejte poglavje:
Obdelani osebni podatki

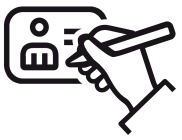


Podatki o lokaciji

Obdelujemo vaše podatke o lokaciji.

Primer:
Obdelujemo podatke o lokaciji, da izračunamo pot, ki ste jo opravili z javnim prevozom.

Glejte poglavje:
Obdelani osebni podatki



Posredovani podatki

Obdelujemo osebne podatke, ki nam jih posredujete.

Primer:
V aplikaciji FAIRTIQ se registrirate z imenom in e-poštnim naslovom.

Glejte poglavje:
Obdelani osebni podatki

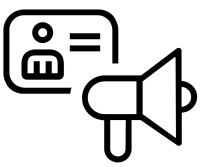


Zbrani podatki

Obdelujemo osebne podatke, ki jih zberemo o vas.

Primer:
Obdelujemo podatke senzorjev gibanja, signale Bluetooth svetilnikov in podatke o lokaciji, da z aplikacijo zaznamo in izračunamo potovanja.

Glejte poglavje:
Obdelani osebni podatki



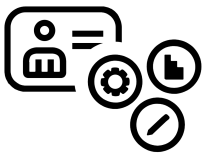
Trženje

Vaše osebne podatke uporabljamo za namene trženja in oglaševanja.



Razvoj produktov

Vaše osebne podatke uporabljamo za razvoj in izboljšanje produktov ter storitev.



Drugi nameni

Vaše osebne podatke uporabljamo za druge namene, ki niso neposredno povezani z osnovno storitvijo.



Prenos podatkov

Vaše osebne podatke posredujemo drugim podjetjem, ki sama odločajo, kako bodo te podatke uporabljala.



Brez prodaje podatkov

Vaših osebnih podatkov ne prodajamo.

Primer:
Na e-poštni naslov, ki ste ga registrirali, pošiljamo tržne informacije o produktih.

Primer:
Potovanja, ki so bila izračunana, uporabljamo v anonimizirani ali psevdonimizirani obliki, da zmanjšamo napake pri izračunu potovanja.

Primer:
Analiziramo, ali je odjava izvedena, ko je prevozno sredstvo še v gibanju, da bi odkrili morebitne goljufive dejavnosti.

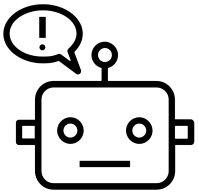
Primer:
Če oddate zahtevek za službo za pomoč uporabnikom, ga bodo obravnavali prevozniki javnega prevoza, s katerimi sodelujemo.

Glejte poglavje:
Nameni in načini obdelave

Glejte poglavje:
Nameni in načini obdelave

Glejte poglavje:
Nameni in načini obdelave

Glejte poglavje:
Prenos podatkov



Avtomatizirano sprejemanje odločitev

Odločitve sprejemamo na podlagi popolnoma avtomatizirane obdelave.



Profiliranje

Analiziramo vaše vedenje.



Po vsem svetu

Vaše osebne podatke obdelujemo tudi zunaj Švice in EGP.

Primer:
Postopki določanja potovalnih poti ter deli postopkov podpore uporabnikom in odkrivanja goljufij so avtomatizirani.

Primer:
Analiziramo, ali aplikacijo uporabljate na goljufiv način ter ali je poskus uporabe povezan s preteklimi zlorabami, neporavnanimi obveznostmi ali blokiranim računom.

Primer:
Podatke praviloma obdelujemo in shranjujemo v Švici in EGP. V izjemnih primerih se lahko nekateri podatki prenašajo tudi zunaj Evrope.

Glejte poglavje:
Avtomatizirano odločanje in profiliranje

Glejte poglavje:
Avtomatizirano odločanje in profiliranje

Glejte poglavje:
Kraj obdelave podatkov

B. Kontaktni podatki upravljavca in pooblaščenca za varstvo podatkov

Upravljavec podatkov

FAIRTIQ Ltd.
Aarbergergasse 29
3011 Bern
Švica
Izvršna direktorja: dr. Gian-Mattia Schucan, Anne Mellano
UID: CHE-370.720.489
feedback@fairtiq.com

Pooblaščenec za varstvo podatkov

FAIRTIQ Ltd.
DPO
Aarbergergasse 29
3011 Bern
Švica
app.privacy@fairtiq.com

C. Upravljavec podatkov in veljavna zakonodaja

Družba FAIRTIQ Ltd. (»FAIRTIQ« ali »mi«) je upravljavec in odgovorna oseba v zvezi z aplikacijo FAIRTIQ (»aplikacija«) ter obdeluje osebne podatke v skladu z:

- Zveznim zakonom o varstvu podatkov (FADP), če uporabnik koristi storitve podjetja FAIRTIQ v Švici;
- Splošno uredbo EU o varstvu podatkov 2016/679 (GDPR), vključno z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov držav članic EU in EGP, če uporabnik koristi storitve v Evropski uniji ali Evropskem gospodarskem prostoru;
- drugo veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, če uporabnik koristi storitve zunaj EU, EGP ali Švice.

Pri nakupu vozovnic za sopotnike v skladu s točko III. A. 2. Splošnih pogojev uporabnik deluje kot upravljavec v skladu s točko j 5. člena FADP oziroma členom 4(7) GDPR, FAIRTIQ pa prevzame vlogo obdelovalca v skladu s točko k 5. člena FADP oziroma členom 4(8) GDPR.

FAIRTIQ in partnerska podjetja/partnerske tarifne skupnosti (»partnerji«) delujejo kot neodvisni odgovorni upravljavci za zagotavljanje storitev ter odkrivanje in preprečevanje goljufij in zlorab (gl. poglavje Prenos podatkov). V izjemnih primerih se uporablja skupno upravljanje, kar je ustrezno navedeno v aplikaciji.

D. Obdelani osebni podatki

FAIRTIQ obdeluje zlasti spodaj navedene osebne podatke.

Splošni podatki o uporabnikih

- ime in priimek, datum rojstva v skladu z veljavnimi tarifnimi predpisi

- številka mobilnega telefona
- e-poštni naslov
- jezik, ki temelji na nastavitvah operacijskega sistema naprave
- slika profila Google računa (če se uporablja prijava prek Googla – FAIRTIQ je ne shranjuje; gl. poglavje Ustvarjanje in upravljanje računa prek SSO)
- identifikator računa (če se za prijavo uporablja SSO, gl. poglavje Ustvarjanje in upravljanje računa prek SSO)
- nastavitve vozovnice: izbrani razred in stopnja popusta
- tarifno območje, dodeljeno ob registraciji
- shranjene conske vozovnice ali upravičenosti do popustov (neobvezno)
- ID uporabnika
- IP-naslov in ID naprave
- tehnični varnostni identifikatorji in vrednosti statusa tveganja, povezane z napravo, vključno s podatki Apple DeviceCheck, kadar je to ustrezno
- podatki o zlorabah, goljufijah ali drugem neprimernem ravnanju, vključno s povezanimi blokadami ali omejitvami uporabe
- interakcije s službo za pomoč uporabnikom
- dnevniki, povezani z varnostjo in skladnostjo, kot so dnevniki soglasij, sprememb in izbrisov

Podatki o sopotnikih v skladu s Splošnimi pogoji, poglavje III. A. 2.

- ime in priimek, datum rojstva
- nastavitve za izbrane/registrirane vozovnice, shranjene conske vozovnice in upravičenosti do popustov

Podatki o načinu plačila

- način plačila
- delno anonimizirani podatki o načinu plačila

Podatki o potovanju

- podatki o sledenju (lokaciji) in aktivnosti, vključno s podatki senzorjev gibanja, kadar je to potrebno za izbrani način potovanja
- dovoljenja za potovanje, dokazila za pregled vozovnic in registrirane elektronske vozovnice, vključno s podatki o vozovnicah
- signali Bluetooth svetilnikov (beaconov)
- podatki o izračunanem potovanju
- digitalni kontrolni žigi vozovnic
- statistični podatki o potovanjih, v obsegu, v katerem se nanašajo na uporabnika

Za določitev najbližje postaje javnega prevoza pred aktiviranjem katerega koli načina potovanja se zbirajo podatki o lokaciji in signali Bluetooth, ko je aplikacija aktivna v ospredju zaslona naprave.

V samodejnih načinih potovanja se lahko poleg podatkov senzorja gibanja uporabijo tudi signali Bluetooth svetilnikov (beaconov) s postajališč ali vozil, da se na napravi lokalno oceni, ali se potovanje z javnim prevozom morda začenja ali poteka.

Podatki senzorjev gibanja, ki se uporabljajo izključno za lokalno oceno na napravi, se ne prenašajo v strežniški sistem FAIRTIQ, če ni zaznano nobeno potovanje z javnim prevozom, in se po kratkem času izbrišejo.

Zaznavanje signalov Bluetooth je omogočeno le v določenih območjih. Več informacij je na voljo na https://fairtiq.com/docs/beacon_signals.pdf.

Podatki o nakupih

- kupljeni produkti
- zaračunani znesek
- podatki o neuspelih bremenitvah, neporavnanih zneskih in stanju reklamacij
- datum in čas
- ID plačila in plačilni žeton (token)

Podatki o napravi

- naprava: znamka in model
- operacijski sistem
- raven napolnjenosti baterije
- dodatne tehnične informacije o napravi in aplikaciji, vključno s podatki o konfiguraciji naprave in iz njih pridobljenimi signali naprave, ki se uporabljajo za preverjanje celovitosti aplikacije, preprečevanje zlorab in prepoznavanje ponavljajočih se zlorab prek različnih uporabniških računov

Podatki o uporabi

Če je dano soglasje, se lahko prek PostHog, orodja za analizo produktov, zbirajo dodatni podatki o uporabi. To vključuje:

- interakcije z vmesnikom aplikacije (npr. ogledi zaslona, kliki, navigacijski dogodki),
- tehnične informacije (npr. okrajšani IP-naslov, tip naprave, operacijski sistem) in
- dnevnike vedenjskih dogodkov.

Podatki se obdelujejo na psevdonimiziran način.

E. Nameni in načini obdelave

Osebne podatke obdeluje podjetje FAIRTIQ za naslednje namene:

Ustvarjanje in upravljanje uporabniškega računa:

- Za ustvarjanje in upravljanje uporabniškega računa uporabnika, vključno z jezikovnimi nastavitvami in dodelitvijo območja.

Storitve elektronske izdaje vozovnic:

- Za zagotavljanje funkcij izdajanja vozovnic v aplikaciji, vključno z izdajo dovoljenj za potovanje, nakupom in obdelavo elektronskih vozovnic ter izračunom veljavnih cen.
- Za prepoznavanje, evidentiranje in zaračunavanje plačljivih potovanj z javnim prevozom.

- Za podporo samodejnim načinom potovanja, vključno s samodejnim zaznavanjem potovanja, podporo pri odjavi (»check-out«) in dokončanjem potovanja.
- Za obdelavo kuponov uporabnikov (npr. bonusa FAIRTIQ).
- Za storitve za uporabnike (pomoč uporabnikom), odpravljanje napak in reševanje težav.

Preprečevanje zlorab in preiskave:

- Za preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje zlorab, vključno z goljufijami, neplačevanjem prevoznin, kršitvami pogojev uporabe, neuspelimi bremenitvami, neporavnanimi terjatvami in ponavljajočim se neprimernim ravnanjem, ter za preverjanje zanesljivosti in verodostojnosti podatkov, prejetih iz naprave.

  V ta namen se lahko podatki v zvezi z domnevnimi ali potrjenimi zlorabami, neuspelimi plačili, neporavnanimi zneski in omejitvami uporabe preverijo, usklajujejo med vsemi rešitvami za prijavo/odjavo potovanja (»check-in/check-out«), ki jih upravlja FAIRTIQ, ter različnimi načini potovanja in se evidentirajo v registru za preprečevanje zlorab. FAIRTIQ lahko takšne informacije uporabi, da prepreči uporabnikom, ki so bili omejeni ali izključeni zaradi zlorabe, neplačanih potovanj, neporavnanih terjatev ali drugih resnih kršitev, da ponovijo takšno ravnanje z odpiranjem novih računov ali ponovno uporabo istih ali primerljivih naprav.

  V ta namen se lahko tehnični varnostni identifikatorji, podatki o napravah, vrednosti stanja Apple DeviceCheck ali iz njih izpeljani kazalniki tveganja primerjajo s podatki o računih, plačilih, potovanjih in zlorabah. Apple DeviceCheck ali primerljive tehnične varnostne funkcije se ne uporabljajo kot edina podlaga za ugotavljanje goljufivega ravnanja, temveč le v kombinaciji z dodatnimi podatki, kot so podatki o uporabniških računih, plačilih, uporabi in potovanjih ali podatki v zvezi s podporo uporabnikom. Glede na izid lahko FAIRTIQ zahteva dodatna preverjanja, prepreči odprtje uporabniškega računa ali prijavo, blokira ali omeji obstoječi uporabniški račun ali pa pregleda in uveljavi neporavnane terjatve.
- Zbiranje podatkov o dejavnosti in lokaciji se lahko nadaljuje še pet minut po izstopu, deaktivaciji načina »FAIRTIQ Go« ali zaključku potovanja v zadevnem načinu potovanja (gl. poglavje Obdelani osebni podatki), da se prepreči zloraba in izboljša podpora pri odjavi (»check-out«), deaktivaciji ali zaključku potovanja ter da se optimizirajo storitve, ki se zagotavljajo uporabniku.

Zaznavanje najbližje postaje in območja uporabe:

- Za določitev najbližje postaje javnega prevoza ali veljavnega območja uporabe pred prijavo ali aktivacijo načina potovanja se zbirajo podatki o lokaciji in, če so na voljo, signali Bluetooth svetilnikov (beaconov), ko je aplikacija aktivna v ospredju zaslona naprave. Ti podatki se lahko shranijo v začasne dnevniške datoteke.

Priporočila, programi zvestobe in drugi popusti:

- Za zagotavljanje popustov, nagrad in drugih promocijskih ugodnosti, na primer prek programov priporočil, programov zvestobe ali ponudb brezplačnih ali ugodnih potovanj.

Popusti za priznane invalidnosti:

- V posebnih primerih FAIRTIQ obdeluje podatke, povezane z zdravstvenim stanjem, izključno za izdajo vozovnic s popustom osebam s priznanim statusom invalidnosti, kadar so taki popusti predvideni v veljavnih predpisih o prevozninah. Ti podatki se obdelujejo le, če uporabnik v nastavitvah aplikacije aktivno izbere ustrezno kategorijo vozovnice.

Razvoj produktov:

- Če je uporabnik dal soglasje, se podatki o potovanjih (gl. poglavje Obdelani osebni podatki → Podatki o potovanjih) uporabljajo za obdobje do petih let za nadaljnji razvoj in izboljšanje sprednjega in zalednega dela sistema FAIRTIQ (»front-end« in »back-end«), vključno z usposabljanjem modelov strojnega učenja za optimizacijo njihove učinkovitosti.
- Podatki, zbrani po zaključku nakupa (gl. poglavje Obdelani osebni podatki → Podatki o potovanju), se za ta namen uporabljajo le v anonimizirani obliki.

Analitika in vpogledi:

- Za analizo in razumevanje vedenja uporabnikov, vzorcev uporabe aplikacije in potrošniškega vedenja, da se oceni in izboljša uporabnost, navigacija in funkcionalnost aplikacije. To lahko vključuje statistike, ki temeljijo na potovanjih, opravljenih z aplikacijo.
- Če je uporabnik dal soglasje, to vključuje zbiranje agregiranih podatkov o uporabi in interakcijah prek analitičnega orodja PostHog ter, kadar je to ustrezno, posredovanje rezultatov analize potovanj z javnim prevozom in porabe v personalizirani obliki tretjim osebam.

Komunikacija:

- Za komunikacijo z uporabnikom in za komercialne namene, zlasti za obveščanje o storitvah v zvezi z uporabniškim računom in uporabo aplikacije, promocijo storitev obstoječim uporabnikom, izvajanje anket o uporabi storitve FAIRTIQ in mobilnosti na splošno ter za pridobivanje soglasja za nadaljnje namene.
- To lahko vključuje uporabo informacij, povezanih s preteklo uporabo aplikacije s strani uporabnika, kot so območja, v katerih je potoval, pogostost uporabe ali uporaba določenih storitev mobilnosti, z namenom prilagajanja komunikacije in zagotavljanja ustreznih informacij.
- To lahko vključuje tudi preverjanje, ali so bila elektronska sporočila dostavljena in/ali odprta.

Varnost in stabilnost:

- Za zagotavljanje varnosti in stabilnosti naših sistemov ter preprečevanje neželene pošte.

Revizija in skrbni pregled:

- Za namene revizije in skrbnega pregleda.

Pravni postopki in regulativne zahteve:

- V zvezi s pravnimi postopki, pravnimi zahtevami in regulativnimi obveznostmi.

Akademske raziskave:

- Zlasti za namene neosebnih znanstvenih raziskav v sodelovanju z akademskimi ustanovami (gl. poglavje Prenos podatkov).

Uporabnik ima pravico ugovarjati uporabi osebnih podatkov za namene optimizacije aplikacije in storitev ali ocenjevanja njihove uporabe. FAIRTIQ močno priporoča, da zahtevo pošljete neposredno v aplikaciji (menijska postavka »Kontakt → Drugo«) in v sporočilo dodate ključno besedo »DSR«.

V primeru zahtevkov prek e-pošte (feedback@fairtiq.com) ali kontaktnega obrazca (https://fairtiq.ch/en/contact) je obdelava zahtevka odvisna od nedvoumne identifikacije uporabnika s pomočjo SMS-kode za preverjanje (identifikacijski postopek, ki ga sproži FAIRTIQ). Sopotnikom priporočamo, da FAIRTIQ o morebitni zahtevi obvestijo prek uporabnika, saj bo tako omogočena njihova identifikacija.

F. Pravna podlaga

To poglavje velja samo, če in v obsegu, v katerem se uporablja Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR).

Obdelava osebnih podatkov za elektronske vozovnice ter zagotavljanje popustov za potovanja in programov zvestobe, vključno z odpravljanjem napak in reševanjem težav, je potrebna za izpolnjevanje storitev podjetja FAIRTIQ (izpolnjevanje pogodbe). Poleg tega mora aplikacija zagotoviti, da komunicira s človekom, ne z avtomatiziranim programom (botom), in da dejavnosti, ki jih izvaja uporabnik, niso povezane z goljufijo ali zlorabo, kar služi izpolnjevanju pogodbe.

Obdelava podatkov o lokaciji in, če so na voljo, signalov Bluetooth svetilnikov (beaconov), medtem ko je aplikacija aktivna v ospredju pred prijavo ali aktivacijo potovalnega načina, je potrebna za določitev najbližje postaje javnega prevoza ali ustreznega območja uporabe ter temelji na izpolnjevanju pogodbe ali predpogodbenih ukrepov, ki jih zahteva uporabnik.

Kadar je aktiviran ali se uporablja samodejni potovalni način, je obdelava podatkov senzorja gibanja in, če so na voljo, signalov Bluetooth svetilnikov (beaconov) na napravi za samodejno zaznavanje potovanja ter naknadna obdelava podatkov o lokaciji in potovanju, ko je zaznano morebitno potovanje z javnim prevozom, potrebna za zagotovitev izbrane storitve izdaje vozovnic in zato temelji na izpolnjevanju pogodbe. V obsegu, v katerem se takšni podatki obdelujejo za preprečevanje zlorab, zagotavljanje varnosti, izboljševanje

produktov, izvajanja analitike ali za pravne namene, se ustrezno uporabljajo pravne podlage, navedene v tem poglavju.

Poleg tega lahko obdelava podatkov za namen CAPTCHA temelji tudi na zakonitem interesu, in sicer na zaščiti storitve pred zlorabami z avtomatiziranim zbiranjem podatkov (»crawling«), neželeno pošto (»spamom«) in drugimi oblikami zlorab, ki lahko škodujejo storitvi FAIRTIQ ali drugim uporabnikom naših storitev.

Nadaljnji razvoj storitve in analiza uporabe se izvajata v legitimnem interesu podjetja FAIRTIQ ter služita optimizaciji uporabniške izkušnje in promociji aplikacije. V obsegu, v katerem se podatki o potovanjih obdelujejo za nadaljnji razvoj in izboljšanje storitve, takšna obdelava temelji na soglasju uporabnika.

Posredovanje podatkov akademskim ustanovam je v javnem interesu z vidika obdelave podatkov, ki jo izvajajo te ustanove.

Odkrivanje in preprečevanje goljufij vključuje zakoniti interes podjetja FAIRTIQ in njegovih partnerjev pri preprečevanju zlorab ali goljufive uporabe aplikacije, ponavljajočih se kršitev, neplačanih potovanj, zamud pri plačilu in nadaljnjih potovanj, ki jih ni mogoče zaračunati, ter pri uveljavljanju, izvrševanju ali zagovarjanju pravnih zahtevkov. Kadar podjetje FAIRTIQ za te namene uporablja Apple DeviceCheck ali primerljive tehnične varnostne mehanizme, obdelava temelji na zakonitem interesu. Kadar je obdelava potrebna za zagotavljanje, obdelavo ali zaračunavanje potovanj ali za pregled in izterjavo neporavnanih zneskov, lahko temelji tudi na izpolnjevanju pogodbe. Zakonske obveznosti glede hrambe in dokumentiranja lahko prav tako zahtevajo obdelavo določenih podatkov.

Komunikacija z uporabnikom služi podpori uporabe aplikacije s strani uporabnika, zagotavljanju informacij v zvezi s storitvami, izboljšanju ponudbe ter, kjer je to ustrezno, posredovanju tržnih ali drugih informacij. Obdelava podatkov za komunikacijo v zvezi s storitvami temelji na izpolnjevanju pogodbe in/ali na legitimnem interesu podjetja FAIRTIQ. Obdelava podatkov za namene trženja obstoječim uporabnikom temelji na zakonitem interesu, razen če je potrebno soglasje. E-novice in podobna sporočila, ki temeljijo na soglasju, vključno s povezano obdelavo podatkov, temeljijo na soglasju uporabnika. Soglasje je mogoče kadar koli preklicati prek povezave v e-poštnem sporočilu ali prek menija aplikacije brez kakršnih koli negativnih posledic.

Obdelava podatkov o jeziku, regiji in komunikacijskih dnevniških podatkih temelji na pravni podlagi zadevnega namena obdelave, zlasti na izpolnjevanju pogodbe, zakonitem interesu ali soglasju, kadar je to potrebno. To velja tudi za podatke o dostavi sporočil, njihovem odprtju in interakcijah z njimi, ki se zbirajo s sledilnimi piksli ali podobnimi tehnologijami v elektronski komunikaciji. Kadar veljavna zakonodaja za uporabo takšnih tehnologij zahteva soglasje, jih podjetje FAIRTIQ uporablja izključno na podlagi soglasja.

FAIRTIQ je zavezan k izpolnjevanju različnih pravnih obveznosti. Gre predvsem za zakonske zahteve (npr. gospodarsko in davčno pravo, predpisi), pa tudi za regulativne ali druge uradne zahteve, kjer je to ustrezno. Nameni obdelave lahko vključujejo preverjanje identitete in starosti, preprečevanje goljufij in pranja denarja, preprečevanje, odkrivanje in preiskovanje financiranja terorizma ter kaznivih dejanj, ki ogrožajo premoženje, izpolnjevanje obveznosti

nadzora in poročanja v skladu z davčno zakonodajo ter arhiviranje podatkov za namene varstva in varnosti podatkov ter izvajanja revizij s strani davčnih in drugih organov. Poleg tega se lahko razkritje osebnih podatkov izkaže za potrebno v okviru uradnih/sodnih ukrepov za namene zbiranja dokazov, kazenskega pregona ali uveljavljanja civilnopravnih zahtevkov.

Shranjevanje in uporaba podatkov o sledenju ter podatkov o dejavnostih za obdobje do petih let za izboljševanje sistemov podjetja FAIRTIQ, vključno z usposabljanjem modelov za optimizacijo njihove učinkovitosti, temelji na izrecnem soglasju uporabnika. To velja tudi za zbiranje in analizo podatkov o interakciji z aplikacijo v psevdonimizirani obliki z uporabo analitičnega orodja PostHog, s ciljem izboljšanja uporabnosti, navigacije in funkcionalnosti aplikacije, ter za prenos podatkov o porabi in uporabi ter s tem povezanih analiz partnerjem. Soglasje se lahko kadar koli prekliče prek menija aplikacije brez kakršnih koli negativnih posledic za uporabnika. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave, izvedene pred preklicem.

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov uporabnikov znotraj Evropske unije je člen 6(1)(a), (b), (c), (e) in (f) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Obdelava posebnih vrst osebnih podatkov za namene uveljavljanja popustov, povezanih z invalidnostjo, temelji na izrecni privolitvi uporabnika v skladu s členom 9(2)(a) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), razen če v skladu z ustreznimi predpisi o cenah prevoza ali lokalno zakonodajo velja druga veljavna pravna podlaga.

G. Avtomatizirano sprejemanje odločitev in profiliranje

Avtomatizirana obdelava, vključno s profiliranjem, se uporablja v naslednjih primerih:

- **za izračun in prikaz potovanj:** za izračunavanje in prikaze potovanj z javnim prevozom ter, kadar se uporabljajo samodejni načini potovanja, za lokalno oceno na napravi, ali se potovanje z javnim prevozom začenja oziroma poteka, ter za zaznavanje začetka in konca potovanj na podlagi podatkov o sledenju, gibanju, signalih Bluetooth svetilnikov (»beaconov«) in podatkov o aktivnosti, kot je opisano v poglavju Obdelani osebni podatki;
- **za programe zvestobe, popuste in nagrade:** za upravljanje ugodnosti v okviru programov zvestobe in drugih promocijskih ugodnosti, na primer z ugotavljanjem upravičenosti in izračunavanjem znižanih cen vozovnic, brezplačnih potovanj ali drugih nagrad na podlagi števila, pogostosti ali obsega opravljenih potovanj;
- **za odkrivanje in preprečevanje goljufij, npr.:**
    - sistem preveri, ali je prevozno sredstvo v gibanju ob prijavi, odjavi, aktivaciji ali deaktivaciji načina potovanja ali ob oceni stanja pripravljenosti za potovanje, da se zagotovi pravilno evidentiranje in obračun celotnega potovanja; če sistem večkrat zazna nepravilno ravnanje, se uporabniški račun samodejno blokira;
    - če preteklega potovanja ni mogoče zaračunati prek shranjenega načina plačila, se prijava lahko samodejno blokira, dokler neporavnani znesek ni poravnan;

- **za storitve za pomoč uporabnikom:** za hiter odziv na poizvedbe uporabnikov; v takšnih primerih sistem ustvari odgovore na podlagi vsebine poizvedbe, posredovani službi za pomoč uporabnikom.

Samodejno zaznavanje potovanj temelji na tehničnih signalih in verjetnostnih ocenah ter morda ni vedno popolnoma natančno. Uporabnike se zato lahko zaprosi, da potovanja potrdijo, popravijo ali prijavijo v aplikaciji ali prek službe za pomoč uporabnikom.

Kadar to zahteva veljavna zakonodaja, zlasti kadar odločitev temelji izključno na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, in ima pravne učinke v zvezi z zadevno osebo ali jo na podoben način znatno prizadene ali ji na kakršen koli drug način povzroči znatno škodo, ima zadevna oseba pravico zahtevati človeško posredovanje, izraziti svoje mnenje in izpodbijati odločitev.

FAIRTIQ močno priporoča, da zahtevo pošljete neposredno prek aplikacije (menijska postavka »Kontakt → Drugo«) in v sporočilo dodate ključno besedo »DSR«.

V primeru zahtevkov prek e-pošte (feedback@fairtiq.com) ali kontaktnega obrazca (https://fairtiq.ch/en/contact) je obravnava zahtevka odvisna od nedvoumne identifikacije uporabnika s pomočjo SMS-kode za preverjanje (identifikacijski postopek, ki ga sproži FAIRTIQ).

H. Varnost

FAIRTIQ varuje osebne podatke pred predvidljivimi tveganji in nepooblaščenim dostopom z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi. FAIRTIQ uporabo osebnih podatkov omejuje na najmanjši potreben obseg.

Zaradi varnostnih razlogov se podatki o plačilnih sredstvih shranjujejo izključno pri ponudniku plačilnih storitev in ne na mobilnem telefonu uporabnika. Poleg tega se registracija plačilnih sredstev izvede neposredno pri pogodbenem plačilnem partnerju podjetja FAIRTIQ brez posredovanja podjetja FAIRTIQ.

I. Prenos podatkov

Našim povezanim družbam, na podlagi naših navodil in v skladu z našim obvestilom o varstvu osebnih podatkov ter drugimi ustreznimi ukrepi za zaupnost in varnost, kar vključuje, vendar ni omejeno na, naše pisarne v Nemčiji, Avstriji, na Portugalskem in v Singapurju.

Našim **ponudnikom storitev**. Podizvajalci, ki jih je FAIRTIQ pooblastil za naloge, navedene v poglavju Nameni in načini obdelave, obdelujejo osebne podatke uporabnikov (vključno s shranjevanjem). FAIRTIQ je s temi ponudniki storitev sklenil pogodbe o obdelavi podatkov, da se zagotovi varstvo osebnih podatkov. Seznam podizvajalcev je na voljo na https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf.

Pravnim in strokovnim svetovalcem, ki podpirajo podjetje FAIRTIQ **v okviru** pravnih in pogodbenih **obveznosti ter vprašanj**, vključno z računovodji in revizorji.

Ponudnikom plačilnih storitev. Podatki o načinu plačila se ne shranjujejo na mobilnem telefonu, v aplikaciji, pri podjetju FAIRTIQ ali katerem koli partnerskem združenju (gl. poglavje Obdelani osebni podatki za izjeme). Registracijo plačilnih sredstev v povezavi z aplikacijo neposredno ureja ponudnik plačilnih storitev (Datatrans AG/Planet - protel Hotelsoftware GmbH), Stadelhoferstrasse 33, 8001 Zürich, Švica, info@datatrans.ch in Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nizozemska, dpo@adyen.com. Več informacij o obdelavi podatkov s strani podjetja Adyen je na voljo na https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy.

Platformi **NOVA**. Če se aplikacija uporablja za potovanje, ki vključuje vsaj en odsek znotraj območja veljavnosti »samodejnega izdajanja vozovnic« (*angl. Automatic Ticketing*) in je v aplikaciji registriran SwissPass/SwissPass ID, se izračunana pot, vključno s časovnimi oznakami, v personalizirani obliki posreduje platformi za prodajo in distribucijo storitev javnega prevoza NOVA (z uporabo SwissPass ID, ki omogoča povezavo z nakupi prek drugih digitalnih platform za prodajo storitev javnega prevoza). To velja ne glede na to, ali se potovanje začne ali konča zunaj Švice ali zunaj območja veljavnosti vozovnice GA. Platformo NOVA v imenu Alliance SwissPass upravljajo Švicarske zvezne železnice SBB. SBB lahko osebne podatke uporabnikov uporablja za lastne namene (npr. za preprečevanje zlorab). Informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani SBB so na voljo na spletni strani https://www.sbb.ch/en/meta/legallines/data-protection.html.

Podjetji FAIRTIQ in SBB AG, Hilfikerstr. 1, 3000 Bern 65, Švica, delujeta kot neodvisna upravljavca v smislu točke j 5. člena FADP/člena 4(7) GDPR. Podjetje FAIRTIQ nima vpliva na obdelavo podatkov s strani SBB in zanjo ne nosi odgovornosti.

Za **Google** ali **Apple** v primeru uporabe SSO (gl. poglavje Ustvarjanje in upravljanje računa prek SSO).

Za **Google Pay** in **Apple Pay**. V aplikaciji je glede na območje uporabe na voljo možnost plačila z Google Pay ali Apple Pay. To se izvaja prek ponudnika plačilnih storitev Adyen.

Za namene obdelave plačila uporabnik v Google Pay ali Apple Pay vnese potrebne plačilne podatke. FAIRTIQ shranjuje le identifikator, ki ga ustvari ponudnik plačilnih storitev, in plačilni žeton (token) za obdelavo prihodnjih plačil.

Posredovanje plačilnih podatkov je nujno in obvezno za sklenitev ali izvajanje pogodbe. Če plačilni podatki niso posredovani, sklenitev pogodbe in/ali izvedba prek Google Pay ali Apple Pay ni mogoča. Podatki, potrebni za obdelavo plačil, se varno prenašajo prek protokola »SSL« in se obdelujejo izključno za namene obdelave plačil.

Podatki, ki nastanejo v tem okviru, bodo izbrisani, ko shranjevanje ne bo več potrebno, ali pa bo obdelava omejena, če obstajajo zakonske obveznosti glede hrambe podatkov. FAIRTIQ je zaradi obveznih poslovnih in davčnih predpisov dolžan shranjevati podatke o plačilih in naročilih do deset let.

Pri uporabi storitev Google (Pay) ali Apple (Pay) se podatki lahko obdelujejo tudi v ZDA.

Več informacij o obdelavi podatkov s strani Apple Pay je na voljo na https://support.apple.com/en-ie/HT203027.

Več informacij o obdelavi podatkov s strani Google Pay je na voljo na https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=sl.

Podjetju **Apple** v zvezi s storitvijo Apple DeviceCheck. Kadar se aplikacija uporablja na napravi z operacijskim sistemom iOS, lahko podjetje FAIRTIQ uporabi Apple DeviceCheck za preprečevanje zlorab, ponavljajočih se neprimernih ravnanj, ponovnega ustvarjanja uporabniškega računa po blokiranju ali izključitvi ter nadaljnjih potovanj, ki jih ni mogoče zaračunati. V tem okviru aplikacija ustvari žeton DeviceCheck, ki ga naš strežnik posreduje podjetju Apple, da se preveri ali posodobi status DeviceCheck, povezan z napravo. Apple shranjuje in obdeluje vrednosti statusa DeviceCheck, povezane z napravo, na strežnikih Apple. FAIRTIQ določi, kako se te vrednosti statusa uporabljajo pri preverjanjih za preprečevanje zlorab.

FAIRTIQ vrednosti statusa Apple DeviceCheck ne uporablja kot edini kazalnik goljufivega ravnanja, temveč le v povezavi z dodatnimi informacijami. Žetoni DeviceCheck se ne posredujejo tretjim osebam, razen ponudnikom storitev, ki delujejo v imenu podjetja FAIRTIQ, kadar je to potrebno za delovanje varnostne funkcije. Dodatne informacije o obdelavi osebnih podatkov s strani podjetja Apple so na voljo v Appleovi politiki zasebnosti na naslovu https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/.

Za **varnostno storitev CAPTCHA**, integrirane v aplikacijo (v nadaljevanju: »hCaptcha«). To storitev zagotavlja podjetje Intuition Machines, Inc., družba iz ameriške zvezne države Delaware (»IMI«). hCaptcha se uporablja za preverjanje, ali dejanja uporabnikov v naši spletni storitvi (kot so poskusi prijave ali registracije) izpolnjujejo varnostne zahteve.

V ta namen hCaptcha samodejno analizira vedenje uporabnika takoj, ko se v aplikaciji začne postopek registracije. Analiza temelji na različnih dejavnikih, kot so IP-naslov, podatki o napravi in trajanje seje. Ta analiza lahko poteka v »nevidnem načinu«, kar pomeni, da se lahko izvaja v celoti v ozadju, ne da bi o tem obvestili uporabnika, razen če se sproži ročno preverjanje.

Podatki, zbrani v tem postopku, se posredujejo podjetju IMI, ki deluje kot obdelovalec podatkov v imenu podjetja FAIRTIQ. Več informacij o politiki zasebnosti in pogojih uporabe storitve hCaptcha je na voljo na povezavah https://www.hcaptcha.com/privacy in https://www.hcaptcha.com/terms.

Ponudniku analitičnih storitev – PostHog Cloud. Podatki se obdelujejo znotraj EGP na infrastrukturi, ki jo upravlja PostHog ali njegovi pooblaščeni podizvajalci. PostHog deluje kot obdelovalec podatkov v imenu podjetja FAIRTIQ. Več informacij o praksah varstva zasebnosti podjetja PostHog je na voljo na povezavi https://posthog.com/docs/privacy.

Partnerjem. FAIRTIQ posreduje potrebne osebne podatke povezanim prevoznim podjetjem/tarifnim skupnostim za zagotavljanje storitev podpore uporabnikom,

preprečevanje zlorab, za namene knjigovodstva in za komunikacijo z uporabniki (gl. »Partnerska podjetja« na fairtiq.com). V tem kontekstu so zadevna partnerska podjetja samostojno odgovorna za obdelavo osebnih podatkov.

Podjetje FAIRTIQ za namene plačil in računovodske obdelave partnerjem posreduje podatke, potrebne za izdajo vozovnic, dovoljenja za potovanje, izvedbo plačil in računovodstvo. Poleg tega podjetje FAIRTIQ partnerjem v anonimizirani obliki posreduje podatke o potovanjih z javnim prevozom za izboljšanje njihovih produktov in ponudbe javnega prevoza ter za namene statistične analize. Če uporabnik da soglasje, se ti podatki lahko posredujejo tudi v personalizirani obliki za prilagojeno obveščanje o informacijah in ponudbah ter za analizo potrošniških in uporabniških navad.

Informacije v skladu s členom 13(1) in (2) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani partnerjev, v primeru posredovanja partnerjem, ki delujejo kot neodvisni upravljavci, so na voljo na spletni strani zadevnega partnerja. Seznam partnerjev je na voljo na https://fairtiq.com/docs/fairtiq_Privacy_principles_annex_1.pdf.

Upravljavcem aplikacij, ki so v svojo aplikacijo vključili rešitev za izdajo vozovnic, ki jo upravlja FAIRTIQ, če obstajajo znaki zlorabe s strani uporabnika. V tem primeru se podatki, potrebni za identifikacijo in blokiranje uporabnika v zadevni aplikaciji, ter razlog za blokiranje posredujejo upravljavcem aplikacij.

Pristojnim organom, vključno z nadzornimi in davčnimi organi, organi za izterjavo dolgov in stečajnimi organi, sodišči, arbitražnimi sodišči ali odvetniškimi zbornicami (če je to potrebno za zagotavljanje naših storitev, če smo zakonsko zavezani ali upravičeni do takšnega razkritja ali če se takšno razkritje zdi potrebno za zaščito naših interesov).

Transakcijskim partnerjem in svetovalcem (npr. v zvezi z združitvami, prevzemi ali drugimi poslovnimi transakcijami, v katere smo vključeni mi ali naše povezane družbe).

Za **raziskovalne namene (akademske ustanove)**. FAIRTIQ je upravičen do razkritja psevdonimiziranih osebnih podatkov univerzam iz Švice, EU ali EGP za neosebne znanstveno-raziskovalne namene pod naslednjimi pogoji:

A. FAIRTIQ mora sprejeti ukrepe, da s psevdonimizacijo prepreči prepoznavnost posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.
B. Rezultati raziskave se lahko objavijo ali kako drugače posredujejo le, če iz njih ni mogoče sklepati na posameznike, na katere se nanašajo podatki.

Uporabnik ima pravico, da kadar koli in brez kakršnih koli negativnih posledic ugovarja razkritju svojih podatkov za raziskovalne namene (za več informacij gl. poglavje Pravica do ugovora).

J. Ustvarjanje in upravljanje računa prek SSO

Registracija in ustvarjanje uporabniškega računa z osebnimi podatki sta predpogoj za uporabo aplikacije. Kot alternativa registraciji ali prijavi z e-poštnim naslovom in geslom se lahko uporabijo naslednje storitve enotne prijave:

Registracija prek Googla (prijava z računom Google):

Aplikacija ponuja možnost registracije z obstoječimi podatki uporabnikovega profila Google. V ta namen se uporablja storitev prijave z računom Google, ki jo zagotavlja Google Ireland Limited (»Google«), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska.

Če uporabnik uporabi to funkcijo, bo najprej preusmerjen na Google obrazec, vgrajen v aplikacijo, in pozvan, da se prijavi s svojimi podatki za uporabniški račun Google. S tem se uporabniški račun Google poveže z našo storitvijo. Ob uporabi prijave z uporabniškim računom Google, FAIRTIQ prejme naslednje podatke:

- identifikator uporabniškega računa,
- ime in priimek,
- e-poštni naslov,
- sliko profila (ki je ne shranjujemo).

V tem okviru FAIRTIQ podjetju Google ne posreduje nobenih osebnih podatkov uporabnika iz uporabnikovega računa v aplikaciji. FAIRTIQ nima vpliva na obseg in nadaljnjo uporabo podatkov, ki jih Google zbira z uporabo prijave z računom Google. Google je lahko seznanjen s tem, da je bila prijava z računom Google uporabljena za ustvarjanje računa ali prijavo v uporabnikov račun v aplikaciji.

Več informacij najdete v pogojih uporabe in politiki zasebnosti podjetja Google (https://business.safety.google/privacy/).

Registracija prek Appla (prijava z računom Apple):

Aplikacija ponuja možnost registracije z uporabo podatkov iz obstoječega uporabniškega profila Apple. V ta namen se uporablja storitev prijave z računom Apple, ki jo zagotavlja podjetje Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, ZDA.

Če uporabnik uporabi to funkcijo, bo najprej preusmerjen na obrazec podjetja Apple, vgrajen v aplikacijo, kjer bo pozvan, da se prijavi s svojim uporabniškim imenom in geslom. Ob prvi registraciji bo podjetje Apple podjetju FAIRTIQ posredovalo le naslednje podatke:

- identifikator uporabniškega računa,
- ime in priimek (prostovoljni podatki),
- e-poštni naslov.

FAIRTIQ v tem okviru ne posreduje nobenih osebnih podatkov uporabnika iz njegovega računa podjetju Apple. FAIRTIQ nima vpliva na obseg in nadaljnjo uporabo podatkov, ki jih Apple zbira z uporabo prijave z računom Apple. Apple je lahko seznanjen s tem, da je bila prijava z računom Apple uporabljena za ustvarjanje uporabniškega računa ali prijavo v račun uporabnika v aplikaciji.

Za več informacij si oglejte pogoje uporabe in politiko zasebnosti podjetja Apple (https://www.apple.com/legal/privacy/).

K. Stik z uporabniki

FAIRTIQ ima pravico stopiti v stik z uporabnikom glede zadev, ki se nanašajo na FAIRTIQ. To vključuje:

- informacije v zvezi s ponudbo ali njenimi spremembami,
- informacije, ki uporabnikom pomagajo pri uporabi aplikacije,
- ankete o uporabi FAIRTIQ in mobilnosti na splošno; sodelovanje v anketah je prostovoljno.

Če je uporabnik dal soglasje, lahko FAIRTIQ stopi v stik z uporabnikom v zvezi z dodatnimi ponudbami in informacijami, ki niso nujno povezane s FAIRTIQ-om. Uporabnik lahko soglasje kadar koli prekliče.

Glede na vrsto in vsebino sporočila lahko sporočila vsebujejo sledilne piksle ali podobne tehnologije. FAIRTIQ jih lahko uporabi za ugotavljanje, ali je bilo sporočilo dostavljeno ali odprto ter, kjer je to ustrezno, katere povezave so bile aktivirane. To lahko velja za sporočila v zvezi s storitvami, trženje za obstoječe uporabnike, e-novice in podobna sporočila, in sicer v vsakem primeru, kjer to dovoljuje veljavna zakonodaja ali kjer je bilo pridobljeno soglasje, če je to potrebno.

Uporabnik se lahko odjavi od prejemanja sporočil tako, da piše podjetju FAIRTIQ na naslov app.privacy@fairtiq.com ali sledi povezavi za odjavo oziroma navodilom v vsakem sporočilu, ki ga podjetje FAIRTIQ pošlje uporabniku.

L. Obdobje hrambe podatkov

Podjetje FAIRTIQ hrani osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za namene, za katere so bili zbrani, ali v skladu z zakonskimi in uradnimi predpisi ali pogodbenimi dogovori.

Podatki o potovanju, nakupih in načinih plačila ter informacije o napravi v skladu s poglavjem Obdelani osebni podatki se hranijo **do 12 mesecev** po koncu potovanja za izvajanje storitev, za poprodajne storitve podjetja FAIRTIQ ter partnerskih prevoznih podjetij in tarifnih skupnosti, za namene preprečevanja zlorab ter za izboljšanje storitev, zlasti optimizacije cen. Zaradi zmanjševanja obsega podatkov se lahko del podatkov o sledenju izbriše pred iztekom tega obdobja, če so bili nameni, za katere so bili zbrani, izpolnjeni.

Podatki senzorja gibanja in signali Bluetooth, ki se obdelujejo izključno lokalno na napravi za samodejno zaznavanje potovanja s FAIRTIQ Go, se **izbrišejo po nekaj minutah,** če ni zaznano nobeno potovanje z javnim prevozom, in se ne posredujejo v strežniški sistem podjetja FAIRTIQ.

Splošne informacije o uporabnikih in podatki o sopotnikih se hranijo za namene preprečevanja zlorab, za komunikacijo z uporabniki ter za komercialne namene **največ dve**

leti od zadnjega potovanja ali od vključitve v kampanjo (odvisno od tega, kaj nastopi pozneje).

Dnevniki, povezani z varnostjo in skladnostjo, kot so dnevniki soglasij, sprememb in izbrisov, se hranijo **tako dolgo**, **kot je potrebno za dokumentiranje in upravljanje nastavitev**, zahtev in obveznosti **na področju varnosti in skladnosti**.

Podatki o potovanjih, ki se obdelujejo za izboljšanje in razvoj produktov na podlagi soglasja uporabnika, se hranijo **največ pet let.**

Zbirni podatki o uporabi in interakcijah, ki se obdelujejo za namene analitike **in pridobivanja vpogledov na podlagi soglasja uporabnika, se hranijo največ tri leta.**

Na splošno se podatki po izbrisu lahko shranijo v varnostnih kopijah in začasnih podatkovnih bazah (predpomnilnikih). Končni izbris se izvede, ko se varnostne kopije prepišejo (običajno v nekaj dneh).

M. Izjeme glede rokov iz poglavja L

Podatki o lokaciji in, kjer je to ustrezno, signali Bluetooth svetilnikov (beaconov), zbrani za določitev najbližje postaje javnega prevoza pred prijavo ali aktivacijo potovalnega načina, se hranijo v začasnih datotekah nekaj dni.

Podatke, ki so pomembni v skladu z davčno zakonodajo in za računovodske namene podjetja FAIRTIQ ali partnerskih podjetij, podjetje FAIRTIQ in/ali partnerska podjetja hranijo v skladu z zakonsko predpisanimi roki hrambe (običajno 10 let plus trajanje tekočega poslovnega leta) in jih nato izbrišejo.

Če je bil uporabnik izključen iz uporabe storitve FAIRTIQ ali če je bila njegova uporaba storitve FAIRTIQ omejena, na primer zaradi utemeljenega suma zlorabe, ponavljajočega se neprimernega ravnanja, neuspelih bremenitev ali neporavnanih terjatev, ima FAIRTIQ pravico, da hrani osebne podatke, potrebne za preprečevanje ponavljajoče se zlorabe, nadaljnjih potovanj, ki jih ni mogoče zaračunati, ter za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo svojih pravnih zahtevkov. To lahko vključuje osebne podatke, navedene v poglavju Obdelani osebni podatki, datum in razlog za izključitev ali omejitev, tehnične varnostne identifikatorje, vrednosti stanja Apple DeviceCheck ali iz njih izpeljane kazalnike tveganja, pa tudi informacije o neporavnanih terjatvah, tudi kljub zahtevi uporabnika za izbris. Takšni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za te namene. Če se izključitev ali omejitev razveljavi, na primer zato, ker se sum zlorabe izkaže za neutemeljenega ali ker so bile neporavnane terjatve poravnane, se ustrezne vrednosti varnostnega statusa in statusa tveganja pregledajo, prilagodijo ali izbrišejo, obdobje hrambe 12 mesecev do anonimizacije podatkov o potovanjih pa se začne znova, razen če prevladujoči legitimni razlogi ali zakonske obveznosti hrambe zahtevajo njihovo nadaljnjo hrambo.

Če uporabnik v obdobju enega leta ne kupi vozovnice prek aplikacije, ima FAIRTIQ pravico izbrisati uporabniški račun uporabnika. Uporabnik mora nato ponoviti postopek registracije, preden lahko ponovno uporabi FAIRTIQ za nakup elektronskih vozovnic. Z izbrisom uporabniškega računa izgubi tudi dostop do svoje zgodovine potovanj in plačil pri FAIRTIQ-u.

Če uporabnik v roku štirih mesecev ne kupi vozovnice prek aplikacije, ima FAIRTIQ pravico izbrisati podatke o načinu plačila. Uporabnik mora nato ponovno registrirati veljaven način plačila, preden bo lahko ponovno kupoval elektronske vozovnice prek aplikacije FAIRTIQ.

Če uporabnik da soglasje, se podatki o sledenju, dejavnostih in iz njih izpeljani podatki hranijo do pet let za namene izboljševanja našega sistema, vključno z usposabljanjem modelov za izboljšanje njihove učinkovitosti. Soglasje je mogoče kadar koli preklicati prek menija aplikacije. Preklic ne vpliva na že opravljeno obdelavo.

N. Pravica do izbrisa in pravica do pozabe

Ob upoštevanju zgornje določbe o hrambi in če podjetje FAIRTIQ ali partnersko podjetje ne potrebuje podatkov za zaščito in uveljavljanje svojih pravic, pod pogojem, da podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, ali pod pogojem, da ni prevladujočih zakonitih razlogov za obdelavo, ima uporabnik pravico kadar koli zahtevati izbris svojih osebnih podatkov.

FAIRTIQ močno priporoča, da zahtevo pošljete neposredno prek aplikacije (menijska postavka »Kontakt → Izbris računa«) in v sporočilo dodate ključno besedo »DSR«.

Če uporabnik zahteva izbris podatkov v zvezi s preteklimi potovanji, FAIRTIQ morda ne bo več mogel zagotavljati storitev za uporabnike ali obravnavati pritožb v zvezi s temi potovanji.

V primeru zahtevkov, poslanih prek e-pošte (feedback@fairtiq.com) ali kontaktnega obrazca (https://fairtiq.ch/en/contact), je izbris odvisen od nedvoumne identifikacije uporabnika s pomočjo SMS-kode za preverjanje (identifikacijski postopek, ki ga sproži FAIRTIQ).

Zahteve za izbris osebnih podatkov sopotnikov mora posredovati uporabnik, da se omogoči identifikacija sopotnikov.

O. Popravek in omejitev

Uporabnik ima pravico do popravka in omejitve podatkov, shranjenih za zadevni uporabniški račun, če so podatki netočni ali če omejitev ne vpliva na namene obdelave. Uporabnik lahko splošne podatke o uporabniškem računu prilagodi v skladu s poglavjem Obdelani osebni podatki neposredno v aplikaciji.

Če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, meni, da je status blokade, omejitve uporabe, tehničnega varnostnega statusa ali status, povezan s storitvijo Apple DeviceCheck, nepravilen, na primer zato, ker je bila naprava prenesena, prodana ali jo uporablja druga oseba, lahko zahteva pregled, popravek, omejitev ali, kjer je to ustrezno, ponastavitev zadevnega statusa. FAIRTIQ takšne zahteve obravnava ob upoštevanju razpoložljivih podatkov o uporabniškem računu, plačilih, potovanjih, komunikaciji s podporo uporabnikom in informacij, povezanih z zlorabami. Popravek, izbris ali ponastavitev se izvede, če tega ne preprečujejo prevladujoči upravičeni razlogi, neporavnane terjatve ali zakonske obveznosti glede hrambe podatkov.

Spremembe uporabniškega računa med potovanjem niso mogoče.

P. Pravica do informacij in prenosa podatkov

Uporabnik in sopotniki imajo pravico zahtevati informacije o podatkih, shranjenih na računu uporabnika, ter o njihovem prenosu.

FAIRTIQ močno priporoča, da zahtevo pošljete neposredno prek aplikacije (menijska postavka »Kontakt → Drugo«) in v sporočilo dodate ključno besedo »DSR«.

V primeru zahtevkov, poslanih prek e-pošte (feedback@fairtiq.com) ali kontaktnega obrazca (https://fairtiq.ch/en/contact), je obdelava zahtevka odvisna od nedvoumne identifikacije uporabnika s pomočjo SMS-kode za preverjanje (identifikacijski postopek, ki ga sproži FAIRTIQ).

Zahteve v zvezi z osebnimi podatki sopotnikov mora posredovati uporabnik, da se omogoči identifikacija sopotnikov.

Q. Pravica do ugovora

Uporabnik ima pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, iz razlogov, povezanih z njegovim posebnim položajem, če obdelava podatkov temelji na točki (e) ali (f) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

To velja tudi za avtomatizirano odločanje in profiliranje na podlagi teh določb. Če uporabnik ugovarja, FAIRTIQ ne bo več obdeloval njegovih osebnih podatkov, razen če se lahko dokažejo nujni zakoniti razlogi za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami uporabnika, ali če obdelava služi uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

Če se osebni podatki uporabnika obdelujejo za namene neposrednega trženja, ima uporabnik pravico, da kadar koli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, za namene takšnega trženja; to velja tudi za profiliranje, če je povezano s takšnim neposrednim trženjem. Če uporabnik ugovarja, se njegovi osebni podatki nato ne bodo več uporabljali za namene neposrednega oglaševanja.

Podjetje FAIRTIQ močno priporoča, da zahtevo pošljete neposredno prek aplikacije (menijska postavka »Kontakt → Drugo«) in v sporočilo dodate ključno besedo »DSR«.

V primeru zahtevkov, poslanih prek e-pošte (feedback@fairtiq.com) ali kontaktnega obrazca (https://fairtiq.ch/en/contact), je obdelava zahtevka odvisna od nedvoumne identifikacije uporabnika s pomočjo SMS-kode za preverjanje (postopek identifikacije sproži FAIRTIQ).

Zahteve za izbris osebnih podatkov sopotnikov mora posredovati uporabnik, da se omogoči identifikacija sopotnikov.

R. Pravica do vložitve pritožbe

Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, niso absolutne in so lahko predmet izjem ali odstopanj v skladu z veljavnimi zakoni o varstvu podatkov.

Uporabnik ima poleg tega pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu, in sicer:

- v Švici pri švicarskem zveznem pooblaščencu za varstvo podatkov in informacije (FDPIC);
- v EU/EGP pri pristojnem organu države članice, ki je relevantna za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki;
- v Združenem kraljestvu pri informacijskem pooblaščencu.

S. Kraj obdelave podatkov

Osebni podatki se obdelujejo v EGP, Švici, Združenem kraljestvu, v državah, kjer ima FAIRTIQ povezano družbo (gl. poglavje Prenos podatkov), ali v kateri koli drugi državi, za katero je Evropska komisija izdala odločbo o ustreznosti ali ki je navedena v Prilogi 1 k švicarski uredbi o varstvu podatkov (zlasti ZDA).

Ob uporabi storitve Apple DeviceCheck se lahko žetoni DeviceCheck in vrednosti stanja DeviceCheck, povezane z napravo, posredujejo podjetju Apple in obdelujejo na strežnikih podjetja Apple. Podjetje Apple lahko osebne podatke obdeluje ali omogoča dostop do njih po vsem svetu, vključno z Irsko in Združenimi državami Amerike. Za posameznike v Evropskem gospodarskem prostoru, Združenem kraljestvu in Švici Apple določa družbo Apple Distribution International Limited s sedežem na Irskem kot Applov subjekt, ki obdeluje osebne podatke, kadar Apple deluje kot upravljavec. Po navedbah podjetja Apple mednarodne prenose osebnih podatkov urejajo zlasti standardne pogodbene klavzule ali drugi ustrezni zaščitni ukrepi.

Če FAIRTIQ osebne podatke prenese v državo, ki ne zagotavlja ustrezne ravni varstva podatkov, bo FAIRTIQ v skladu z veljavno zakonodajo uporabil ustrezne pogodbe (in sicer na podlagi tako imenovanih standardnih pogodbenih klavzul Evropske komisije) ter ustrezne ali primerne zaščitne ukrepe (na voljo na zahtevo prek app.privacy@fairtiq.com) in/ali se bo skliceval na zakonsko določene izjeme, kot so soglasje posameznika, izvajanje pogodbe, uveljavljanje, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov, prevladujoč javni interes, javno objavljeni osebni podatki ali potreba po zaščiti integritete zadevnih posameznikov.

Podrobnosti so na voljo na https://fairtiq.com/docs/subprocessor_list.pdf.

T. Zastopnik za varstvo podatkov v Evropski uniji

V primeru vprašanj ali negotovosti glede varstva podatkov je zastopnik družbe FAIRTIQ za varstvo podatkov v EU na voljo zainteresiranim stranem na naslovu: FAIRTIQ Austria GmbH, Data Protection, Straubingerstraße 12, 5020 Salzburg, Avstrija, app.privacy@fairtiq.com.

U. Spremembe tega obvestila o varstvu osebnih podatkov

Podjetje FAIRTIQ redno pregleduje to obvestilo o varstvu osebnih podatkov. Da boste obveščeni o najnovejši različici, priporočamo, da jo redno preverjate na spletni strani https://fairtiq.com/sl/app-privacy-policy.

V. Dostopnost in prenos obvestila o varstvu osebnih podatkov

Trenutno veljavno različico obvestila o varstvu osebnih podatkov si lahko ogledate in natisnete na spletni strani https://fairtiq.com/sl/app-privacy-policy.

Različica 5.3. Zadnja posodobitev: november 2026